

图书基本信息

书名：<<IT与电信业技术人员应用美语写作>>

13位ISBN编号：9787119043418

10位ISBN编号：7119043412

出版时间：2006-1

出版时间：外文出版社

作者：傅焱焱

页数：209

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书内容分为“专项技术报告写作”和“日常业务往来信函”两大部分，覆盖了美国各公司IT技术人员日常业务的绝大部分，各章节次序也是根据IT业务的一般流程来安排的。

“专项技术报告写作”介绍了故障查寻报告、测试报告、项目实施报告、案例研究报告和分析报告等美国IT业常用报告的写作技巧。

“日常业务往来信函”介绍了向客户展示公司技术优势、向分销商索取产品目录及价目录、为客户说明方案特点、就方案报价讨价还价、答复客户技术问题、与客户确认工程实施细节、向客户报告工程进度、网络设备优化调试、网络设备维护及工程项目后续服务等业务交流的书信。

本书为读者构筑了通往IT应用美语的桥梁，搭建了演练IT应用美语的平台，让读者跨越时间、文化的鸿沟，用最快捷的方式掌握应用美语的精髓，有效地提高对应用美语的驾御水平，增强专业竞争实力。

作者简介

傅焱焱，1985年毕业于北京航空航天大学并获得电子工程学士学位。

毕业后在中国航天工业集团下属大学任教。

1988年赴美国欧道明大学攻读计算机硕士。

留学期间任学校计算机实验室操作督导及教授科研助理。

1991年获计算机专业硕士学位。

曾先后任美国弗吉尼亚州切斯比克市市政厅数

书籍目录

第一章 故障查寻报告 故障查寻报告的结构及书写要点 范文1 数据库灾难查寻及恢复执行报告第二章 测试报告 测试报告的结构及书写要点 范文2 将NeCache引入Siebel 7的系统性能效益第三章 项目实施报告 项目实施报告的结构及书写要点 范文3 将NetApp文件服务器应用于瘦身型客户机计算环境第四章 案例研究报告 案例研究报告的结构及书写特点 范文4 应用流式传输媒体高网络内容发送效率第五章 分析报告 分析报告的结构及书写要点 范文5 配备NetCache强化互联网走访及网络安全管理第六章 向客户展示公司技术优势 书写要点 书写步骤 范文6-1 介绍公司万维网高速缓存应用方案 范文6-2 介绍公司万维网高速缓存应用方案第七章 向分销商索取产品目录及价目单 书写要点 书写步骤 范文7-1 索取万维网高速缓存设备产品目录及报价单第八章 为客户说明方案特点 书写要点 书写步骤 范文8-1 列举配备万维网高速缓存加速器方案的亮点 范文8-2 列举配备万维网高速缓存加速器方案的亮点第九章 就方案报价讨价还价 书写要点 书写步骤 范文9-1 与客户就提交方案报价讨价还价 范文9-1 与客户就提交方案报价讨价还介第十章 答复客户技术问题.....第十一章 与客户确认工程实施细节第十二章 向客户报告工程进度第十三章 网络设备优化调试第十四章 网络设备维护第十五章 工程项目后续服务

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>