

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787117061216

10位ISBN编号：7117061219

出版时间：2004-5

出版时间：人民卫生出版社

作者：王斌 编

页数：181

字数：271000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际沟通>>

### 内容概要

本书共8章，介绍了护理人际沟通的相关理论、护理工作中的关系沟通、非语言沟通、语言沟通、治疗性沟通及多元文化背景下的护理人际沟通等内容。

五年一贯制高职护理专业师生。

《人际沟通》依据全国医学高等职业技术教育卫生部规划教材的编写原则，结合高等职业教育人才培养目标要求和护理实践，力求突出职业教育特色，突出护理专业特色。

教材融理论、实践、案例于一体，通过大量的沟通案例和技能实训组织课程内容，突出《人际沟通》的课程特点，强调自主学习和实践活动。

具有以下特点：实践性；针对性；丰富的案例。

在结构方面安排了三人模块：以实践为主线的“实践活动”，以理论为主线并与实践活动相协调的“理论学习”，以及与实践和理论相配合的“案例分析”。

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论——护理人际关系 第一节 护理人际关系概述 一、护理人际关系的概念 二、护理人际关系的伦理道德规范 三、建立良好护理人际关系的意义 四、人际关系与人际沟通的辩证关系 第二节 建立良好护理人际关系的策略 第三节 学习人际沟通课程的途径和方法 一、树立献身护理事业的崇高理想 二、增强自身素质 三、学习有关的理论知识 四、加强实践锻炼【案例分析】【实践活动】第二章 护理人际沟通的相关理论 第一节 沟通理论 一、沟通的概念与构成要素 二、人际沟通的层次 三、人际沟通的类型 四、人际沟通的影响因素 五、护理人际沟通的发展趋向 第二节 角色理论 一、角色理论概述 二、病人角色 三、护士角色 第三节 人际认知理论 一、人际认知和认知效应 二、人际吸引的规律 第四节 群体行为理论 一、群体的含义和类型 二、群体交流与决策的方法 三、护理团队建设【案例分析】【实践活动】第三章 护理工作中的关系沟通 第一节 护士与病人的关系沟通 一、护患关系的性质与特点 二、护患关系的类型 三、护患关系的影响因素 四、护患关系的发展过程 五、护士在促进护患关系中的作用 第二节 护士与病人亲属的关系沟通 一、病人亲属的角色特征 二、护士与病人亲属关系的影响因素 三、护士在与病人亲属建立良好关系中的作用 第三节 护士与医院其他工作人员的关系沟通 一、医护关系沟通 二、护际关系沟通 三、护士与医技、后勤人员的关系沟通【案例分析】【实践活动】第四章 非语言沟通 第一节 概述 一、非语言沟通的概念和特点 二、非语言沟通在护理实践中的作用 第二节 非语言沟通的形式 一、仪表 二、表情 三、化妆 四、举止 五、触摸 六、距离 七、环境 八、超语词提示 第三节 非语言沟通的策略 第四节 沟通礼仪 一、致意礼仪 二、称谓礼仪 三、介绍礼仪 四、迎送礼仪【案例分析】【实践活动】第五章 语言沟通的主要形式--交谈 第一节 交谈概述 一、交谈的定义和特点 二、交谈的类型 三、交谈的层次 第二节 护士的语言修养 一、护士的语言修养 二、语言交流中的禁忌 第三节 成功交谈的要求 一、交谈的影响因素 二、交谈中的沟通策略 第四节 交谈的过程 一、准备阶段 二、启动阶段 三、展开交谈 四、结束阶段 第五节 护患关系不同阶段的交谈示例 一、初始期 二、工作期(一) 三、工作期(二) 四、结束期【案例分析】【实践活动】第六章 其他语言沟通形式 第一节 演说 一、演说的特点 二、演说的构思技巧 三、演说的表达策略 四、演说的心理准备 第二节 书面语言沟通 一、书面语言沟通的含义 二、护理书面语言沟通的作用 三、书面语言沟通在护理工作中的应用 四、护理书面语言沟通的语言表达 五、提高书面语言沟通的能力 第三节 电子媒体沟通 一、电话沟通 二、网络沟通【案例分析】【实践活动】第七章 治疗性沟通 第一节 概述 一、治疗性沟通的概念 二、治疗性沟通的目的 三、治疗性沟通的原则 四、阻碍治疗性沟通的因素 第二节 护理操作用语 一、护理操作用语的组成 二、常用护理操作用语示例 第三节 护理健康教育 一、健康教育的概念 二、健康教育与卫生宣教 三、病人教育 四、常见病人健康教育示例 第四节 临终关怀 一、临终与临终关怀的概念 二、临终病人的心理历程 三、与临终病人的沟通策略 四、与临终病人家属的沟通【案例分析】【实践活动】第八章 多元文化背景下的护理人际沟通 第一节 多元文化护理的相关概念 第二节 文化背景 一、文化背景的含义 二、文化背景的影响 第三节 文化休克 一、文化休克的含义 二、引起文化休克的原因 三、减轻文化休克的沟通策略 第四节 多元文化背景下的沟通策略 一、交流方式因人而异 二、安排合适的个人空间 三、按照不同社会家庭文化背景的差异实施护理 四、正确处理时间观念的差异【案例分析】【实践活动】附录 教学大纲(参考)

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>