第一图书网, tushu007.com

<<现代礼仪应用教程>>

图书基本信息

书名：<<现代礼仪应用教程>>

13位ISBN编号：9787118074871

10位ISBN编号：711807487X

出版时间：2011-7

出版时间：国防工业出版社

作者：谢苏

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书根据现代生活与工作涉及的礼仪范畴，设计了现代礼仪概述、现代个人礼仪、现代生活礼仪、现代职场礼仪、现代社交礼仪、现代涉外礼仪、现代庆典礼仪七个学习单元，每个学习单元都根据现代学习、工作和生活的礼仪知识和技能技巧作了较为详尽讲述。
另外，在每个学习单元中设计了案例导入、关键概念、思考与练习、实训方案等辅助内容，帮助学生更加深入地理解和掌握所学知识。

本书既可以作为在校大学生的文化基础课教材，也可以作为社会礼仪培训教材，以及个人提高自身礼仪修养的参考用书。
本书由谢苏任主编，石定乐、姜兰、孙嫘、焦巧任副主编。

第一图书网, tushu007.com

<<现代礼仪应用教程>>

书籍目录

学习单元一 现代礼仪概述
案例导入
关键概念
第一节 礼仪的涵义与适用范围
一、礼仪的基本涵义
二、礼仪的适用范围
第二节 礼仪的起源与发展
一、中国“礼仪之邦”的由来
二、礼的起源与演变
第三节 现代礼仪的性质与特征
一、现代礼仪的本质属性
二、现代礼仪的基本特征
第四节 现代礼仪的原则与功能
一、现代礼仪规律与原则
二、现代礼仪的主要功能
思考与练习
实训方案
学习单元二 现代个人礼仪
案例导入
关键概念
第一节仪容礼仪
一、仪容礼仪基本原则
二、仪容修饰的一般程序
三、仪容修饰技巧
四、仪容修饰应注意的问题
第二节 仪表礼仪
一、服饰礼仪基本原则
二、女性着装礼仪
三、男性着装礼仪
四、着装礼仪应注意的问题
五、佩饰的选择及其与服装搭配的技巧
第三节 仪态礼仪
一、体态礼仪
二、举止礼仪
三、体态礼仪应注意的问题
思考与练习
实训方案
学习单元三 现代生活礼仪
案例导入
关键概念
第一节 日常生活礼仪
一、电话礼仪
二、通信礼仪
三、往来礼仪
四、语言礼仪

第二节 现代人际关系礼仪
一、遵守时间
二、尊重长者和女士
三、吸烟与喝酒
四、访友与待客
五、探病与吊慰
六、交谈与送礼
七、约会礼仪
八、出行礼仪
第三节 日常娱乐礼仪
一、参加宴请
二、参加舞会
三、观看文艺表演
四、参加休闲活动
第四节 家庭生活礼仪
一、家庭生活中的称谓礼仪
二、家庭生活中的关系礼仪
思考与练习
实训方案
学习单元四 现代职场礼仪
案例导入
关键概念
第一节 求职面试礼仪
一、求职材料书写礼仪
二、求职着装礼仪
三、面试礼仪
四、电话面试礼仪
五、求职面试礼仪禁忌
第二节 职场日常礼仪
一、职场仪容及着装礼仪
二、职场言谈举止礼仪
三、职场电话礼仪
第三节 办公室礼仪
一、办公室接待礼仪
二、办公室人际关系礼仪
三、办公室内物品设置的礼仪规范
四、公文写作和呈交礼仪
第四节 职场商务/政务礼仪
一、公务拜访礼仪
二、商务邀约礼仪
三、职场名片礼仪
四、公务会议礼仪
五、商务谈判礼仪
六、公务馈赠礼仪
思考与练习
实训方案
学习单元五 现代社交礼仪

案例导入
关键概念
第一节 社交介绍礼仪
一、自我介绍礼仪
二、介绍他人和被他人介绍礼仪
三、社交称呼礼仪
第二节公共场所礼仪
一、一般公共场所礼仪
二、特定公共场所礼仪
第三节 拜访与待客礼仪
一、拜访礼仪
二、待客礼仪
第四节 社交言谈礼仪
一、赞美礼仪
二、致谢礼仪
三、慰问礼仪
四、提问礼仪
五、批评礼仪
六、拒绝礼仪
第五节 餐饮礼仪
一、宴会的类型
二、中餐礼仪
三、西餐礼仪
四、酒水礼仪
思考与练习
实训方案
学习单元六 现代涉外礼仪
案例导入
关键概念
第一节 国际礼仪规范
一、现代国际礼仪的由来和性质
二、现代国际礼仪的几大特点
三、现代国际礼仪的基本原则
第二节 涉外基本社交礼仪
一、国际通用涉外迎来送往礼仪
二、国际通用称呼礼仪
三、涉外基本礼仪的操作原则
第三节 涉外民俗礼仪
一、涉外交往中的民俗礼仪
二、涉外交往中礼品馈赠和接受礼仪
三、涉外饮食礼仪及饮食民俗和禁忌
四、涉外宗教礼仪
第四节 现代涉外政务(商务)礼仪
一、涉外开幕仪式
二、涉外会见或会谈礼仪
三、涉外签字仪式礼仪
四、涉外参观游览礼仪

五、涉外着装礼仪常识
第五节 国旗、国徽和国歌礼仪
一、国旗礼仪
二、国徽礼仪
三、国歌礼仪
思考与练习
实训方案
学习单元七 现代庆典礼仪
案例导入
关键概念
第一节 大型赛事礼仪
一、大型赛事礼仪原则
二、赛前礼仪
三、观赛礼仪
四、退场礼仪
第二节 大型庆典礼仪
一、庆典的概念
二、庆典的分类
三、庆典的特点
四、庆典的作用
五、组织庆典的礼仪
六、参加庆典的礼仪
七、常见庆典形式及礼仪
第三节 日常聚会礼仪
一、婚庆礼仪
二、沙龙聚会礼仪
三、寿诞丧葬礼仪习俗
思考与练习
实训方案
参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com