

<<药店店长手册>>

图书基本信息

书名：<<药店店长手册>>

13位ISBN编号：9787117124942

10位ISBN编号：7117124946

出版时间：2010-3

出版时间：人民卫生出版社

作者：陈玉文 编

页数：563

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

药店是经营特殊商品的场所，店长的素质和经营管理水平，直接影响药店的生存与发展。作为药店的经营管理者，店长不仅需要具备一定的药事管理法规、药品知识与技能，还应掌握一定的经营和管理技巧，具备一定的文化素养和沟通能力。

这样，药店才能在激烈的竞争中立于不败之地，不断提高为社会服务的能力，创造更多的财富。

编写本书的目的是为广大药店店长提供一套新颖而实用的工具书，本书的特点主要有：（1）实用性较强：书中采用大量生动的成功案例，具有生动性和易读性。

（2）可操作性较强：本书每章均以提出问题并做出解答的书写方式表现，简单明了，通俗易懂，一问一答，易于店长在经营管理中遇到问题及时查阅。

（3）系统性较强：本书突出了系统性，涉及药店的开设、店长的职业素养和能力、药店店员管理、药店店面设计与设备管理、药店财务管理、药店安全管理、药店经营过程管理以及优秀店长的成功之路，并系统地介绍了经营药店的相关法律知识。

<<药店店长手册>>

内容概要

本书针对药店的开设和经营管理，从操作实战的角度进行了介绍和分析，内容涉及药店开设的要求、必需的程序、店长应具备的职业化素养和能力以及优秀店长的成功之道，并对药店的人力管理、财务管理、店面设计与设备管理、安全管理、法律问题等方面进行了系统阐述。

本书实用性强，内容全面，对于从事药店经营与管理的店长及其他管理人员具有较高的参考价值。

<<药店店长手册>>

书籍目录

第一章 药店概论第二章 药店店长的职业素养第三章 优秀店长的能力及成功案例第四章 药品经营过程管理第五章 药店员工管理第六章 药店财务管理第七章 药店店面与设备管理第八章 药店安全管理第九章 药店管理相关法律问题参考文献

章节摘录

插图：（三）对从业人员健康状况有严格的要求对从事药店经营的人员每年要体检一次，并建立个人健康档案。

凡患有传染病、精神病、皮肤病、隐性传染病者，不得在直接接触药品的工作岗位上工作。

（四）药店经营活动具有较强的政策性国家对药品的经营活动有严格的政策约束，如《中华人民共和国药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等一系列药事管理的法律法规。

药店必须严格遵守国家有关法律法规，此外，还要遵守价格管理政策、税务管理政策等，并依据这些法规制定药店日常经营管理的各项规章制度来规范药品经营行为。

药店必须依法经营，并接受当地行业主管部门、药品监督管理部门和其他监督管理部门对药店经营质量等方面的监督检查，以确保人们用药合理、安全和有效。

（五）有保证药品质量的设施设备药品的质量易受外部条件变化的影响，药店要有符合国家规定的仓储、运输和营业设施设备，有检测质量的手段和技术。

三、药店有哪些功能？

药店作为药品流通的终端市场，其基本的功能是向消费者提供药品，以满足消费者对药品的需求，这是药店的基本功能。

随着我国市场经济体制的建立和完善以及医疗体制改革的深入，药品零售市场的竞争日益激烈，药店的功能也不断地丰富和完善。

药店的功能表现在以下三个方面：（一）提供以药品为中心的健康产品药店最为核心的功能是直接向消费者提供其所需的药品。

药店的数量很多，遍及城乡，众多的药店发挥着扩散商品的功能。

<<药店店长手册>>

编辑推荐

《药店店长手册》是由人民卫生出版社出版的。

<<药店店长手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>