

<<酒店管理图表设计范例>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理图表设计范例>>

13位ISBN编号：9787115300980

10位ISBN编号：7115300984

出版时间：2013-1

出版单位：人民邮电出版社

作者：袁照烈

页数：364

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理图表设计范例>>

内容概要

《酒店管理图表设计范例》以高效开展酒店管理为目标，从“图表设计的要项、标准图表的样式、相关单元的填制、变形表样式设计”这四个维度，介绍了酒店前厅部管理、酒店客房部管理、酒店餐饮部管理等13项工作内容，细化设计了酒店管理中的必备图表，是酒店从业人员高效执行各项工作的实用工具书。

《酒店管理图表设计范例》适合酒店从业人员、企业培训师、企业咨询师以及高校相关专业的师生阅读。

<<酒店管理图表设计范例>>

书籍目录

- 第1章 酒店组织结构与职能分解
 - 1.1 酒店组织结构
 - 1.2 部门组织结构图
 - 1.3 各部门职能分解
- 第2章 酒店前厅部管理
 - 2.1 前厅预订管理表单
 - 2.2 前厅接待管理表单
 - 2.3 礼宾服务管理表单
 - 2.4 话务中心管理表单
 - 2.5 委托代办服务表单
 - 2.6 收银服务管理表单
- 第3章 酒店客房部管理
 - 3.1 客房服务中心表单
 - 3.2 楼层客房服务表单
 - 3.3 客房设备管理表单
 - 3.4 客房安全管理表单
- 第4章 酒店餐饮部管理
 - 4.1 餐饮管理部表单
 - 4.2 餐厅管理表单
 - 4.3 宴会厅管理表单
 - 4.4 酒吧服务管理表单
 - 4.5 咖啡厅管理表单
 - 4.6 送餐服务管理表单
- 第5章 酒店康乐部管理
 - 5.1 康乐部娱乐中心表单
 - 5.2 康乐部健身中心表单
 - 5.3 康乐部健美中心表单
 - 5.4 康乐部管理中心表单
- 第6章 酒店商场部管理
- 第7章 酒店商务中心
- 第8章 酒店管家部管理
- 第9章 公关营销部管理
- 第10章 酒店财务部管理
- 第11章 酒店采购部管理
- 第12章 酒店人事部管理
- 第13章 行政后勤部管理
- 第14章 酒店工程部管理

<<酒店管理图表设计范例>>

编辑推荐

如何从庞大的文山字海中快速地获取所需的信息？

如何将获取的信息进行系统的加工、整理？

如何把加工整理后的信息进行准确、清晰的展示？

图表无疑是一种有效的工具。

那怎样才能从容编制各类酒店工作图表？

什么样的图表才会更令领导和同事满意？

《酒店管理图表设计范例》正是基于此问题来帮助酒店管理从业人员高效开展或执行各项管理工作。

《酒店管理图表设计范例》由弗布克酒店管理咨询团队倾情奉献。

设计了14项酒店管理中经常用到的284个规范表格。

给出表格设计的方法和技巧，提升您的表格设计水平，让领导对您刮目相看。

制定了各类图表的填制流程，以帮助读者划分责任人。

提供了各种表格的变形变、细分表、数据支持表等样式，以满足业务发展的需求。

帮助酒店管理人员提高工作效率，让读者在1分钟内学会图表设计。

《酒店管理图表设计范例》延续以往弗布克系列图书“拿来即用”的理念，可供读者直接套用。本书内容使酒店工作图表设计工作真正做到“设计规范化”、“表格标准化”、“职责明确化”、“执行多样化”。

<<酒店管理图表设计范例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>