

<<汽车保险与理赔>>

图书基本信息

书名：<<汽车保险与理赔>>

13位ISBN编号：9787118078688

10位ISBN编号：7118078689

出版时间：2012-4

出版时间：国防工业出版社

作者：谢君平，孙丽 主编

页数：221

字数：393000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车保险与理赔>>

### 内容概要

《汽车保险与理赔》主要介绍了从事汽车保险相关工作所需要的基础知识，包括汽车保险概述、汽车保险合同与原则、汽车保险产品条款解析、汽车保险展业与承保实务、汽车保险理赔实务、汽车保险理赔典型风险提示、汽车消费贷款及其保险、汽车保险欺诈预防与识别以及汽车保险相关法律法规解释等内容。

《汽车保险与理赔》紧跟时代发展，实用性强。可作为本科、高职院校汽车保险与理赔专业(课程)的教学用书，也可作为相关专业的自学考试用书以及汽车保险从业人员的培训用书。

## <<汽车保险与理赔>>

### 书籍目录

#### 第1章 汽车保险概述

- 1.1 风险与保险概述
- 1.2 汽车保险概述
- 1.3 汽车保险的经营
- 1.4 汽车保险市场

#### 第2章 汽车保险合同与原则

- 2.1 汽车保险原则
- 2.2 汽车保险合同特点
- 2.3 汽车保险合同的签订与生效
- 2.4 汽车保险合同的变更
- 2.5 汽车保险合同的解除
- 2.6 汽车保险合同的终止

#### 第3章 汽车保险产品条款解析

- 3.1 机动车交通事故责任强制保险
- 3.2 机动车商业保险险种

#### 第4章 汽车保险展业与承保实务

- 4.1 保险展业
- 4.2 接待投保
- 4.3 核保业务
- 4.4 缮制与签发单证
- 4.5 批改、续保与退保

#### 第5章 汽车保险理赔实务

- 5.1 汽车保险理赔概述
- 5.2 报案与受理
- 5.3 现场查勘
- 5.4 损失确定与评估
- 5.5 赔款计算
- 5.6 核赔
- 5.7 赔付结案
- 5.8 特殊案件处理
- 5.9 理赔工作监督管理
- 5.10 保险索赔

#### 第6章 汽车保险理赔典型风险提示

- 6.1 合同订立阶段风险
- 6.2 接报案阶段的风险
- 6.3 估损、核损、定损阶段的风险
- 6.4 理赔阶段的风险
- 6.5 开展保险代理业务中的风险
- 6.6 处理客户投诉中的风险
- 6.7 保险条款和保险文书设计中的风险

#### 第7章 汽车消费贷款及其保险

- 7.1 我国汽车消费贷款概述
- 7.2 汽车消费贷款保证保险
- 7.3 汽车分期付款销售信用保险

#### 第8章 汽车保险欺诈预防与识别

<<汽车保险与理赔>>

8.1 汽车保险欺诈及其成因

8.2 汽车保险欺诈的主要表现形式及特点

8.3 汽车保险欺诈防范与调查

第9章 汽车保险相关法律法规解释

9.1 保险法律法规

9.2 车辆管理法律法规

9.3 人身损害赔偿法律法规

附录

附录a 中华人民共和国保险法(2009年修订)

附录b 机动车交通事故责任强制保险条例

参考文献

<<汽车保险与理赔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>