

<<旅行社运营管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社运营管理实务>>

13位ISBN编号：9787118075014

10位ISBN编号：7118075019

出版时间：2011-6

出版时间：国防工业出版社

作者：朱智 编

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅行社运营管理实务>>

### 内容概要

为了更好地适用旅游业发展和培养新型旅游服务、管理人才，根据高职高专旅游管理专业人才培养目标，本书通过当前旅行社的岗位设置和运营过程的考察分析，采用任务驱动的编写思路，以旅行社典型的工作业务为项目载体，使学生在完成具体业务操作、训练任务的过程中，学习必要的知识，掌握旅行社业务的操作技能。

本书主要内容包括旅行社的设立、旅行社员工的招聘和培训、制定旅行社年度计划、旅游线路的设计、旅游采购、旅游产品的市场推广、旅游团队的接待、旅行社管理软件操作等。

《旅行社运营管理实务》可作为高职高专旅游及相关专业的教材，也可作为从事相关职业人员的参考用书。

## <<旅行社运营管理实务>>

### 书籍目录

- 项目一 旅行社的设立
  - 任务一 组建旅行社
  - 任务二 设计制定旅行社组织形式与机构设置
- 项目二 旅行社员工的招聘和培训
  - 任务一 制定旅行社人员招聘方案
  - 任务二 制定各部门员工培训计划
- 项目三 制定旅行社年度计划
  - 任务一 制定旅行社年度计划
  - 任务二 撰写年度总结
- 项目四 旅游线路的设计
  - 任务一 开发新旅游产品
  - 任务二 制定旅游线路优化的方案与报告
- 项目五 旅游采购
  - 任务一 制定购买吃、住、行的配合方案
  - 任务二 完成景区、交通、饭店谈判方案和处理措施
- 项目六 旅游产品的市场推广
  - 任务一 制定旅行社产品价格
  - 任务二 完成销售市场的分析报告
  - 任务三 制定合理的销售方案
- 项目七 接待旅游团队
  - 任务一 制定旅游团的接待计划
  - 任务二 选派合适的导游员
  - 任务三 制定后勤保障的控制方案
  - 任务四 完成成本控制的措施和报告
  - 任务五 成本结算与账目填报
- 项目八 旅行社管理软件操作
  - 任务一 制定维护网站信息的方案和流程
  - 任务二 旅行社管理软件操作
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>