

<<中国医院院长手册>>

图书基本信息

书名：<<中国医院院长手册>>

13位ISBN编号：9787117138932

10位ISBN编号：7117138939

出版时间：2011-1

出版时间：人民卫生出版社

作者：武广华 等主编

页数：816

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中国医院院长手册>>

### 内容概要

武广华、王羽等主编的《中国医院院长手册》全面论述了如何当好院长，怎样管好医院。内容简明、实用，资料、数据确实可靠，可以照此操作运行。同时也提出了许多值得进一步研究的问题，供管理者们思考和探索。

本书既可作为工具书，也可作为教科书，并不仅仅限于医院院长，可以是各级各类医疗机构的高中层管理人员、卫生?政管理人员、相关院校教学和研究人員，管理专业本科生和研究生以及各类管理培训班的学员等。

## <<中国医院院长手册>>

### 书籍目录

- 第一章 医院概论
  - 第一节 医院概念和医院发展史
  - 第二节 医院的性质和任务
  - 第三节 医院的属性和地位
  - 第四节 医院工作的特点和方针
  - 第五节 医院的类别及所有制形式
  - 第六节 医院设置的认可与注册
  - 第七节 区域卫生规划与医院
  - 第八节 现代医院发展趋势
- 第二章 医院机构
  - 第一节 医院组织机构
  - 第二节 医院机构设置
- 第三章 院长的职责和权力
  - 第一节 院长概要
  - 第二节 医院领导体制
  - 第三节 院长负责制下的党政工职权划分
  - 第四节 中国的各级各类医院院长
- 第四章 院长应具备的基本素质
  - 第一节 知识素质
  - 第二节 技能素质
  - 第三节 品质素质
- 第五章 院长的工作方法和作风
  - 第一节 院长的工作方法
  - 第二节 院长的工作作风
- 第六章 院长与医院的规划
  - 第一节 长远规划与五年计划
  - 第二节 长远规划的阶段性和连续性
  - 第三节 长远规划的制定和内容
- 第七章 医院管理者的角色
  - 第一节 传统的医院管理者角色
  - 第二节 现代医院管理者角色
  - 第三节 未来的医院管理者角色
- 第八章 医院管理人员培训
  - 第一节 管理培训概述
  - 第二节 管理培训的需求分析
  - 第三节 管理培训的设计和计划
  - 第四节 管理培训的实施
  - 第五节 管理培训的评估
- 第九章 医院管理概述
  - 第一节 医院管理基本知识
  - 第二节 医院管理的基本职能
  - 第三节 医院管理的基本方法
  - 第四节 医院管理的任务和内容
  - 第五节 医院分级管理
  - 第六节 医院质量管理与体系认证

## <<中国医院院长手册>>

### 第十章循证医院管理

#### 第一节循证医院管理的概念

#### 第二节实施循证医院管理的必要性

#### 第三节循证医学对现代医院管理的影响

#### 第四节循证医院管理的实施团队和组织体系

#### 第五节循证医学的临床应用

#### 第六节临床决策与管理决策的比较

#### 第七节实施循证医院管理决策应注意的问题

### 第十一章医院创新管理与创新思维

#### 第一节创新及创新性思维

#### 第二节医院创新管理

#### 第三节创新思维型人才的培养

### 第十二章人口老龄化对医院管理的挑战

#### 第一节老龄化的概念

#### 第二节老年病人的特点

#### 第三节人口老龄化对老年人的危害

#### 第四节人口老龄化对医院管理的影响

#### 第五节医院应对人口老龄化应采取的对策

### 第十三章医院精细化管理

#### 第一节精细化管理的概念和内涵

#### 第二节医院精细化管理的现实意义

#### 第三节实施精细化管理的基本条件

#### 第四节实施精细化管理的方法与内容

#### 第五节实施精细化管理应注意的问题

### 第十四章医疗风险管理

#### 第一节医疗风险管理概述

#### 第二节医疗事故管理

#### 第三节医患纠纷的管理

### 第十五章医院危机管理

#### 第一节医院危机及其管理的概念

#### 第二节医院危机的特征和分类

#### 第三节医院危机管理的必要性与紧迫性

#### 第四节医院危机预防管理

#### 第五节危机爆发时的应对策略

#### 第六节危机后管理

### 第十六章医疗服务质量管理

#### 第一节医疗服务质量

#### 第二节医院质量管理

#### 第三节医院质量管理体系

#### 第四节医院医疗服务质量的评审

#### 第五节国际医疗质量指标体系

#### 第六节医疗服务质量管理常用的方法

### 第十七章立体医疗质量新概念及其实践

#### 第一节传统医疗质量观透视

#### 第二节立体医疗质量观及实践

### 第十八章医疗管理

#### 第一节急诊医疗管理

<<中国医院院长手册>>

- 第二节门诊管理
- 第三节住院病区管理
- 第四节护理管理
- 第五节传染病的管理与消毒隔离
- 第六节预防保健管理
- 第七节医院内感染管理
- 第八节医疗技术部门管理
- 第九节康复医学管理
- 第十九章患者安全
  - 第一节WHO全球患者安全联盟
  - 第二节评审在患者安全中的作用
  - 第三节患者安全文化的发展和运作
  - 第四节制定质量改进的策略
- 第二十章医院病人的满意度测量
  - 第一节组织绩效、医疗质量、病人参与和满意度调查之间的逻辑关系
  - 第二节满意度监测的政策和技术价值
  - 第三节病人满意度监测的原则
  - 第四节满意度监测工具的结构
  - 第五节监测数据的采集
  - 第六节满意度监测数据的分析
  - 第七节监测数据的沟通
- 第二十一章医院费用的支付方式
  - 第一节医院费用的支付方式
  - 第二节不同付费方式的利弊比较
  - 第三节付费方式展望
  - 第四节济宁医学院附属医院单病种限价实施方案
  - 第五节单病种付费在新型农村合作医疗应用中前景广阔
- 第二十二章临床路径及案例
  - 第一节临床路径
  - 第二节济宁医学院附属医院临床路径管理工作方案
- 第二十三章疾病诊断相关组
  - 第一节概述
  - 第二节疾病诊断相关组的起源与发展
  - 第三节疾病诊断相关组的结构与内容
  - 第四节实施疾病诊断相关组的政策环境
  - 第五节中国疾病诊断相关组的研究与进展
- 第二十四章教学管理
  - 第一节管理体制及各部门职责
  - 第二节各类医学生的管理
  - 第三节进修医生的管理
  - 第四节继续医学教育
  - 第五节师资培训和质量管理
  - 第六节教学质量控制
  - 第七节教学的档案管理和试题库
  - 第八节住院医师规范化培训的管理
- 第二十五章科研管理
  - 第一节医院医学研究的意义、任务和特点

## <<中国医院院长手册>>

### 第二节医院科研工作管理内容与实施

### 第二十六章医院人力资源管理

#### 第一节医院人力资源配置

#### 第二节医院人力资源培训

#### 第三节招聘与面试技术

#### 第四节绩效考核与评价

#### 第五节人力资源信息系统

#### 第六节医院薪酬、福利和劳资关系

#### 第七节激励

### 第二十七章医院财务管理

#### 第一节医院财务管理概述

#### 第二节医院预算管理

#### 第三节医院筹资管理

#### 第四节医院收支管理

#### 第五节财产物资管理

#### 第六节财务分析

### 第二十八章医院审计管理

#### 第一节医院内部审计概述

#### 第二节医院审计的程序

#### 第三节医院内部审计的方法

#### 第四节审计证据和审计工作底稿

#### 第五节审计报告和审计档案

### 第二十九章医院招投标管理

#### 第一节招投标的意义

#### 第二节招投标的原则

#### 第三节招投标的范围

#### 第四节招投标的种类

#### 第五节招投标的程序

#### 第六节博弈论在招标采购过程中的应用和招投标的注意事项

### 第三十章医疗设备物资管理

#### 第一节医疗设备的计划管理与审批

#### 第二节医疗设备使用管理

#### 第三节医疗设备维修管理

### 第三十一章医院建筑设计与管理

#### 第一节医院建筑设计基础

#### 第二节医院建筑中各类用房的设计原则

#### 第三节医院建筑的管理

### 第三十二章医院后勤管理

#### 第一节医院房屋土地的管理

#### 第二节医院运输设备的管理

#### 第三节医院制冷和空调的管理

#### 第四节医院医疗用气的管理

#### 第五节医院给水和排水的管理

#### 第六节医院供电系统的管理

#### 第七节医院供汽采暖系统的管理

#### 第八节医院洗衣房的管理

#### 第九节医院食堂、浴室的管理

<<中国医院院长手册>>

- 第十节医院环境保洁和绿化管理
- 第十一节医院污水污物的管理
- 第十二节医院太平间的管理
- 第三十三章医院信息管理
- 第一节医院信息
- 第二节医院信息系统的定义与作用
- 第三节医院信息系统的功能和组成
- 第四节医院信息系统的建设
- 第五节区域卫生信息化
- 第六节医院信息系统安全与防范
- 第三十四章医学信息决策
- 第一节决策和医学信息决策
- 第二节科学决策与信息分析
- 第三节医学决策与决策的数字化
- 第三十五章医院的项目开发
- 第一节医院项目设计的概念
- 第二节医院项目计划中的需要和需求
- 第三节人群、时间、空间
- 第四节医院项目设计的信息支丰芋 / 循证计划
- 第五节医院项目的利益相关者
- 第六节医院项目逻辑模型
- 第七节医院项目设计的主要工具
- 第三十六章医院的项目评价
- 第一节医院项目评价的概念
- 第二节评价循环模型
- 第三节总结性评价与发展性评价
- 第四节基准的概念和应用
- 第五节利用逻辑模型制定项目评价计划
- 第六节项目评价指标的设计
- 第七节选择或开发评价测量工具
- 第八节评价数据分析和解释
- 第九节评价信息的表达和沟通
- 第三十七章医院与社区
- 第一节医院的社区职责
- 第二节以消费者（病人）为中心
- 第三节社区参与
- 第四节初级卫生保健联盟
- 第三十八章医院市场营销
- 第一节医院市场营销及整合营销传?的产生
- 第二节医院市场环境分析
- 第三节医院市场调研
- 第四节医院市场细分、市场定位与产品设计
- 第五节医院整合营销手段
- 第六节医院客户关系管理
- 第三十九章医院文化建设
- 第一节医院文化概述
- 第二节医院精神

<<中国医院院长手册>>

- 第三节医院形象工程
- 第四节医院精神文明
- 第四十章医院外事管理
  - 第一节中国的外交政策和若干外交原则
  - 第二节护照知识
  - 第三节签证知识
  - 第四节礼宾礼仪知识
  - 第五节医院外事管理办公室职责范围
- 第四十一章国外医疗卫生与改革
  - 第一节医院领导体制
  - 第二节国外医院编制情况
  - 第三节部分国家卫生管理概况
- 第四十二章其他有关管理知识
  - 第一节特需医疗服务管理
  - 第二节技术横向管理
  - 第三节支援基层卫生组织的建设
  - 第四节合资医院的管理
  - 第五节股份制医院的管理
- 第四十三章循证医学及其他有关知识
  - 第一节循证医学知识
  - 第二节卫生经济学知识
  - 第三节医学社会学知识
  - 第四节医学心理学知识
  - 第五节医学伦理学知识
  - 第六节社区卫生服务
  - 第七节医疗保险知识
- 第四十四章规章制度
  - 第一节院长及院级委员会职责
  - 第二节行政科室职责及工作制度
  - 第三节门急诊工作制度及职责
  - 第四节医疗医技工作制度及医疗医技人员职责
  - 第五节教学、科研工作制度
  - 第六节护理工作制度及护理人员职责
  - 第七节财务、审计工作制度及财会人员职责
  - 第八节后勤工作及后勤人员职责
- 第四十五章常用有关政策法规
  - 中共中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的意见
  - 关于公立医院改革试点的指导意见
  - 医疗机构管理条例
  - 医疗机构诊疗科目名录
  - 卫生部关于修订《医疗机构诊疗科目名录》部分科目的通知
  - 医务人员医德规范及实施办法
  - 中华人民共和国执业医师法
  - 中华人民共和国护士管理办法
  - 医疗事故处理条例
  - 医疗事故分级标准(试行)
  - 医疗事故技术鉴定暂行办法



<<中国医院院长手册>>

国家突发公共事件医疗卫生救援应急预案  
中华人民共和国传染病防治法  
医院感染管理办法  
消毒管理办法  
医疗废物管理?例  
医疗卫生机构医疗废物管理办法  
中华人民共和国药品管理法（修订）  
大型医用设备配置与使用管理办法  
医疗技术临床应用管理办法  
医院管理评价指南（2008年版）  
临床路径管理指导原则（试行）  
病历书写基本规范（2010版）  
电子病历基本规范（试行）  
第四十六章名词解释

## 章节摘录

版权页：插图：二、医院组织机构设置原则（一）集中决策与层次管理的原则管理学与组织学理论都强调，组织内一个人只能接受一个人的指令。

多元化领导必然出现工作上的混乱。

所以医院组织只能有一个中心，实行集中决策，统一指挥。

层次管理原理还告诫我们，不同的机构层次都必须有明确的职责与权力，既要明确不同层次机构的职责，又必须赋予履行这一职责所不可缺少的权限，使决策层次与执行层次之间既强调决策层次的统一指挥，又体现各种科室管理层次的管理职能作用。

（二）责、权对等原则职责与职权对等，是组织机构高效运转的保证措施。

职责是赋予职权的前提，而职权是履行职责的保证，两者不可偏废。

有责无权，有权无责或责权不对应，都会导致责任制形同虚设，不利于层次管理作用的有效发挥。

所以医院组织机构的设置必须与相应机构的职责与职权同步到位，充分体现责权对等的原则。

（三）专业化分工与整体协调的原则为完成医院组织目标的总任务，分解成各类具体任务，然后将性质相似或具有密切关系的具体工作合并归类，建立起专门负责各类工作的相应管理部门，体现了社会化生产专业分工的要求。

这些部门又由于共同的目标而相互依赖，相互作用，一个部门的变化必将影响其他各个部分。

因此，在考虑机构设置时还必须有整体观念，既强调专业化分工，又要注意机构层次纵向与横向之间的有机联系与协调。

专业化分工是医院组织机构发展的必然趋势，整体机构是保证组织机构有序运转的基础。

既应遵循合理分工的要求，又要保证各部门之间相互协调的工作，只有如此，才能保证顺利地实现组织的目标。

（四）继承与发展的原则医院的组织机构设置模式是长期工作实践的经验总结，有其一定的合理性、适用性和内在规律性。

同样随着医学科学事业的发展，社会需求的变化，医院的组织机构也将随着医院功能的变化而变化，以适应新形势下的医院功能的变化需要。

因此，医院组织机构的设置，既要有一定的继承性，又要在充分论证的基础上审慎改革，切忌主观臆断和短期行为，以免造成工作上的混乱和人心不稳定。

三、医院组织机构的分类（一）直线组织直线组织是一种最早、最简单的组织形式，不设立职能机构，如图2.2.1所示。

该机构一般适用于规模较小，没有必要按职能实行专业分工管理的、业务较简单的医疗单位，如乡镇中心卫生院、厂矿医务室等。

（二）直线职能式机构“直线参谋组织”该组织的管理人员分为两类：一类是直线指挥人员；另一类是直线指挥人员的参谋——职能管理人员。

前者具有指挥和命令的权力，后者则起参谋和助手的作用，如图2.2.2所示。

参谋职能部门可分为综合性参谋职能部门如“医院办公室”和专门性的职能部门，如医务科（处）或护理部、设备科等。

各职能机构之间既有专业分工又要相互协调，协调工作一般在相应会议上解决。

## <<中国医院院长手册>>

### 编辑推荐

《中国医院院长手册(第3版)》是由人民卫生出版社出版的。

<<中国医院院长手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>