<<护理人际沟通>>

图书基本信息

书名:<<护理人际沟通>>

13位ISBN编号:9787117140065

10位ISBN编号:7117140062

出版时间:2011-3

出版时间:人民卫生出版社

作者:周春美编

页数:129

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<护理人际沟通>>

内容概要

随着社会的进步,人民生活水平的提高,医学模式的转变,要求护理人员不仅要有扎实的医学护理知识和熟练的专业技能,更要有较高的人文素养和人际交往能力。

周春美主编的《护理人际沟通》就是为了适应卫生服务需求和国内外护理教育发展,使学生通过学习 而具备健全的人格、良好的人际交往和沟通能力,具有一定的多元文化知识、较好的团队合作能力, 并能正确有效地处理护理中的各种关系以及冲突,创造和谐的人际关系。

<<护理人际沟通>>

书籍目录

第一章 人际沟通概论第一节 沟通概述一、沟通的含义二、沟通构成要素第二节 人际沟通理论一、人 际沟通的概念与层次二、人际沟通的特征与类型三、人际沟通的作用与基本原则第三节 人际沟通的影 响因素一、环境因素对人际沟通的影响二、个人因素对人际沟通的影响三、社会环境对人际沟通的影 响第二章 护理人际关系第一节 人际关系概述一、人际关系的概念二、人际关系的特征三、影响人际 关系的因素四、人际关系与人际沟通的辩证关系第二节 护理人际关系一、护理人际关系的概念二、护 理人际关系的伦理道德要求三、建立良好护理人际关系的意义四、建立良好护理人际关系的策略第三 节 护理人际关系的理论基础一、人际认知理论二、群体行为理论三、人际冲突理论第三章 护士的语 言沟通第一节 语言沟通概述一、语言沟通的含义二、语言沟通的功能三、语言沟通的基本原则第二节 交谈一、交谈概述二、护理专业性交谈的过程三、有效交谈技巧四、影响和阻碍护患交谈的行为五、 护士的语言修养第三节 演说一、演说概述二、演说的构思技巧三、演说的表达策略第四节 书面语言 沟通一、护理书面语言沟通概述二、护理书面语言沟通的作用与原则三、书面语言沟通在护理工作中 的应用四、书面语言沟通能力提高的技巧第四章 护士的非语言沟通第一节 非语言沟通概述一、非语 言沟通的概念和特点二、非语言沟通的作用第二节 非语言沟通形式一、仪表二、表情三、动作姿态四 、触摸五、距离六、环境七、副语言第三节 非语言沟通的态度要求一、真诚尊重二、适度得体三、因 人而异四、灵活应变第五章 护士沟通礼仪第一节 护士社交礼仪一、称谓礼仪二、介绍礼仪三、握手 礼仪四、名片礼仪五、电话礼仪第二节 护士职业礼仪一、护士日常工作礼仪二、护理工作中的言谈礼 仪第六章 护理工作中的人际沟通第一节 护理工作中的关系沟通一、护士与患者关系的沟通二、护士 与患者亲属关系的沟通三、护士与医院其他工作人员关系的沟通第二节 治疗性沟通一、治疗性沟通的 概念、目的及原则二、影响治疗性沟通的因素三、治疗性沟通技巧第三节 护患纠纷一、诱发护患纠纷 的原因二、护患纠纷的防范措施第七章 护理工作中与特殊人群沟通的技巧第一节 与儿童患者的沟通 - 、与儿童沟通的特点二、与儿童患者沟通的途径与技巧第二节 与老年患者的沟通一、与老年人沟通 的特点二、与老年患者沟通的途径与技巧第三节 与感觉缺陷者的沟通一、与感觉缺陷者沟通的特点二 、与感觉缺陷者沟通的途径与技巧第四节 与精神病患者的沟通一、与精神病患者沟通的特点二、与精 神病患者沟通的途径与技巧第五节 与传染病患者的沟通一、与传染病患者沟通的特点二、与传染病患 者沟通的途径与技巧第六节 与肿瘤患者的沟通一、与肿瘤患者沟通的特点二、与肿瘤患者沟通的途径 与技巧第七节 与临终患者的沟通一、与临终患者沟通的特点二、与临终患者沟通的途径与技巧第八节 与跨文化背景下患者的沟通一、与跨文化背景下患者沟通的特点二、与跨文化背景下患者沟通的途径 与技巧主要参考文献

<<护理人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com