

<<制度才是真正的老板>>

图书基本信息

书名：<<制度才是真正的老板>>

13位ISBN编号：9787115296283

10位ISBN编号：7115296286

出版时间：2012-11

出版单位：人民邮电出版社

作者：狄振鹏

页数：220

字数：199000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<制度才是真正的老板>>

前言

俗话说：“无规矩，不成方圆。”

”对企业来说，规章制度就是“规”和“矩”，有了良好的制度，企业才能成“方”成“圆”。

经营得好的企业都有良好的管理制度，这些制度规范并引导着企业稳定、健康地发展。

所谓制度，简单地说就是要求大家共同遵守的办事规程序或行为规则，比如人事制度、财务制度等等。

而“制度管理”，是指企业通过制定相应的制度并落实制度来管理企业的一种方法和手段。

之所以要用制度来管理企业，而不是仅靠人来管理，根本原因在于：管理的根本目标在于显示公平与提高效率。

要想达到这个目标，必须有制度作保证。

如果没有制度，管理者在处理问题的时候，就会缺乏标准，这就很难保证公平和效率。

比如，欧洲男子在踢球的时候，人多时就以点球决定谁上场。

有了这样的规则，就显得非常公平，又可以节约时间，避免人为决定谁上场、谁下场带来不悦和麻烦。

制度管理能不断优化企业管理。

在落实制度、处理问题的时候，可以不断在实践中发现制度的缺陷，然后不断完善制度。

随着制度的不断完善，企业管理也会不断优化。

否则，处理任何问题都是随意的，那么以后同样的事情出了问题，就谈不上借鉴经验，也不知道在哪里改，而且会产生很多人造的矛盾，增加管理的成本。

用制度管理企业可以避免许多悲剧。

为什么在企业管理中会出现很多问题，甚至是悲剧呢？

原因无非是这样几个：一是没有制度来遵循，二是有制度不遵循，三是制度不合理。

现实中，建立好的制度并认真执行可以避免许多悲哀。

既然企业管理效果的好坏取决于制度的好坏以及遵循程度，那么制定科学合理的规章是第一个关键。

管理大师德鲁克曾说：“好的制度应该科学，实事求是，符合客观规律，还要明确具体，并且实用。”

可见，好的制度有三个重要标准：科学、明确、实用。

科学是指制度应依据客观情况来制定，而不是主观臆测、凭经验或盲目照搬；明确是指制度条文要具体，语言表述要明确，涉及到的职责要落实到人，避免推诿扯皮；实用是指对实际管理的作用，因为制度是指导实践的，是解决问题的，要有实际效果。

而不是作秀，不是走形式，不是为了应付上级检查。

有了好的制度之后，最应该重视的是执行。

没有执行或是在执行中虎头蛇尾，那么制度就会流于形式，制度就成了摆设，制度就无法发挥企业管理的作用。

只有把制度不折不扣地落实到位，制度才会发挥作用，体现价值，这样制度才是真正的老板。

本书《制度是真正的老板》强调制度在企业管理中的作用，把制度的重要性提升到高于老板的高度，深刻表明“制度管人”比“人管人”更能体现公平、效率、威严，从而把企业经营得更好。

全书从全世界名企的管理案例着手，结合形象的图标，阐述了一个个深刻的管理哲理，最终表明制度才是管理企业的法宝。

<<制度才是真正的老板>>

内容概要

狄振鹏所著的《制度才是真正的老板(附光盘一流的执行必有一流的制度白金版)》从制度的意义、制度的设计流程、各部门制度的定位、制度的落实等角度，结合实践中存在的问题，全面解读了企业制度，同时以流程、监管、奖惩这三条与企业运作息息相关的制度为线索，阐述了制度从制定到执行应遵从的规则。《制度才是真正的老板(附光盘一流的执行必有一流的制度白金版)》适合企业管理人士使用。

<<制度才是真正的老板>>

作者简介

狄振鹏：北京时代光华教育发展有限公司特聘高级讲师，注册企业管理顾问师导师、高级企业管理顾问、资深专业行销训练师、工商管理博士。

历任国际金融集团高级营销经理、培训经理，麦肯锡管理咨询项目推广经理等，上海社会科学院高级顾问、上海交大管理学院培训中心培训师、复旦大学网络学院泰复学习中心培训师、新加坡中华总商会管理学院授权讲师、中国人民大学MBA客座教授、江苏省生产力培训学院教授。

作者从事管理和营销培训、策划十多年，主持开发管理、营销类培训课程十多种，参与主持国内企业管理咨询、营销策划和员工管理培训上千起。

擅长行销、服务技能和管理模式训练，尤其是制度培训层面，效果卓著，深受好评。

著有《给新晋经理的10个忠告》、《中层经理核心技能》、《一线主管督导能力训练》等图书

狄振鹏先生主讲的课程常辅以企业实际案例的研讨和交流，并结合室内教学和户外体验式训练方式，比学员缺什么补什么、学什么练什么，做到学以致用、知行合一，受到企业和学员的普遍好评。

本课程适宜学习对象：企业高层管理者；中层经理；基层主官及员工。

<<制度才是真正的老板>>

书籍目录

- 第一章 老板打天下，制度定江山
 - 第一节 制度是管理的法宝
 - 第二节 好的制度规范优质的企业
 - 第三节 偶胜靠计策，长胜靠制度
 - 第四节 制度面前，人人平等
 - 第五节 管理要人性化，制度要严格化
- 第二章 严抓制度的制定流程与常见禁忌
 - 第一节 充分调查研究问题，拟订制度草案
 - 第二节 集思广益，广泛了解各方看法
 - 第三节 避免公司制度与法律、法规相抵触
 - 第四节 制度要抓重点，要明确、简洁
 - 第五节 避免制度过于苛刻，过于精细
 - 第六节 制度要严谨，切忌朝令夕改
- 第三章 部门职能具体化，制度要管好组织
 - 第一节 行权靠制度，管理者要用权有度
 - 第二节 通过经营企划制度做好公司长期规划
 - 第三节 用行政办公制度做好人性化管理
 - 第四节 用人力资源制度管好人才
 - 第五节 靠财务制度管好财富
 - 第六节 用机密制度管好企业核心秘密
- 第四章 工作流程规范化，好的制度在于执行
 - 第一节 制度的生命力在于执行
 - 第二节 执行是从老板开始的
 - 第三节 执行制度不能打折扣
 - 第四节 指定负责人，授权他全权执行
 - 第五节 从细节下手，保证执行到位
 - 第六节 执行制度要有连贯性、协作性
 - 第七节 严格进度控制制度，为执行提速
- 第五章 敢于问责，执行效果关键在于责任监督
 - 第一节 没有监督，执行效果就没保证
 - 第二节 对执行的监督要常抓不懈
 - 第三节 盯紧每件事，关注“回报”
 - 第四节 杜绝下属只报喜不报忧的行为
 - 第五节 敢于问责，严于问责
 - 第六节 采用双层委员会制度来监督
 - 第七节 运用外派监事会制度保证执行
 - 第八节 鼓励员工参与到监督中来
- 第六章 奖惩制度标准化，有章可循显公平
 - 第一节 公平考核，让员工放心
 - 第二节 违章必究，处罚得当
 - 第三节 制度面前，功劳大于苦劳
 - 第四节 绝不把褒奖留到第二天
 - 第五节 把晋升和降职纳入奖惩制度
 - 第六节 奖励个人与奖励团队相结合
 - 第七节 不要忘了奖励非明星员工

<<制度才是真正的老板>>

第八节 把精神奖励写进奖励制度

第七章 结合制度，用企业文化来影响员工

第一节 与企业文化相结合，使制度人性化

第二节 用制度与企业文化培养员工的积极性

第三节 灌输企业文化，增强员工的认同感

第四节 利用企业文化提高制度的凝聚力

第五节 利用内部关怀消除制度考虑不周的地方

第六节 用制度和文化建立员工的企业归属感

第七节 企业文化激发使命感，使命感强化制度

附录一 知名企业给力制度一览

名企之一：通用(中国)公司日常行为制度

名企之二：沃尔玛公司员工培训制度

名企之三：TCL集团员工工资制度

名企之四：玫琳凯公司员工奖励制度

名企之五：海尔集团员工处分制度

名企之六：松下电器公司人才晋升制度

名企之七：丰田汽车公司礼仪制度

名企之八：杜邦公司安全制度

附录二 企业运营制度模板

一、人事制度模板

二、财务制度模板

三、研发制度模板

四、采购制度模板

五、生产制度模板

六、质量制度模板

七、仓储制度模板

八、销售制度模板

<<制度才是真正的老板>>

章节摘录

<<制度才是真正的老板>>

编辑推荐

《制度才是真正的老板(白金版)》打造最佳制度的指南，提升完美执行的宝典。

秒杀推诿懈怠的法宝，推高强力竞争的箴言。

想要提升员工的有效执行力？

想要组织各部门各尽其责？

想要公司战略精准实施？

想要企业文化自然推动？

.....制定绝佳制度的6大禁忌、6大部门6类制度各安其事、流程规范执行的7大关键、8大知名企业制度的给力范例.....为您逐一击破各类制度难题，让您坐拥一流的企业执行力！

《制度才是真正的老板(白金版)》从解决企业实际问题出发，用简洁易懂的语言、生动有趣的案例阐述了企业如何通过完善的制度提升执行力，对组织管理的各个方面都有涉及，讲解全面精到，具有很强的操作性，是一本企业制度管理的实用手册。

《制度才是真正的老板(白金版)》作者狄振鹏长年处于企业培训第一线，对企业管理尤其是执行力提升技术有深厚的研究功底，其总结的制度管理经验可借鉴、复制、现学现用。

另外，作者在培训行业的知名度也会为书带来较强的宣传效果。

<<制度才是真正的老板>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>