

图书基本信息

书名：<<2000新版ISO9000信息行业实践指南>>

13位ISBN编号：9787118032857

10位ISBN编号：7118032859

出版时间：2004-1

出版时间：国防工业出版社

作者：杨志坚等编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书是关于2000版ISO9000族标准在信息行业的实践指南，全书分8章进行阐述。

第1章简单介绍信息产业状况及特点。

包括：信息产业的相关概念、内容及特点，信息产业在国民经济中的地位和作用，信息业的组成和发展趋势以及我国信息行业所面临的问题及条件。

第2章概略介绍了2000版ISO 9000族标准，涉及到有关概念、基础知识、ISO 9000结构和特点、GB / T19000族标准的研究与修订、2000版ISO 9000族标准的作用和意义。

第3章是对质量体系的内容进行解析，包括：质量体系的相关介绍、信息行业如何建立和实施质量体系、内部质量体系审核、2000新版和1994版的区别、标准转换和过渡。

第4章主要介绍了质量管理原则及体系基础，分别对八项原则和12项质量管理体系原理进行了具体阐述

。第5章按照2000版ISO9001《质量管理体系——要求》逐条逐款的对其进行了具体的说明，详细地描述了条款的理解要点及实施指南。

第6章的内容是如何在信息行业实施ISO 9000认证，涵盖质量体系认证基础知识、认证的步骤和要求、认证后怎么处理、认证需注意的问题、机构的选择等。

第7章比较详细地论述了如何编写信息行业质量管理体系文件，从质量手册、程序文件、质量计划、作业指导书、质量记录几个方面叙述了质量体系文件的编写过程和注意要点。

第8章是案例学习，以某公司为背景，详细描述了质量体系文件的内容，包括：质量手册、程序文件、作业指导书和记录表格。

本书叙述详尽、通俗浅显、侧重于基础，非常适合企业管理者参考、借鉴，也适用于自学。可作为信息行业管理的参考依据，认证部门、企事业单位认证的参考材料。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>