

<<客舱设备与服务>>

图书基本信息

书名：<<客舱设备与服务>>

13位ISBN编号：9787118086638

10位ISBN编号：7118086630

出版时间：2013-4

出版时间：赵鸣、徐振领 国防工业出版社 (2013-04出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客舱设备与服务>>

内容概要

《普通高等教育"十二五"规划教材:客舱设备与服务》共三篇,分别是基础知识篇、客舱设备篇、客舱服务篇。

基础知识篇介绍了航空运输设备,包括飞机和机场的基础知识及与客舱设备课程最为密切的相关内容,同时介绍了我国航空公司的主要机型及客舱设备相关参数。

客舱设备篇介绍了主要客舱设备的原理及操作,包括飞机舱门及自备梯、客舱服务设备、客舱应急设备和客舱系统等部分。

客舱服务篇介绍了民航乘务员工作标准与服务标准、“三舱”服务、动车组客舱设备及原理等内容。

<<客舱设备与服务>>

书籍目录

第一篇基础知识篇 第1章航空运输设备概述 1.1飞机及其设备与系统概述 1.1.1飞机的概念及分类 1.1.2飞机的构造 1.1.3飞机的机载设备及系统 1.2机场 1.2.1机场的概念及分类 1.2.2机场的构成 1.2.3机场航空运输服务设备 1.3思考题 第2章民航主要机型及参数 2.1我国民航机队规模 2.1.1我国主要航空公司 2.1.2飞机使用情况 2.1.3民航机队现状 2.2波音系列机型 2.2.1新一代波音。737 2.2.2波音747 2.2.3波音757 2.2.4波音767 2.2.5波音777 2.2.6波音787——梦想飞机 (Dreamliner) 2.3空中客车系列机型 2.3.1空中客车300 / 310系列 2.3.2空中客车320系列 2.3.3空中客车330 / 340系列 2.4常见机型客舱布局 2.4.1波音737—800客舱及布局 2.4.2空客330—200客舱及布局 2.5思考题 第二篇客舱设备原理及操作 第3章飞机舱门及自备梯 3.1客舱门 3.1.1波音系列客舱门 3.1.2空中客车330系列客舱门 3.2紧急出口 3.2.1B737—800飞机翼上紧急出口 3.2.2A330—200 “ I ” 型紧急出口 3.3舱门的维护检查 3.4思考题 第4章客舱服务设备 4.1乘务员工作面板 4.1.1灯光面板 4.1.2音频面板 4.1.3杂项面板 4.2盥洗室设施 4.2.1主要设施 4.2.2盥洗室门 4.2.3供水与排污 4.2.4灭火装置 4.2.5维护与检查 4.3厨房设备 4.3.1烤箱 第三篇客舱服务篇 附录航线设备检查单 参考文献

<<客舱设备与服务>>

章节摘录

版权页：插图：（2）确保飞行前对设备的检查已完成。

- （3）在客舱内，帮助旅客登机。
- （4）帮助并向需特殊照顾的旅客作个别简介。
- （5）地面时向头等、公务舱旅客提供饮料、毛巾。
- （6）为头等舱、公务舱旅客挂衣服，注明座椅号、到达站。
- （7）如时间允许，对所有舱位的旅客提供杂志、枕头、毛毯服务。
- （8）飞机离地前禁止向旅客提供拖鞋、牙具袋等物品。
- （主任）乘务长还要做到：（9）确认客舱广播的情况。
- （10）确认厨房设备完好，食品、供应品检查工作已完成。
- （11）打开登机音乐、适时播放预录广播。
- （12）如有任何延误信息及时通知旅客和机组。

3.飞行推出前（1）确认出口座位旅客，根据需要简单和旅客介绍出口操作方法及规定，提醒旅客阅读出口座位须知卡和安全须知卡，并报告（主任）乘务长。

（2）确认所有手提行李合理存放，行李架关好，餐车锁定，确认出口畅通，确认旅客系好安全带，收直椅背、小桌板、脚踏，打开遮阳板。

（3）飞机滑行前，存放好所有服务用具，送餐物品，包括所有的餐车不在紧急出口处和客舱过道上。

（4）在关门时，要收藏好门上的安全保护带。

（5）舷梯、登机桥脱离飞机后，关门，滑梯待命（预位），互相检查，报告（主任）乘务长“OK”。

（6）飞机推出前，乘务员确认旅客均按规定坐好，已将空座位上的安全带扣好。

（主任）乘务长还要做到：（1）报告机长机上一切准备就绪，旅客人数及有关文件到齐，请求关门，得到机长允许后方可关门。

（2）呼叫全体乘务员，要求作好机门的起飞前准备，并发出“滑梯待命（预位），相互检查”命令。

（3）收到各号位的“滑梯待命（预位）”汇报后，报告机长，再次确认“待命（预位），，状况。

（4）对全客舱进行检查，确认安全到位。

4.飞机滑出（1）进入飞行关键阶段后，不准打扰机组，但如感到有异常状况，仍需及时通报机长。

（2）在每个航段之前，及时做好安全简介或播放安全简介录像，如需要，对旅客作个别简介，包括那些视野受限制的座位上的旅客。

（3）在播放安全简介录像或安全示范时，停止一切客舱服务。

<<客舱设备与服务>>

编辑推荐

《普通高等教育"十二五"规划教材:客舱设备与服务》可作为高等院校乘务专业学生教材,也可作为学习参考用书。

<<客舱设备与服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>