

<<员工的责任心是经营出来的>>

图书基本信息

书名：<<员工的责任心是经营出来的>>

13位ISBN编号：9787115296917

10位ISBN编号：711529691X

出版时间：2013-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：吕国荣，邬鹏程 著

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工的责任心是经营出来的>>

内容概要

《员工的责任心是经营出来的》从企业管理者的角度出发，找出员工缺乏责任心的病根，并对员工的责任心缺失问题提出了一套行之有效的管理方法，为企业管理者提供了系统的赢得员工责任心的经营策略。

<<员工的责任心是经营出来的>>

作者简介

吕国荣，知名畅销书作家，人力资源管理专家，杭州久航企业管理咨询公司首席咨询师、培训师。
出版过《你的工资从哪里来》、《决定成败的49个细节》、《责任面前，没有任何借口》、《赢在精细化》等管理、员工培训类畅销书，其中多部图书被大型企业、机构列为员工职业素质的培训教材。另有《赢局》、《比尔·盖茨：优秀员工的10大准则》、《老板为什么会发火》等多部图书被韩国引进出版。

邬鹏程，杭州久航企业管理咨询有限公司管理咨询师、培训师。
擅长建筑行业企业项目管理、制度建设、流程管理、薪酬设计与绩效管理，为多家建筑行业企业提供常年咨询服务。

<<员工的责任心是经营出来的>>

书籍目录

第1章 员工的责任心决定企业命运1.员工缺乏责任心是企业最大的梦魇2.员工的责任心决定企业的兴衰成败3.员工的责任心就是企业的防火墙4.员工的责任心就是企业的竞争力5.员工的责任心是企业远航的风帆第2章 员工缺乏责任心的病根：从企业管理方法的层面诊断有十大病根1.管理者没有对责任的落实常抓不懈2.管理者的责任心不强3.没有建立和完善企业领导干部问责制4.管理者的自律性不好，成了员工的坏榜样5.制度的缺陷导致责任的缺失6.规章制度面前没有做到人人平等，挫伤了员工的责任心7.企业规章制度执行和落实不到位8.企业缺乏有效的激励机制，干好干坏一个样9.把员工当做一种生产工具使用，缺乏人性化的管理10.不懂授权的管理者独揽工作，抢夺了原本属于下属的责任第3章 员工缺乏责任心的病根：从员工自身的层面诊断有十大病根1.对承担责任充满畏惧，没有敢于承担责任的勇气2.不清楚自己所承担的责任3.以消极的不负责任的心态对待工作4.责任面前，抱着“事不关己，高高挂起”的态度5.工作不求精益求精，只求“差不多”6.敷衍塞责，应付了事，只求“过得去”7.责任意识淡漠，得过且过，“做一天和尚撞一天钟”8.缺乏工作激情，工作不能做到百分之百投入9.投机取巧，领导在与不在两个样10.缺乏自信，觉得自己没有足够的力量去承担相应的责任第4章 如何经营员工的责任心1.员工的责任心不是强求来的，而是经营出来的2.与员工进行责任主题的沟通3.提升员工对企业的认同感和归属感4.营造积极向上的团队工作氛围，有效提高员工的责任心5.加强员工责任心教育培训，提高员工增强工作责任心的自觉性6.让员工将责任心当做一种工作能力7.通过信任培养员工的责任心8.选聘和提拔有责任心的员工第5章 如何有效地激发员工的责任心1.即时进行激励，让员工始终保持责任心2.善用赞美激发员工的责任心3.宽容失败，有利于激起员工责任心4.使命激励：让员工体会到责任感5.巧妙运用目标激励来激发员工的责任心6.用激将法巧妙激发下属的责任心和行动力7.鼓励员工提合理化建议，调动员工的主人翁责任心8.鼓励内部良性竞争有利于调动员工的责任心9.唤醒危机意识和忧患意识，提高员工责任心10.赏罚分明，才能从根本上提高员工的责任心11.充分授权，让员工分享权力与责任第6章 如何提升员工责任心1.提高领导者的管理能力是提升员工责任心的前提2.明确岗位职责，以增强员工的责任心3.把各项工作责任落实到人，做到分工明确、职责分明4.把岗位责任制实施到位5.建立和健全员工责任心问责监督机制6.适度的督导检查是提高员工责任心的一个好方法7.责任心的强化需要优秀的企业文化来促进8.构建企业的“责任链”，把“责怪链”转化为“责任链”9.让员工认识到：我们每个人都是“责任链”上不可或缺的一环第7章 帮助和引导员工修炼自己的责任心1.做什么工作，就要担负起什么责任2.责任就是对自己所负使命的忠诚和信守3.任何时候都要始终如一地对工作负责4.以感恩心做人，以责任心做事5.一流的责任心，才能创造一流的业绩6.责任心是高效执行力的保证7.锁定责任，才能保证执行的结果8.责任落实要到位，关键要看结果9.坚守岗位责任的同时要兼顾落实好流程责任10.牢固树立“企业兴亡，员工有责”的责任感11.只有乐于担当责任，才有担当更大责任的机会12.担当多大的责任，就有多大的成功主要参考文献

<<员工的责任心是经营出来的>>

章节摘录

员工的责任心缺失是很多企业面临的最大问题之一。

对于企业来说，不负责任的员工就是最大的“梦魇”。

在对世界上百起重大事件的研究中发现，缺乏责任心、不负责任的员工所造成的危害非常大，有时会给企业带来巨大的、致命的、无可挽回的损失，甚至断送一个单位或一家企业。

巴林银行成立于1763年，被称为英国银行界的泰斗，享有“女王的银行”之美誉。

1995年2月27日，国际金融界传出一条举世震惊的消息：有着232年灿烂历史、4万名员工、全球几乎所有的地区都有分支机构、曾一度排名世界第六的英国巴林银行，宣布倒闭。

消息一经传开，全球无不感到惊愕，人们不禁要问：“到底是什么原因造成了这一悲剧？”

造成这一悲剧的直接原因是该行新加坡分行交易员尼克·里森在未经授权的情况下，赌输了日经指数期货，却利用多个户头掩盖其损失。

尼克·里森当年28岁。

是巴林银行新加坡分行的经理。

他25岁时到巴林银行，主要是做期货买卖，1992年被委以主持巴林银行在新加坡期货业务的重任。

里森上任初期，业务表现非常出色，1993年为巴林银行赚了1400万美元，他本人从中获得100万美元的奖金，一个人挣的钱能达到整个银行所有其他人挣钱的总和。

巴林银行的高层决策者认为里森是一位才华出众的金融新星，对他委以重任，让他既主管前台的交易，又负责后台报表统计。

并直接向伦敦负责，对他的决策和管理能力及对银行的责任心毫无戒疑。

然而，里森对公司毫无责任心可言，他只想到他能拿多少年终奖，能挣多少钱。

在这种念头的驱使下，他终于铤而走险。

从1994年年底开始，里森认为日本股市将上扬，未经批准就做风险很大的被称做“套汇”的衍生金融商品交易，期望利用不同地区交易市场上的差价获利。

在已购进价值70亿美元的日本日经股票指数期货后，里森又在日本债券和短期利率合同期货市场上做价值约200亿美元的空头交易。

不幸的是，日经指数并未按照里森的想法走，在1995年1月就降到了18500点以下，在此点位下，每下降一点，就损失200万美元。

里森又试图通过大量买进的方法促使日经指数上升，但都失败了。

随着日经指数的进一步下跌，里森越亏越多，眼睁睁地看着10多亿美元化为乌有，而且整个巴林银行的资本和储备金只有8.6亿美元。

眼看这个失误带来的恶果越来越严重，里森深知无力回天，于1995年2月22日在办公室留下一张条子，声称自己失误并道声“对不起”，便潜逃了。

在短短不到3年的时间内，里森以特殊账户，以偷天换日的手法，掩盖自己错误的交易，造成的损失达14亿美元。

真相大白后，有232年历史的英国巴林银行轰然倒下。

最后以1英镑的象征性价格，被荷兰皇家银行收购，现改名为霸菱银行。

巴林银行的倒闭，是当事者尼克·里森缺乏长久的责任心所造成的。

尼克·里森一开始也是尽心尽力地为银行负责，但时间一长就被一时的胜利冲昏了头，完全丧失了对银行的长久责任心，为掩盖一个个的失误而造成百年银行的倒闭。

缺乏责任心、不负责任的人给企业造成的危害有多大，几乎超出人们的想象。

这是整垮巴林银行的尼克·里森的案例带给我们的刻骨铭心的警示。

.....

<<员工的责任心是经营出来的>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>