

<<培训课程开发模型与工具大全>>

图书基本信息

书名：<<培训课程开发模型与工具大全>>

13位ISBN编号：9787115283740

10位ISBN编号：7115283745

出版时间：2012-6

出版单位：人民邮电出版社

作者：课思课件

页数：441

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<培训课程开发模型与工具大全>>

内容概要

本书从模型介绍、模型应用、模型课程开发实例与模型应用工具四个维度，全方位地介绍了培训课程开发中常用的七大模型，具体包括ISD模型、ADDIE模型、HPT模型、CBET模型、项目化课程开发模型、霍尔模型、纳德勒模型。通过阅读本书，读者可全面提高自身的课程开发能力。

《弗布克培训体系与内容开发系列：培训课程开发模型与工具大全》不仅适合各类企事业单位、行政机关以及其他组织中的高层管理人员、人力资源部人员、培训部人员、企业大学管理人员阅读、应用，也适合培训师、咨询师以及高校教师等阅读、参考。

<<培训课程开发模型与工具大全>>

作者简介

课思课件是北京弗布克管理咨询有限公司的培训课程课件开发部门，拥有丰富的培训课程开发经验和实践经历，为众多企事业单位、高校等开发过大量的课程课件。

书籍目录

第1章 关于本书

- 1.1 本书写作目的
- 1.2 开发模型说明

第2章 ISD模型

- 2.1 ISD模型介绍
 - 2.1.1 什么是ISD模型
 - 2.1.2 ISD模型示意图
- 2.2 ISD模型应用
 - 2.2.1 ISD模型应用流程
 - 2.2.2 ISD模型应用范围
 - 2.2.3 ISD模型应用要点
- 2.3 ISD模型课程开发实例
 - 2.3.1 《七大质量管理工具应用技能训练》开发实例
 - 2.3.2 《非财务管理人员如何读懂三大报表》开发实例
- 2.4 ISD模型应用工具
 - 2.4.1 培训需求调查表
 - 2.4.2 培训需求确认记录表
 - 2.4.3 培训课程开发方案评价表

第3章 ADDIE模型

- 3.1 ADDIE模型介绍
 - 3.1.1 什么是ADDIE模型
 - 3.1.2 ADDIE模型示意图
- 3.2 ADDIE模型应用
 - 3.2.1 ADDIE模型应用流程
 - 3.2.2 ADDIE模型应用范围
 - 3.2.3 ADDIE模型应用要点
- 3.3 ADDIE模型课程开发实例
 - 3.3.1 《新员工提升工作技能的四项修炼》开发实例
 - 3.3.2 《新任管理者如何做到有效授权》开发实例
- 3.4 ADDIE模型应用工具
 - 3.4.1 培训课程培训策略说明表
 - 3.4.2 培训课程总结性效果评估表

第4章 HPT模型

- 4.1 HPT模型介绍
 - 4.1.1 什么是HPT模型
 - 4.1.2 HPT模型示意图
- 4.2 HPT模型应用
 - 4.2.1 HPT模型应用流程
 - 4.2.2 HPT模型应用范围
 - 4.2.3 HPT模型应用要点
- 4.3 HPT模型课程开发实例
 - 4.3.1 《新任主管必备的五把技能“金钥匙”》开发实例
 - 4.3.2 《解密职场沟通的N个方法与技巧》开发实例
- 4.4 HPT模型应用工具
 - 4.4.1 鱼刺图

<<培训课程开发模型与工具大全>>

4.4.2 绩效差距原因与干预措施调查表

第5章 CBET模型

5.1 CBET模型介绍

5.1.1 什么是CBET模型

5.1.2 CBET模型示意图

5.2 CBET模型应用

5.2.1 CBET模型应用流程

5.2.2 CBET模型应用范围

5.2.3 CBET模型应用要点

5.3 CBET模型课程开发实例

5.3.1 《销售技能提升训练》开发实例

5.3.2 《如何打造优秀的销售团队》开发实例

5.4 CBET模型应用工具

5.4.1 DACUM分析法

5.4.2 培训课程标准说明表

第6章 项目化课程开发模型

6.1 项目化课程开发模型介绍

6.1.1 什么是项目化课程开发模型

6.1.2 项目化课程开发模型示意图

6.2 项目化课程开发模型应用

6.2.1 项目化课程开发模型应用流程

6.2.2 项目化课程开发模型应用范围

6.2.3 项目化课程开发模型应用要点

6.3 项目化课程开发模型课程开发实例

6.3.1 《PPT应用技巧提升训练》开发实例

6.3.2 《如何进行招聘》开发实例

6.4 项目化课程开发模型应用工具

6.4.1 项目化教学设计卡

6.4.2 项目分析表

第7章 霍尔模型

7.1 霍尔模型介绍

7.1.1 什么是霍尔模型

7.1.2 霍尔模型示意图

7.2 霍尔模型应用

7.2.1 霍尔模型应用流程

7.2.2 霍尔模型应用范围

7.2.3 霍尔模型应用要点

7.3 霍尔模型课程开发实例

7.3.1 《如何管理自己的压力》开发实例

7.3.2 《新任主管如何赢得支持》开发实例

7.4 霍尔模型应用工具

7.4.1 培训课程实施说明表

7.4.2 培训课程评价表

第8章 纳德勒模型

8.1 纳德勒模型介绍

8.1.1 什么是纳德勒模型

8.1.2 纳德勒模型示意图

<<培训课程开发模型与工具大全>>

8.2 纳德勒模型应用

8.2.1 纳德勒模型应用流程

8.2.2 纳德勒模型应用范围

8.2.3 纳德勒模型应用要点

8.3 纳德勒模型课程开发实例

8.3.1 《如何有效地准备会议》开发实例

8.3.2 《部门管理者如何培育下属》开发实例

8.4 纳德勒模型应用工具

8.4.1 培训需求确认表

8.4.2 课程评价反馈表

.....

章节摘录

版权页：插图：2.原因分析 HPT模型应用的第二步流程就是原因分析，其主要作用在于找出产生绩效差距的原因。

通常情况下，产生绩效差距的原因可分为内部原因和外部原因两类，具体如图。

产生绩效差距的原因往往是错综复杂的，这要求绩效技术模型使用者必须深入调研和挖掘，以便发现产生绩效差距的所有大原因、中原因和小原因。

在原因分析过程中可能会用到头脑风暴法和鱼刺图等工具，在此不再赘述。

3.干预选择与设计 干预的选择与设计是绩效改进的最重要一环，它是基于绩效分析和原因分析而精心设计和开发的计划与方法，用于减少（或消除）员工实际绩效与期望绩效之间的差距，其目的在于改进绩效。

有时绩效问题的干预措施可能有多种，这就要求模型使用者在制定与选择干预措施时要注重结果导向、讲求成本一效益原则、能够整体性地解决问题。

按照不同的分类方式或标准，干预可分为两类，即教学（培训）干预和非教学干预。

本书侧重介绍教学（培训）干预，即通过对员工的知识、技能和态度进行培训以改善绩效的干预。

4.干预实施与变革 部分干预措施的实施可能会造成员工的误解与抗拒。

因此，为了顺利实施干预措施，企业相关人员必须了解变革管理的推动技巧，并在干预过程中提供相关咨询服务，建立沟通管道、网络关系及合作机制等，以使员工能明确了解这些干预措施的目的与影响，并能由企业取得相关资信与协助。

6.1 项目化课程开发模型介绍 6.1.1 什么是项目化课程开发模型 项目化课程开发模型是以工作任务为课程设置与内容选择的参照点、以项目为单位组织内容并以项目活动为主要学习方式的课程模式。

该模型有两层含义，具体内容如下所示。

1.以工作任务为课程设置与内容选择的参照点 项目化课程是以工作任务为参照点设置的课程，在培训对象完成培训课程设置任务的过程中，引导他们去建构知识、提高技能。

2.以项目为单位组织内容并以项目活动为主要学习方式 项目化课程以项目为参照点组织内容，在详细准确地分析工作任务的基础上进行项目设计。

从模型所包含的两层含义中可看出，工作任务分析和项目设计是项目化课程开发的关键，其质量直接决定着项目化课程开发的成败。

在以上流程中，“构建项目”是项目化课程开发中最为关键的环节。

构建项目的重要环节是选择好项目与工作任务的匹配模式。

常见的项目与任务的对接模式主要有三种，具体内容如下所示。

1.循环模式 循环模式的主要特征是按照课程内容从简单到复杂的逻辑顺序展开，每个项目都包含该门课程全部任务所构成的完整工作程序，且工作过程基本一致。

若某门课程要求学员完成四个工作任务，这样就可以从简单到复杂设计若干个项目，每个项目都重复学习这四项任务，具体如图。

2.层进模式 层进模式的主要特征是一门课程只选择一个大型的、完整的综合项目，它涵盖了该门课程需要学习的所有工作任务，根据工作任务界限，把这个项目划分成小项目，学员按照工作顺序逐步完成各个小项目，最终完成整个项目。

例如，某门课程需要学员学会四项任务，为了学习这四项任务，选择了一个综合项目，这个项目被划分成了三个小项目，进行任务1、任务2可完成项目1，进行任务3可完成项目2，依次进行直至整个项目完成，具体如图。

3.对应模式 对应模式的主要特征是围绕每个工作任务进行项目设计，项目与工作任务之间是对应的，围绕一个工作任务可设计几个项目，具体如图。

选择了项目与任务的匹配模式，就可以进行具体项目的设计。

项目设计非常重要，项目设计的好坏对培训效果有很大的影响。

因此，必须把项目设计作为项目课程开发的一个独立环节。

1.项目的类型 项目可以从三个不同的角度进行分类，具体如表。

<<培训课程开发模型与工具大全>>

2.项目的序化 项目课程以项目为单位组织学习，而学员的学习要按照某种顺序展开，因此项目设计中有一个重要环节就是对项目进行序化。

项目序化一般有三种模式。

<<培训课程开发模型与工具大全>>

媒体关注与评论

本书是培训课程开发的应用指南，是企业高层管理者、人力资源管理工作者、培训管理工作、企业大学管理者和咨询师等人员的常用案头手册。

<<培训课程开发模型与工具大全>>

编辑推荐

提供从设计到建设的全程实用指导方案7个培训课程开发模型介绍3个方面说明开发模型应用14个课程开发模型应用实例15个课程开发模型应用工具

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>