

<<现代商务礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<现代商务礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787118073706

10位ISBN编号：7118073709

出版时间：2011-4

出版时间：国防工业出版社

作者：张建宏

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代商务礼仪教程>>

### 内容概要

本书共分为十二章：认识礼仪、形象礼仪、交往礼仪、交谈礼仪、宴请礼仪、运动礼仪、办公礼仪、接待礼仪、谈判礼仪、差旅礼仪、服务礼仪、管理礼仪。

本书以商务礼仪为中心，将礼仪知识与实践有机结合起来，将礼仪的基本要求和技巧展现出来，从多角度、多层面对现代商务礼仪知识展开了论述，内容翔实，集条理性、实用性和可操作性为一体，具有较高的实用价值。

本书既可作为高等院校管理类及相关专业本、专科学生的教材或教辅，也可作为在职培训、企业内部训用书，还可作为参与商务活动人员、工商管理人员的自学参考书。

## <<现代商务礼仪教程>>

### 书籍目录

#### 第一章 认识礼仪

第1讲 礼仪也是生产力

第2讲 商务礼仪通用原则

#### 第二章 形象礼仪

第3讲 形象能产生经济效益

第4讲 微笑是你的第一张名片

#### 第三章 交往礼仪

第5讲 记住对方的姓名

第6讲 名片是“自我延伸”

第7讲 礼品传递浓浓情谊

#### 第四章 交谈礼仪

第8讲 营造融洽的谈话氛围

第9讲 运用幽默活化人际关系

第10讲 赞美是人际交往的“润滑剂”

#### 第五章 宴请礼仪

第11讲 宴会分类及鸡尾酒会礼仪

第12讲 优雅地品葡萄酒

#### 第六章 运动礼仪

第13讲 高尔夫礼仪文化与传播

第14讲 跆拳道：以礼始，以礼终

第15讲 温文尔雅的网球运动礼仪

#### 第七章 办公礼仪

第16讲 办公室礼仪细则36条

第17讲 女秘书七大礼仪禁忌

第18讲 言为心声，话如其人

#### 第八章 接待礼仪

第19讲 有朋自远方来，不亦乐乎

第20讲 礼宾次序及要求

#### 第九章 谈判礼仪

第21讲 商务谈判的准备礼仪

第22讲 商务谈判者的礼仪技巧

第23讲 签字仪式的礼仪讲究

#### 第十章 差旅礼仪

第24讲 出门在外，更要讲“礼”

第25讲 “空中飞人”的礼仪规则

第26讲 做一个文明的旅游者

#### 第十一章 服务礼仪

第27讲 维系顾客忠诚的饭店服务礼仪

第28讲 搭建友谊桥梁的导游服务礼仪

#### 第十二章 管理礼仪

第29讲 微笑，让管理更有效

第30讲 塑造100%魅力的企业领导

#### 附录

#### 参考文献



## &lt;&lt;现代商务礼仪教程&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：幽默不仅会把快乐停留在你的身边，更重要的是还能让别人感到高兴。

有一位聪明的小伙子，用一连串成语为自己的婚礼增添了无穷的欢乐。

小伙子姓张，新娘姓顾，他借两个人的姓，做了一次堪称经典的恋爱过程介绍：“我是新郎，我姓张，我的新娘子姓顾，我们在还没有认识时，我是东‘张’西望，她是‘顾’影自怜。

我们认识之后，我‘张’口结舌去找她，她说她已经心有所属，我于是‘张’惶失措，劝她改弦更‘张’。

在我的再三请求下，她终于‘顾’此失彼，我大‘张’旗鼓地追求她，她左‘顾’右盼地等着我。

时间久了，我便明目‘张’胆，她无所‘顾’忌。

于是我便请示她择吉开‘张’，她也欣然惠‘顾’。

”小伙子的调侃令大家喜笑颜开、满堂生辉，使整个婚礼弥漫着其乐融融的气氛。

僵硬地表达使他人感到不舒服，幽默是一种高明的解决问题的办法，也是沟通的重要途径。

有一个工人，住在单位分配的平房里。

由于平房年久失修，每次下雨，房子就漏雨。

虽然这个工人多次向领导反映，却一直没有得到解决。

一次，单位领导在过节时来慰问员工，问这个工人：“你家房子漏不漏啊？”

”这个工人笑着说：“还行，也不是天天漏，只是在下雨的时候才会漏水。

”一个月之后，这个工人的房子就修好了。

幽默不仅是一种说话技巧，更是一种智慧，这种智慧中蕴涵着一种宽容、谅解以及灵活的人生姿态。

它可以让你与人愉快沟通，并能发挥意想不到的作用。

英国大文豪萧伯纳的剧本《武器与人》首次公演即获得巨大成功。

观众们要求萧伯纳上台接受大家的祝贺。

当萧伯纳走上舞台，准备向观众致意时，突然有人对他大声喊叫：“萧伯纳，你的剧本糟透了，谁要看？”

收回去，停演吧！

”观众们大都以为萧伯纳肯定会气得发抖。

哪知道，萧伯纳非但不生气，还笑容满面地向那个人深深地鞠了一躬，很有礼貌地说：“我的朋友，你说得很好，我完全同意你的意见。

”说着，他转向台下的观众说：“遗憾的是，你我两人反对这么多观众能起到什么作用呢？”

你我能禁止这个剧本演出吗？”

”萧伯纳话音刚落，全场就响起了一阵快乐的笑声，紧接着是观众对萧伯纳暴风骤雨般的掌声。

那个挑衅者只好灰溜溜地逃出了剧场。

## <<现代商务礼仪教程>>

### 编辑推荐

《现代商务礼仪教程》是浙江省社会科学界联合会科普及课题成果。

<<现代商务礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>