

<<人员测评实务手册>>

图书基本信息

书名：<<人员测评实务手册>>

13位ISBN编号：9787115280077

10位ISBN编号：711528007X

出版时间：2012-5

出版单位：人民邮电出版社

作者：孙宗虎，庄俊岩 编著

页数：330

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人员测评实务手册>>

内容概要

《人员测评实务手册(第3版)》从企业人员素质测评技术、测评实施管理出发,概括介绍了企业人员素质测评的内容和实施概况以及测评技术,详细介绍了企业管理人员素质测评、生产人员素质测评、技术人员素质测评、质量人员素质测评、采购人员素质测评及营销人员素质测评等内容。

《人员测评实务手册(第3版)》适合企业人力资源管理人员、行政管理人员、企业培训师、咨询师以及高校相关专业师生阅读使用。

<<人员测评实务手册>>

作者简介

孙宗虎，北京弗布克管理咨询有限公司总经理，知名人力资源管理实战派学者，高级咨询顾问、数位学习顾问。

11年来一直从事企业人力资源管理实务方面的研究与开发工作，在企业人力资源管理咨询、企业E—learning培训课程开发、企业培训教材与课程开发、大学管理课程课件开发、数位教学与学习设计等方面具有丰富的理论知识和实践经验。

庄俊岩，现任大连保税区机关党委副书记，经济师、管理学硕士，从事机关事业单位人事编制管理工作多年，致力于政府部门人事管理向现代人力资源管理转型研究。

<<人员测评实务手册>>

书籍目录

第一章 企业人员素质测评

第一节 人员素质及人员素质测评

- 一、人员素质与测评
- 二、人员素质测评的类型

第二节 企业人员素质测评实施

- 一、测评前期准备
- 二、实施测评

第三节 测评报告

- 一、统计测评数据
- 二、分析测评结果
- 三、形成测评报告
- 四、测评报告范例

第二章 人员素质测评技术

第一节 心理测试法

- 一、心理测试概述
- 二、智力测试
- 三、能力倾向测试
- 四、人格测试

第二节 笔试法

- 一、笔试形式
- 二、笔试题编写技巧

第三节 面试法

- 一、准备结构化面试
- 二、实施结构化面试
- 三、评定结构化面试结果

第四节 书面信息分析法

- 一、推荐信分析法
- 二、个人简历分析法
- 三、申请表分析法
- 四、个人档案分析法

第五节 评价中心技术

- 一、评价中心技术的实施流程
- 二、评价中心技术所使用的测评方法

第六节 测评方法的选用

- 一、根据各种测评方法的特点来选择
- 二、根据被测人员所在的部门来选择
- 三、根据被测人员的职务层级来选择

第三章 企业管理人员素质测评

第一节 管理人员素质构成

- 一、管理人员基本素质构成
- 二、构建管理人员胜任素质模型

第二节 高层管理人员素质测评

- 一、高层管理人员素质测评指标体系
- 二、高层管理人员素质测评方法
- 三、公文筐测试在选聘财务总监中的应用

<<人员测评实务手册>>

四、某集团全体副总经理人员素质测评方案

第三节 中层管理人员素质测评

- 一、中层管理人员素质测评指标体系
- 二、中层管理人员素质测评方法
- 三、项目经理项目管理能力测评方案
- 四、基于选聘目的的销售经理素质测评方案

第四节 基层管理人员素质测评

- 一、基层管理人员素质测评指标体系
- 二、基层管理人员素质测评方法
- 三、生产班组长素质测评方案
- 四、基层管理人员管理潜能测评方案

第四章 生产人员素质测评

第一节 生产人员素质测评要素和测评方法

- 一、生产人员基本素质构成
- 二、生产人员素质测评要素
- 三、生产人员素质测评方法

第二节 工艺流程人员素质测评

- 一、工艺流程人员工作分析
- 二、生产工艺工程师素质测评方案

第三节 仓储人员素质测评

- 一、仓储人员工作分析
- 二、仓储人员危机处理能力测评方案
- 三、仓储人员实际操作技能测评方案

第五章 技术人员素质测评

第一节 技术人员素质测评要素和测评方法

- 一、技术人员基本素质构成
- 二、技术人员素质测评要素
- 三、技术人员素质测评方法

第二节 科研人员素质测评

- 一、科研人员工作分析
- 二、面谈法在技术研发工程师素质测评中的应用

第三节 产品开发人员素质测评

- 一、产品开发人员工作分析
- 二、产品开发工程师素质测评方案

第六章 质量人员素质测评

第一节 质量人员素质测评要素和测评方法

- 一、质量人员基本素质构成
- 二、质量人员素质测评要素
- 三、质量人员素质测评方法

第二节 质量控制人员素质测评

- 一、质量控制人员工作分析
- 二、质量控制人员成就动机测评方案

第三节 质量检验人员素质测评

- 一、质量检验人员工作分析
- 二、质量检验人员细节关注能力测评方案

第七章 采购人员素质测评

第一节 采购人员素质测评要素和测评方法

<<人员测评实务手册>>

- 一、采购人员基本素质构成
- 二、采购人员素质测评要素
- 三、采购人员素质测评方法
- 第二节 供应商管理人员素质测评
 - 一、供应商管理人员工作分析
 - 二、供应商主管素质测评方案
- 第三节 采购结算人员素质测评
 - 一、采购结算人员工作分析
 - 二、采购结算人员预期应对能力测评方案
- 第八章 营销人员素质测评
 - 第一节 营销人员素质测评要素和测评方法
 - 一、营销人员基本素质构成
 - 二、营销人员素质测评要素
 - 三、营销人员素质测评方法
 - 第二节 市场人员素质测评
 - 一、市场人员工作分析
 - 二、品牌推广人员素质测评方案
 - 第三节 销售人员素质测评
 - 一、销售人员工作分析
 - 二、基于招聘目的的销售人员素质测评方案
- 第九章 客服人员素质测评
 - 第一节 客服人员素质测评要素和测评方法
 - 一、客服人员基本素质构成
 - 二、客服人员素质测评要素
 - 三、客服人员素质测评方法
 - 第二节 客户关系人员素质测评
 - 一、客户关系人员工作分析
 - 二、客户关系人员沟通能力测评方案
 - 三、客户关系人员人际交往能力测评方案
 - 第三节 售后服务人员素质测评
 - 一、售后服务人员工作分析
 - 二、售后服务人员自控力测评方案
- 第十章 财务人员素质测评
 - 第一节 财务人员素质测评要素和测评方法
 - 一、财务人员基本素质构成
 - 二、财务人员素质测评指标
 - 三、财务人员素质测评方法
 - 第二节 基础财务人员素质测评
 - 一、基础财务人员工作分析
 - 二、会计人员素质测评方案
 - 第三节 投资融资人员素质测评
 - 一、投资融资人员工作分析
 - 二、投资融资人员素质测评方案
- 第十一章 行政人员素质测评
 - 第一节 行政人员素质测评要素和测评方法
 - 一、行政人员基本素质构成
 - 二、行政人员素质测评指标

<<人员测评实务手册>>

- 三、行政人员素质测评方法
- 第二节 行政事务人员素质测评
 - 一、行政事务人员工作分析
 - 二、行政事务人员素质测评方案
- 第三节 总务后勤人员素质测评
 - 一、总务后勤人员工作分析
 - 二、总务后勤人员素质测评方案

章节摘录

版权页：插图：第一章 企业人员素质测评 第一节 人员素质及人员素质测评 一、人员素质与测评（一）人员素质的含义 在人力资源管理领域，人员素质是指组织内的个人完成特定活动和特定任务所必须具备的基本条件和基本特点，具体包括员工的生理与心理素质、知识、经验素质、能力与技能素质等。

素质是影响人们从事活动的自身因素，它对人们的职业倾向、工作能力与潜力、工作成就及事业的发展起着决定性作用。

（二）人员素质的结构 人员素质结构即人员素质的构成，它包括构成素质的基本要素及各要素之间的层次关系。

人员素质结构可按照不同的标准来划分。

1.按人员素质的内在层次划分 人员素质是以人的遗传和生理因素为基础，并借助后天环境（自然环境、社会环境）影响而形成的。

按其内在层次可划分为遗传素质、生成素质和习得素质。

2.按人员素质测评的可操作性划分 按人员素质的内在层次划分揭示了素质的内在属性，但在实际工作中不易操作。

本着科学性和可操作性的原则，我们可将人员素质划分为生理与心理素质、知识经验素质、能力与技能素质三大方面，这种划分方法也为建立人员素质测评的指标体系提供了基本依据。

（1）生理与心理素质 生理素质是影响人们活动方式、能力和效率的生理基础，它包括体质、体力和精力。

体质即身体的质量，表现为人体的健康水平、抵抗疾病和适应外界环境的能力；体力是指人们有效从事某项活动的机体能力；精力是指人们从事行为活动的耐紧张程度和耐久力。

心理素质是影响人们事业发展与成功的关键因素，它包括人格、智力、职业兴趣及职业素养等。

其中，人格是人们在认知、情绪、意志等心理活动中所表现出来的心理特征，其具体体现在个性倾向性和个性心理特征两个方面。

（2）知识经验素质 知识经验素质是人们后天习得的直接及间接经验的总和。

根据知识素质对人们生活和工作的影响程度不同，可将其区分为生活知识和工作知识。

生活知识是指那些对人们的日常生活产生重要影响的知识；工作知识则包括那些对人们的工作产生重要影响的知识。

<<人员测评实务手册>>

编辑推荐

《人员测评实务手册(第3版)》适合企业人力资源管理人员、行政管理人员、企业培训师、咨询师以及高校相关专业师生阅读使用。

<<人员测评实务手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>