

<<从开源到节流>>

图书基本信息

书名：<<从开源到节流>>

13位ISBN编号：9787117153805

10位ISBN编号：7117153806

出版时间：2012-3

出版时间：人民卫生

作者：张伟 编

页数：293

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<从开源到节流>>

### 内容概要

《从开源到节流-华西医院后勤管理创新》，本书讲述:华西医院是当今全球最大的单点医院，组织规模大、管理复杂度高，其运营模式和管理经验备受国内外同行的认可，是华人社区及世界医院管理的佼佼者。

华西医院近十几年来发展迅猛，尤其石院长上任后，医院呈跳跃式发展，管理上屡有创新和突破，尤其医院在全国首先探索建立医学中心的运营模式，在中国西南地区辐射一百多家医院，形成区域协同发展的医疗网络，受医院管理界高度认同，为中国公立医院改革进行了有益的探索，提供了实践经验；《华西医院管理实务》丛书正是华西医院历经艰难困苦，进行一系列大刀阔斧的管理改革而取得成就的真实写照

## &lt;&lt;从开源到节流&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 医院后勤组织管理与服务

## 第一节 医院后勤管理理念与战略

## 第二节 医院后勤的服务管理与变革

## 一、医院后勤支持保障的目标与定位

## 二、医院后勤支持保障体系的建立

## 三、医院支持保障团队文化建立

## 四、医院后勤从管理到服务管理的转变

## 第三节 医院后勤管理工具

## 一、唐纳利组织变革模式

## 二、流程再造

## 三、动作管理

## 四、走动式管理

## 五、学习型组织

## 六、头脑风暴法

## 七、人才模型

## 八、适应模型

## 第四节 医院后勤管理的循证决策

## 一、循证管理理念的形成

## 二、循证管理的原理和方法

## 第二章 医院后勤内部客服与前沿保障

## 第一节 建立后勤呼叫中心

## 一、后勤服务共同性问题分析：愤怒的根源

## 二、统一服务需求的管理模式：“一站式服务”

## 三、建立华西医院后勤“一站式服务”：模式规划

## 四、“一站式服务”的核心职能：双向服务沟通

## 五、服务平台建设：“一站式服务”的“三平台”

## 六、创新服务模式后：初步成果汇报

## 第二节 医学工程管理策略

## 一、医疗设备质量保障遭遇的共性问题分析

## 二、医疗设备的管理策略：全流程质量控制

## 三、质量管理中的维保管理：安全性、可靠性为基础

## 四、医疗设备质量安全控制的关键手段

## 五、医疗设备质量管理的优化排程设计

## 六、质量安全管理的学科结构：专业化的片区分组

## 第三节 医院楼宇物业化管理实践

## 一、旧的管理模式：两个突出问题

## 二、医院楼宇管理面临挑战：创新模式找出路

## 三、医疗楼宇管理的突破：物业化管理模式

## 四、楼宇物业管理的基础：巡视维修

## 五、楼宇物业管理的灵魂：建立维护保养单项

## 第三章 医院物力资源管理

## 第一节 医院设备资产全生命周期管理

## 一、医院设备资产管理的意义

## 二、设备资产怎么管：全生命周期管理理论

## 三、设备资产如何管好：环节管理及标准流程封装

## <<从开源到节流>>

四、设备资产管理中的重点：三个管理要素

五、设备资产管理的实施：制度与系统相融合

### 第二节 设备物资战略采购管理

一、医院战略与战略采购的关系：规划、整合、协同

二、围绕医院战略目标：科学论证技术项目

三、集中需求与统一配置相结合：实现规模化和系列化管理

四、整合业务——跨学科中心模式：实现设备资源最优配置

五、战略采购中的厂家互审策略

### 第三节 医院供应链管理及最佳配送

一、华西医院物流供应链管理的心路历程：“出重拳”变革

二、医院物流引进供应链管理模式

三、医院供应链管理的特殊性分析：一多、二强、三高、四不

四、医院供应链管理的策略：集、减、优、寄、异

五、医院物流管理策略：最佳分类配送管理

### 第四节 医院资材成本管控

一、医院为什么要实施成本管控

二、医院成本构成

三、医院成本管控的实践

四、成本控制方案的设计

## 第四章 医院工程管理

### 第一节 医院基本建设工程管理

一、医院基本建设部门存在的价值

二、医院总体规划：统一、节能、五位一体

三、立项报批：变被动为主动

四、严审招标文件，组织现场踏勘

五、全过程的施工阶段管理与控制

六、竣工验收及保修阶段的管理要点

### 第二节 从优化医院建筑到实现科室个性化需求

一、门诊部：横向加纵向模式，将时间和空间还给患者

二、通风系统：特殊科室的送排风也讲个性化

三、精神卫生中心优化建设

四、康复医学基地优化建设

### 第三节 医院动力运行管理

一、主动式安全管理：复核、危险点分析与应急预案

二、确保技术资料与现场一致是一切管理的基础

三、动力运行管理的值班革命

四、以计划管理确保设备维护保养的实施

五、管理要注重发挥员工的主观能动性

### 第四节 医院节能案例分析

一、医院的能源节约法则：从王永庆到丰田

二、合理的不用就是管理节能

三、管理节能是所有节能措施的基础

四、管理节能与服务的平衡

五、管理节能的人性化服务

六、从管理节能到技术节能——华西能源管理实践

七、未来节能，你准备好了吗

## 第五章 医院后勤社会化创新

## <<从开源到节流>>

### 第一节 后勤经营化管理：找寻盈亏平衡点

- 一、医院后勤社会化
- 二、没有经营管理的后勤只有成本的支出
- 三、找寻盈亏平衡点，后勤经营化管理

### 第二节 外展式服务

- 一、基于满足内部需求的后勤外展式服务
- 二、经营化管理实现成功的外展
- 三、外展核心理念和价值

### 第三节 内嵌式服务

- 一、内嵌式服务模式的选择
- 二、内嵌式服务的管理
- 三、“嵌入”先进理念，促进医院后勤管理

## 第六章 大安全理念的形成与实践

### 第一节 安全工作人人有责——大安全理念的形成与实践

- 一、医院安全的内涵与外延
- 二、医院安全管理分析
- 三、大安全理念的管理模式
- 四、实践中检验大安全理念

### 第二节 安全联动机制

- 一、各自为战的安保管理忧患
- 二、增加安全管理能效的利器——联动机制
- 三、便装与制服相结合
- 四、定岗和游岗结合
- 五、人防与技防相结合
- 六、建立防区互动预案
- 七、多部门联动
- 八、外部的联动机制

### 第三节 “防消”与消防执行力

- 一、消防安全管理的基础
- 二、消防安全的特殊管理
- 三、全员消防宣传教育
- 四、消防培训与应急演练
- 五、演练与实践——消防误报警处理措施的建立
- 六、消防执行力

### 第四节 医疗纠纷应急处置

- 一、医疗纠纷应急处置程序
- 二、医疗纠纷的认识
- 三、三级联动防御机制启动的时机
- 四、医疗纠纷的院内处理
- 五、医疗纠纷应急处置的困惑

## 第七章 大型灾难应急处置之汶川地震

### 第一节 医院的应急能力源于日常准备

- 一、地震应急物资准备
- 二、备用能源应急保障系统是医院正常运行的有力保障
- 三、建筑规划考虑应急
- 四、医院营养膳食应急保障体系

### 第二节 地震灾害医院应急策略

## <<从开源到节流>>

- 一、医院应急通讯策略
  - 二、应急时医院秩序管理
  - 三、大型灾难后建筑物安全性应急评估
  - 四、派出医疗队生活保障：从汶川到玉树
- 第三节 抗震救灾中区域性国家级医院的战略支撑作用
- 参考文献

## <<从开源到节流>>

### 章节摘录

版权页：第一章 医院后勤组织管理与服务第一节 医院后勤管理理念与战略医院是具有最复杂功能的企业，除了医疗技术的专业服务外，尚有住宿、餐饮、洗浆、物流、设施设备器械维护保养、安全保卫和运输等一般性社会服务功能。

医院服务还具有全天候高度专业性和复杂的运营管理。

无论门诊、急诊或住院病人诊断治疗的全过程需要整合医院各个部门、科室、班组的工作，需要充分协同与各环节服务的高效率衔接。

因此，医院也具有最复杂的流程管理。

医院人力密集、专业技能复杂、专业工种众多，属于人力密集企业，表现为人力总成本较高，人力成本与资本成本的比值较高，研发等旨在创造未来收益的投入少等特点，这决定了医院后勤管理的复杂性与难度。

在医院的组织架构中按其服务功能可分为五大类：临床科室，由医护人员为病人提供临床医疗服务，是收益成本中心；医疗技术科室，如影像、病理、检验、手术、麻醉和其他各种检查部门，为临床科室提供技术流服务，是医院的医学技术收益成本中心；医院行政、医务、护理、教学、研究、图书、信息、网管等管理部门为临床科室提供信息流服务，是医院管理成本中心；医院设备资部门、药药剂、消毒供应、洗浆、餐饮等部六为临床科室提供物资流服务，是医院物资收益成本中心，随医政推进，取消药品耗材的成本，将成为物资成本中心。

<<从开源到节流>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>