

<<人力资源管理关键点精细化设计>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理关键点精细化设计>>

13位ISBN编号：9787115316943

10位ISBN编号：7115316945

出版时间：王胜会 人民邮电出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;人力资源管理关键点精细化设计&gt;&gt;

## 书籍目录

目 录	第1章 人力资源管理关键点设计	11.1 人力资源管理风险点控制	21.1.1 人力资源管理主要风险点	21.1.2 人力资源风险点控制体系	41.2 人力资源管理关节点控制	41.2.1 人力资源管理主要关节点	41.2.2 人力资源关节点控制体系	61.3 人力资源管理关键点选择	71.3.1 人力资源管理关键点分析工具	71.3.2 从风险的角度遴选关键点	91.3.3 从节点的角度遴选关键点	111.4 人力资源管理关键点控制	121.4.1 人力资源管理关键点控制机制	121.4.2 用流程进行管理关键点的控制	131.4.3 用程序进行管理关键点的控制	151.4.4 用制度进行管理关键点的控制	151.4.5 用图表进行管理关键点的控制															
	第2章 组织架构管理关键点	192.1 组织架构管理关键点分析	202.1.1 组织架构管理主要风险点	202.1.2 组织架构管理三大流程图	212.1.3 组织架构管理流程关节点	242.1.4 组织架构管理四大关键点	242.2 关键点1: 工作岗位分析与评价	252.2.1 工作岗位分析流程图	252.2.2 工作岗位评价的程序	262.2.3 岗位评价方法汇总表	262.2.4 岗位职责设置调查表	282.3 关键点2: 组织架构设计	292.3.1 组织架构设计流程图	292.3.2 组织架构设计的规范	302.3.3 新型组织架构图示例	332.3.4 权限指引表编制示范	342.4 关键点3: 组织架构运行	372.4.1 组织架构运行流程图	372.4.2 组织架构运行的规范	382.4.3 企业部门职能调查表	422.5 关键点4: 组织架构优化	432.5.1 组织架构优化流程图	432.5.2 组织架构调整管理规范	442.5.3 组织架构调整实施细则	462.5.4 组织架构调整对比图							
	第3章 人力资源规划管理关键点	493.1 人力资源规划管理关键点分析	503.1.1 人力资源规划主要风险点	503.1.2 人力资源规划三大流程图	513.1.3 人力资源规划流程关节点	543.1.4 人力资源规划四大关键点	543.2 关键点1: 人力资源需求预测	553.2.1 人力资源需求预测流程图	553.2.2 人力资源需求预测的程序	563.2.3 人力资源需求预测管理考核表	573.2.4 人力资源需求分析工具表	573.3 关键点2: 人力资源供给预测	603.3.1 人力资源供给预测流程图	603.3.2 人力资源供给预测工作标准	613.3.3 人力资源供给预测管理考核表	623.3.4 人力资源内外部供给预测模型	623.4 关键点3: 人力资源规划评价	643.4.1 人力资源规划评价因素图	643.4.2 人力资源规划评价程序图	653.4.3 人力资源规划评价方法汇总表	653.5 关键点4: 人力资源规划控制	663.5.1 人力资源规划控制因素图	663.5.2 人力资源费用的审核流程图	673.5.3 人力资源费用支出控制流程图								
	第4章 招聘与录用管理关键点	694.1 招聘与录用管理关键点分析	704.1.1 招聘与录用主要风险点	704.1.2 招聘与录用四大流程图	714.1.3 招聘与录用流程关节点	754.1.4 招聘与录用五大关键点	754.2 关键点1: 人才测评管理	764.2.1 人才测评管理流程图	764.2.2 心理测评方法汇总表	774.2.3 智力测评工具一览表	784.2.4 能力测评工具统计表	794.2.5 管理人员测评工具表	814.3 关键点2: 招聘计划管理	824.3.1 招聘计划管理流程图	824.3.2 招聘计划管理工作规范	834.3.3 内部招聘方法分析图	844.3.4 外部招聘方法分析表	844.4 关键点3: 面试甄选管理	864.4.1 面试甄选管理流程图	864.4.2 面试甄选工作考核表	874.4.3 面试题编制的示例	874.4.4 面试评估分析工作表	894.5 关键点4: 员工试用管理	914.5.1 员工试用管理流程图	914.5.2 员工试用管理关节点	924.5.3 员工试用期管理制度	934.5.4 员工试用管理考核表	954.6 关键点5: 招聘分析评估	974.6.1 招聘分析评估因素图	974.6.2 录用人员质量评估指标表	974.6.3 招聘成本评估指标计算表	984.6.4 招聘人员评估关键点总表
	第5章 培训与开发管理关键点	1015.1 培训与开发管理关键点分析	1025.1.1 培训与开发主要风险点	1025.1.2 培训与开发五大流程图	1045.1.3 培训与开发管理关节点	1095.1.4 培训与开发五大关键点	1095.2 关键点1: 岗位胜任素质分析	1105.2.1 岗位胜任素质要素构成图	1105.2.2 胜任素质模型建立的程序	1115.2.3 胜任素质模型建立方法汇总表	1115.2.4 基于素质模型的培训计划制订程序	1125.3 关键点2: 培训需求调研	1135.3.1 培训需求调研流程图	1135.3.2 培训需求调研维度图	1145.3.3 培训需求调研实施细则	1145.4 关键点3: 培训费用审核	1165.4.1 培训费用审核流程图	1165.4.2 培训费用审核工作规范	1175.4.3 培训费用预算审核表	1185.5 关键点4: 培训课程开发	1195.5.1 培训课程开发的程序	1195.5.2 培训课程开发工具表	1195.5.3 培训课程实施方法表	1215.6 关键点5: 培训项目评估	1225.6.1 培训评估系统建立的程序	1225.6.2 培训项目评估流程图	1235.6.3 培训效益计算说明表	1245.6.4 五层级培训评估工具分析图				
	第6章 薪酬福利管理关键点	1276.1 薪酬福利管理关键点分析																														

## &lt;&lt;人力资源管理关键点精细化设计&gt;&gt;

1286.1.1 薪酬福利管理主要风险点 1286.1.2 薪酬福利管理四大流程图 1296.1.3 薪酬福利管理流程关节点 1336.1.4 薪酬福利管理四大关键点 1336.2 关键点1:薪酬调查管理 1346.2.1 薪酬调查管理流程图 1346.2.2 薪酬调查管理工作标准 1356.2.3 外部薪酬水平调查表 1366.2.4 薪酬满意度调查问卷 1376.3 关键点2:薪酬体系设计 1396.3.1 薪酬体系设计的程序 1396.3.2 经营者薪酬管理制度 1406.3.3 管理人员薪酬管理规定 1426.3.4 销售人员薪酬形式比较表 1466.4 关键点3:薪资调整管理 1476.4.1 薪资调整管理流程图 1476.4.2 薪资调整管理关节点 1486.4.3 薪资调整管理考核表 1486.4.4 薪资调整申请审批表 1496.5 关键点4:激励机制设计 1506.5.1 激励机制体系建立规定 1506.5.2 物质激励模型示意图 1546.5.3 精神激励模型示意图 1556.5.4 精神激励措施实施说明表 156第7章 绩效考核管理关键点 1577.1 绩效考核管理关键点分析 1587.1.1 绩效考核管理主要风险点 1587.1.2 绩效考核管理三大流程图 1597.1.3 绩效考核管理流程关节点 1627.1.4 绩效考核管理四大关键点 1627.2 关键点1:绩效目标的设定 1637.2.1 绩效目标设定的程序 1637.2.2 营销部绩效目标分解表 1647.2.3 生产部绩效目标分解表 1647.2.4 财务部绩效目标分解表 1657.2.5 人力资源部目标分解表 1667.2.6 绩效考核方法汇总表 1687.3 关键点2:考核指标标准的制定 1697.3.1 考核指标标准制定的程序 1697.3.2 营销部考核指标标准表 1707.3.3 生产部考核指标标准表 1707.3.4 财务部考核指标标准表 1717.3.5 人力资源部考核指标标准表 1727.4 关键点3:月度考核计划管理 1737.4.1 月度考核计划管理流程图 1737.4.2 月度考核计划实施工作标准 1747.4.3 各类人员月度考核计划表 1747.4.4 月度考核绩效面谈记录表 1757.5 关键点4:绩效考核申诉管理 1767.5.1 绩效考核申诉管理制度 1767.5.2 绩效考核申诉流程图 1787.5.3 绩效考核申诉申请表 1797.5.4 绩效考核申诉管理关节点 179第8章 职业生涯管理关键点 1818.1 职业生涯管理关键点分析 1828.1.1 职业生涯管理主要风险点 1828.1.2 职业生涯管理三大流程图 1838.1.3 职业生涯管理流程关节点 1868.1.4 职业生涯管理三大关键点 1868.2 关键点1:职业生涯规划 1878.2.1 职业生涯规划流程图 1878.2.2 职业生涯规划要素图 1888.2.3 测评与职业生涯规划分析 1898.2.4 培训与职业生涯规划分析 1908.2.5 考核与职业生涯规划分析 1908.3 关键点2:员工晋升通道设计 1918.3.1 员工晋升类型划分图 1918.3.2 员工晋升的基本模式 1928.3.3 晋升通道及设计方法汇总 1928.3.4 岗位晋升方案实施流程图 1948.3.5 员工晋升评估的操作流程 1958.4 关键点3:职业生涯管理评估 1958.4.1 职业生涯评审范围图解 1958.4.2 职业生涯年度评审程序 1968.4.3 职业生涯年度评审会谈表 197第9章 员工关系管理关键点 1999.1 员工关系管理关键点分析 2009.1.1 员工关系管理主要风险点 2009.1.2 员工关系管理三大流程图 2019.1.3 员工关系管理流程关节点 2049.1.4 员工关系管理六大关键点 2049.2 关键点1:劳动合同管理 2059.2.1 劳动合同管理流程图 2059.2.2 劳动合同类型统计表 2069.2.3 劳动合同签订工作标准 2079.2.4 劳动合同解除工作标准 2089.3 关键点2:劳动保护与职业安全管理 2099.3.1 劳动保护工作事项图 2099.3.2 未成年人劳动保护规定 2109.3.3 女职工劳动保护的規定 2139.3.4 职业安全事故预防对策 2159.4 关键点3:人事外包管理 2159.4.1 实行人事外包原因分析图 2159.4.2 人事外包具体事项统计表 2169.4.3 进行人事外包的操作程序 2179.4.4 人事外包方式的关节点 2189.5 关键点4:劳务派遣管理 2189.5.1 劳务派遣主体间关系分析图 2189.5.2 劳务派遣各主体权利义务表 2199.5.3 劳务派遣管理规定 2209.6 关键点5:劳动争议处理 2249.6.1 劳动争议处理范围图解 2249.6.2 劳动争议处理方式图解 2259.6.3 劳动争议处理管理制度 2259.6.4 劳动争议风险规避指引手册 2279.7 关键点6:员工满意度管理 2299.7.1 员工满意度调查流程图 2299.7.2 员工满意度管理工作标准 2309.7.3 员工满意度调查问卷 231第10章 人员流动控制管理关键点 23510.1 人员流动控制管理关键点分析 23610.1.1 人员流动控制主要风险点 23610.1.2 人员流动控制三大流程图 23710.1.3 人员流动控制流程关节点 24010.1.4 人员流动控制四大关键点 24010.2 关键点1:内部调动管理 24110.2.1 内部调动管理流程图 24110.2.2 内部调动管理关节点 24210.2.3 内部调动管理考核表 24210.2.4 内部调动申请审批表 24310.3 关键点2:岗位轮换管理 24510.3.1 岗位轮换管理流程图 24510.3.2 岗位轮换管理办法 24610.3.3 岗位轮换考核说明 24710.3.4 岗位轮换申请审批表 24810.4 关键点3:员工离职管理 24910.4.1 员工离职管理流程图 24910.4.2 员工离职管理制度 25010.4.3 员工离职交接记录表 25210.4.4 离职管理风险控制手册 25310.5 关键点4:人员流动率统计 25610.5.1 人员流动率计

<<人力资源管理关键点精细化设计>>

算方法汇总 25610.5.2 人员流动率分析图解 25710.5.3 人员流动率分析关节点 257

## <<人力资源管理关键点精细化设计>>

### 编辑推荐

人力资源管理对企业的重要性不言而喻，但在实际工作中您是否经常被以下问题所困扰：企业需要调整组织架构时应防范哪些风险？

人力资源管理工作的制度、表单不完善，需要用时茫然无措？

企业雇用了不合适的人如何处理？

培训课程、培训讲师、培训预算等应如何管理，操作步骤是什么？

《人力资源管理关键点精细化设计》对9大人力资源管理业务；31个人力资源业务流程图；39个人力资源业务关键点；180个关键点配套工具等内容进行了详细阐述，为您提供了以上问题的破解之道。

<<人力资源管理关键点精细化设计>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>