

<<社交达人修炼手册>>

图书基本信息

书名：<<社交达人修炼手册>>

13位ISBN编号：9787115332196

10位ISBN编号：7115332193

出版时间：2013-10-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：张鹤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社交达人修炼手册>>

内容概要

《社交达人修炼手册完全图解社交心理学》结合心理学，从人际认知、人际印象、人际魅力、人际冲突和人际沟通等多个方面出发，详尽解读了各种人际交往行为背后的心理原因，帮助读者在人际交往中，透过表象行为读懂对方的内心。

《社交达人修炼手册完全图解社交心理学》以通俗的语言讲解了心理学专业知识，有效地降低了阅读难度。

同时，《社交达人修炼手册完全图解社交心理学》图文并茂，增加了内容的生动性和趣味性。通过阅读本书，读者能够在较短的时间里，掌握交际的终极技能，快速成为交际达人。

《社交达人修炼手册完全图解社交心理学》适合所有职场人士及其他对人际交往心理学感兴趣的读者阅读、使用。

<<社交达人修炼手册>>

书籍目录

第1章 人际交往中必知的四个心理学效应

首因效应你不得不注意的第一印象

巧妙运用首因效应去打动他人

近因效应让自己变得越来越完美

晕轮效应交往中的“爱屋及乌”

克服晕轮效应的弊端

投射效应指望别人和自己一样

第2章 五个心理定律帮你改善人际关系

双赢定律人人都想结交有益于自己的人

双赢就是各取所得

马斯洛定律充分尊重对方

沉默定律与人交往需要沉默和忍耐

沉默是一种技巧

言多必失是社交黄金法则

让步定律智慧的社交策略

让步要让在明处

微小让步策略

危险定律危险也可来自于你身边的朋友

交友的原则

第3章 习惯动作中的玄机

小动作会毁了你的形象

习惯透露出你的性格

根据小动作识别谎言

打电话的动作透露心理秘密

从握手动作获得控制权的秘密

第4章 掌握身体的奥秘

眼睛是心灵的窗户

手是人内心震颤的传感器

嘴巴能灵活地表达心理变化

声音里听出对方的心音

腿和脚是最诚实的身体部位

第5章 从言谈中破译对方的心理密码

不同性情，不同言谈方式

闲聊可破译心理密码

“你喜欢狗吗”

话语方式隐藏的内心密码

“幽默”泄露性格密码

恭敬语泄露内心密码

口头禅隐藏的秘密

第6章 掌握说话的技巧

皆大欢喜的说话技巧

避免负面效应的说话技巧

打破谈话僵局的说话技巧

让对方开口说话的技巧

第7章 识破谎言的心理策略

<<社交达人修炼手册>>

洞察行为背后的真实意图

矛盾的言行通过身体语言识别谎言

交谈的线索

说话的线索

口误是揭示谎言最直接的方式

常说“老实说”的人并不一定老实

善意提醒背后隐藏的谎言

编故事判断谎言

第8章 首次见面，成功交际

首次见面，消除自己紧张的心理策略

注视对方，形成对等

与内心进行积极地对话

换位思考

给对方留下美好印象的心理策略

着装得体

控制不良情绪，用积极情绪感染对方

阳光般的微笑

使对方敞开心扉的心理策略

认同对方，引起共鸣

寒暄得当，话题不断

首次见面，如何让人喜欢

真心喜欢对方

恰当地赞美对方

首次见面的社交礼仪

文雅而得体的握手

名片礼仪，形象学问

站坐行走，风度翩翩

首因效应，正确对待

控制节奏，成功交际

第9章 运用心理战术说服他人

说服的两大战术疲惫战术和接种战术

疲惫战术

接种战术

增强说服力的两大原则

知己知彼，百战百胜

站在对方的角度看待问题

消除对方戒备心理

用友好的态度和语调讲话

缩小物理距离，拉近心理距离

隐秘说服术

亮出高尚的动机

制造出一个绝大多数人都持相同意见的环境

对不同的人采取不同的说服术

让上司同意你观点的说服术

让下属服从你命令的说服术

让朋友接受你意见的说服术

第10章 运用心理策略，有效化解冲突与矛盾

<<社交达人修炼手册>>

海格力斯效应怨恨像气球
奇妙的“南风效应”，低调处理矛盾
忍让是明智与成熟的表现
遇事肯退一步，才能更好地进一步
示弱是讲策略的表现
向矛盾对方道歉的技巧
施恩给那些与你产生矛盾的人
软硬兼施化解矛盾
有效反驳、制胜对方
第11章 与领导交往必知的心理策略
诚恳地接受批评
公众场合不让领导难堪
不要居功自傲
不要擅自替领导做主
代领导受过
不可独享荣誉
第12章 与同事交往必知的心理策略
合理对待竞争
积极对待同事之间的矛盾
嫉妒心理适可而止
量力帮助同事
重视同事之间的应酬
智慧应对同事的“黑状”
攻破谣言的技巧

<<社交达人修炼手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>