

<<牙科诊所的医患沟通>>

图书基本信息

书名：<<牙科诊所的医患沟通>>

13位ISBN编号：9787117143172

10位ISBN编号：7117143177

出版时间：2011-7

出版单位：人民卫生

作者：于秦曦

页数：134

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<牙科诊所的医患沟通>>

内容概要

医患沟通是值得探讨、永无止境的课题。

于秦曦编著的《牙科诊所的医患沟通》是笔者与众多口腔诊所从业人士共同探寻有关医患沟通的一个初步总结，涉及的是在口腔诊所这个特定场所内医患沟通之本质、目的、规律、过程和方法，分门别类地介绍了一些在不同场景中患者常会提出的问题、可供医生和诊所工作人员参考的应对技巧，以及相应的点评看法。

<<牙科诊所的医患沟通>>

书籍目录

- 第一章 “医患沟通” 浅议：
 - 第二章 如何让患者开口说话
 - 第三章 如何应对患者的问题
 - 第四章 如何建立患者的信心
 - 第五章 如何让患者有安全感
 - 第六章 如何解释收费价格
 - 第七章 如何提高患者的口腔健康价值观
 - 第八章 如何营造有利于沟通的环境氛围
- 附录
1. 努力提高与患者的沟通技巧
 2. 倾听的技巧
 3. 道歉艺术和医疗行为
 4. 开会议事规则
 5. 诊所与技工所之间的沟通

<<牙科诊所的医患沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>