

图书基本信息

书名：<<IT与电信业技术人员应用美语口语>>

13位ISBN编号：9787119043401

10位ISBN编号：7119043404

出版时间：2006-1

出版时间：外文出版社

作者：傅焱焱,Charles Rogers,Feng Xu,William Corcoran

页数：249

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书是为帮助中国IT人高效、便捷地掌握语言工具，有效地提高语言的学习效率而特别编写的。书中的素材全部源自作者近20年在美国工作学习积累的第一手资料，作者将美国IT与电信业最时兴的交流方式、最流行的表达方式、最新的业界趋势收录书中，使读者将IT与电信业的当前动态尽收眼底。

本书着眼于美国文化，从IT文化入手，彰显IT美语文化的特性，并按照业务进展的一般流程设置了各章节的顺序。

本书使用了大量美国俚语、非正式用语，使读者与“原汁原味”的应用美语进行零距离接触。通过阅读本书，读者可有效地提高对应用美语口语的驾御能力，切实增强在职场中的竞争力。

## 作者简介

傅焱焱，1985年毕业于北京航空航天大学并获得电子工程学士学位。  
毕业后在中国航天工业集团下属大学任教。  
1988年赴美国欧道明大学攻读计算机硕士。  
留学期间任学校计算机实验室操作督导及教授科研助理。  
1991年获计算机专业硕士学位。  
曾先后任美国弗吉尼亚州切斯比克市市政厅数

书籍目录

第一章 加盟新公司与周边同事交谈 1-1 向新同事介绍组长 1-2 向新同事介绍组里的技术高手 1-3 与周边同事交谈 1-4 讨论万维网高速缓存器的应用及种类 1-5 讨论万维调整缓存器的基本工作原理第二章 接获并分析客户故障报告 2-1 接获故障报告电话并查询相关信息 2-2 查询有关某在线实施项目的特定信息 2-3 向客户保证立即就故障采取措施 2-4 讨论在线实施项目并分析其对系统的影响 2-5 找出可能引发故障的原因并采取必要举措第三章 现场故障查寻 3-1 了解客户网络基础架构 3-2 故障查寻前的准备工作 3-3 测试网络设备 3-4 找出网络运转不良的原因 3-5 向客户报告测试数据第四章 讨论网络解决方案并查询网络设备特性 4-1 向同事汇报故障调查情况 4-2 提出并讨论提升网络性能解决方案 4-3 询问万维网高速缓存器的销售信息 4-4 讨论并比较不同万维网调整缓存器产品的性能第五章 为客户提供网络解决方案及相关服务 5-1 为客户提交千兆以太网方案 5-2 为客户提交配备万维网调整缓存器方案 5-3 安排下一步举措 5-4 为客户解读工程后续服务项目 5-5 为客户解读工程保修细则第六章 订购并测试网络设备 6-1 购置万维网高速缓存设备 6-2 讨论付款及发货事宜 6-3 对到货的万维网高速缓存设备开箱验货 6-4 准备万维网高速缓存设备的加电测试 6-5 进行万维网高速设备的加电测试第七章 现场实施网络工程项目.....第八章 查寻并排除网络故障第九章 致电代理商寻求技术支持第十章 为客户提供售后咨询服务

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>