

<<护理沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<护理沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787117147057

10位ISBN编号：7117147059

出版时间：2011-12

出版时间：人民卫生出版社

作者：赛尔顿

页数：162

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理沟通技巧>>

### 内容概要

本书在整体构思、内容选编、教育理念等方面有别于国内同类书籍，体现出能力本位教育主导思想，对于提高护理专业学生与各种病人的沟通能力具有重要的借鉴意义和学习价值。

## <<护理沟通技巧>>

### 作者简介

Lisa Kennedy

Sheldon, 博士, 高级执业护士, 作家, 研究员, 任NashuaNew Hampshire St. Joseph医院肿瘤专科护士。

毕业于Saint

Anselm学院, 获护理专业学士学位。

在不同科室工作一段时间后, Sheldon考取了Boston学院, 主修肿瘤护理, 获硕士学位, 同时又以成人护理师身份获得了研究生毕业证书。

在犹他州大学癌症控制与研究中心获得博士学位, 成为Saint

Anselm学院的一名临床教授, 之后Sheldon博士再次回到肿瘤科工作, 致力于医护人员继续教育、社区护理、健康保健、肿瘤护理和沟通的研究。

她出版了数本论著和文章。

Sheldon博士的研究重点是护患关系、肿瘤护理和护理专业发展。

## <<护理沟通技巧>>

### 书籍目录

#### 第一部分 建立有效的沟通平台

- 第1章 初次见面
- 第2章 护士——个体：护理与自我理论
- 第3章 患者——人：沟通原则
- 第4章 文化差异性：意识和尊敬

#### 第二部分 护患关系

- 第5章 治疗性关系的建立
- 第6章 面谈技巧：医学艺术与哲学
- 第7章 读懂非语言沟通
- 第8章 幽默

#### 第三部分 与特殊群体的沟通

- 第9章 与愤怒、焦虑、不易相处患者的沟通方式
- 第10章 与临终患者的沟通
- 第11章 与疼痛患者的沟通
- 第12章 与残障患者的沟通
- 第13章 与不同年龄组患者及家属的沟通

#### 第四部分 与其他医务人员的沟通

- 第14章 与同事和其他医务人员的沟通
- 第15章 解决冲突与协商技巧

#### 第五部分 总结

- 第16章 总结与开始

参考文献

索引

译者后记

## &lt;&lt;护理沟通技巧&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：案例学习 Susan，21岁，是一所护理院校大四的学生。

她一直想成为护士，但在小儿科临床轮转中遇到了困难。

在过去两天的临床实习中她被分配护理一个患有急性淋巴细胞白血病的4岁患者Alyssa。

当接受化疗时，Alyssa开始发热，病因不明，要求住院并静脉注射抗生素。

今天，晨浴后Susan为Alyssa更换睡衣。

看着这个因为化疗造成的秃头，因贫血和感染导致苍白无力的小女孩，Susan情不自禁地开始哭泣。

Alyssa看着Susan的眼睛，泪水盈盈地问道：“怎么了？”

疼吗？”

”前言 护士与常人一样，具有感情、恐惧、希望和需要等心理特质。

护士有自己的遗传特征，家庭环境，同龄人网络，文化背景以及以往的经历。

成为优秀的护士需要认清一点，就是每个人都是独特的，包括自己。

自我审视的过程，需要对过去和现在有一个正确的认知，这一切将影响目前的行为。

大多数在校的护理学生都期望成为友好的、让人尊重的和高效率的专业人员。

在以患者为中心的服务理念下，他们积极进取，努力工作，以提高患者的满意度并赢得患者理解。

但要成为一名优秀的护士，需要了解在医疗环境中人们对环境压力的反应是各不相同的。

护士必须能够运用和使用护理知识和技能进行准确评估，共同确立目标和及时干预。

护士和患者，都需要自我学习，理解彼此的需求。

自我意识“自我”，“自我概念”，“已知的自我”和“自我意识”是在人类发展理论中经常使用的术语。

自我是自己所下的与他人不同的个人的定义。

自我概念是有关自己的判断和态度，它解释了行为并且为做决定提供了框架。

已知的自我包括能够有意识地认知自己的部分，当在已知的自我条件下做出选择，那么自我认知和自我价值就被确立了。

自我意识就是主动了解自身的积极过程。

在护理中，理解自我有利于患者的治疗。

因为护士作为患者间的桥梁，他们需清楚地了解患者的经历和需要，并做出恰当的反应。

精准地评估和干预需要将患者的经历和护士的反应分开。

如果一个护士可以将自己的个人反应与患者的回应分开，二者的沟通会更有效果。

这听起来很简单，但要完全具备这个能力却需要为期数年的临床实践。

对于自我更深层次的理解，在促进与患者进行专业沟通的同时，也有利于自己更快地成长为一名合格的护士。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>