

<<饭店英语情景口语100主题>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语情景口语100主题>>

13位ISBN编号：9787119057583

10位ISBN编号：7119057588

出版时间：2009-6

出版时间：外文出版社

作者：罗克特

页数：204

字数：140000

译者：王宁坤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店英语情景口语100主题>>

前言

流畅的英文服务不仅能让客人满意，还能为你的饭店带来好口碑，吸引更多的外宾。这本书能帮助你学到饭店服务必备的英语口语，包括如何接待客人、如何介绍服务，如何帮助客人解决问题等等。

书中的每一句话都能派上用场。

这里没有枯燥的讲解、没有让外国人听不明白的中式英语，有的只是简明、实用、易学、易记的饭店口语，让你能够熟练地服务外宾。100个真实的场景涵盖了饭店服务的方方面面。

不管你在饭店的哪个部门工作，遇到何种情形，都能快速地从本书找到所需的精当语句。

本书作者是在中国教过饭店英语的外教，熟知中国学生的英语弱点和行业需求。

学习时结合mp3录音，你就能身临其境，感受真实的服务，学到实用的英语。

通过附录的饭店英语词汇，你还可以进一步地扩展词汇量。

你如果能够认真学习本书并勤于实践，一定会在饭店行业中大显身手。

<<饭店英语情景口语100主题>>

内容概要

本书可作为饭店从业者和相关专业学生的培训教材或辅导读物。

100个场景包含了饭店各岗位工作人员的服务情景，提供了每个场景中必备的词汇和表达法。

 例句、对话简单明了，便于背诵，容易使用。

 涉及和顾客打交道的各种场景。

你应该达到什么样的目的。

 词汇重点是习惯用语和词组，而不是单个的单词，简易使用。

 针对同一个目的提供多种说法，便于灵活应用。

 全部对话都配有MP3，可以进行口语、听力、语音模仿等练习。

<<饭店英语情景口语100主题>>

作者简介

Carol Rueckert, 美国人, 曾旅居中国7年, 在几家大型英语培训机构担任教师和教学主管, 并从事英语教材的开发和写作。

Carol现居英国, 获得牛津布鲁克斯大学英语教学专业硕士学位, 同时创建了英语教学网站www.esl-lesson-plan.com, 为英语教师提供咨询和交流的平台。

此外, Caro

<<饭店英语情景口语100主题>>

书籍目录

Part 1 前台 Unit 1 订房处 电话预约 现场预订 团体预订 没有想要的客房 房间的视野和床的种类 更改预定日期 取消预订 Unit 2 接待处 介绍酒店的服务 给有预约的客人登记 给没有预约的客人登记 团体登记 延长住宿 公司付费 Unit 3 门童 送行李 乘电梯 送客人去房间 存放物品 Unit 4 问讯处 购物及观光的信息 给出目的地的方向 预订门票 一日游服务 给出宾馆方向 Unit 5 收银处 在外汇兑换柜台 结账退房 账单有问题 用信用卡结账 用现金结账 Unit 6 客户投诉 对服务的投诉 对设施的投诉 对丢失物品的投诉 对噪音的投诉 Unit 7 商务中心 传真 电子邮件 复印 打印和装订 邮政特快专递服务 Unit 8 总机 外线电话 客房没有人回应 呼叫客人 叫早服务 越洋接听人 付费电话 拨出的越洋叫人电话

Part 房务部 Unit 1 客房服务(1) 介绍房间设施 要求清理房间 点茶 向保洁员借工具 补充小吧台 加床 当空调出问题时 Unit 2 客房服务(2) 送餐 为客人买东西 需要常备药品 托婴服务 急救 损坏问题 退房但在房间留下物品 Unit 3 洗衣服务 介绍洗衣服务 没有赶上当日洗衣服务 干洗 这是您丢失的手表

Part 3 餐饮 Unit 1 餐厅 预订 招呼客人 点菜 上菜 付账 中餐 西餐 日本菜 中式早餐 美式早餐 Unit 2 宴会 准备宴会菜单 公司宴会 婚宴 生日宴会 Unit 3 酒吧 大堂吧 国外葡萄酒 中国葡萄酒 咖啡

Part 4 商场 纪念品 丝绸 玩具 手工艺 茶 包装

Part 5 会展中心 介绍国际会议中心 介绍功能大厅和设备 介绍会议室 准备生日晚会 准备圣诞晚会 准备公司会议 准备会展

Part 6 健身中心 介绍健身中心 室内游泳池 网球场 健身中心 按摩

Part 7 酒店管理 促销 公共关系 安全保障部 处理投诉 附录：饭店英语常用词汇 饭店设施常用词汇 客房设备、用品常用词汇 服务台常用词汇 电讯服务常用词汇 工作人员称谓 住宿相关词汇

<<饭店英语情景口语100主题>>

章节摘录

Introducing Hotel Services 介绍酒店的服务 词汇表 laundry /'l??ndr i/ 洗衣店
 swimming pool 游泳池 gym /d?i m/ 体育馆 business centre 商业中心 email /'i??m e i l/ 电子邮件
 photocopy /'f?u t?u?k?p i/ 影印 fax /f?k s/ 传真 cr è che 托儿所 coffee shop 咖啡店
 hairdressers 女子理发师 luxury /'l?k??r i/ 奢侈 car service 汽车服务 room service 房间服务 spa /s
 p??/ 温泉 florist /'f l?r i s t/ 种花人; 花商 front desk 前台 wireless internet access 无线上网接入

实用例句 The price list can be found in your room. 在您的房间里能找到价目表。

We have 24 hour room service. 我们有24小时的客房服务。

The business centre is just down the hall. 商务中心就在大厅的那边。

Feel free to relax in the bar. 在酒吧自由放松一下。

We have a cr è che and childcare services. 我们有托儿所及照料儿童的服务。

If you have a laptop we also have free wireless internet access. 如果您有笔记本电脑, 我们也提供免费的无线上网服务。

We can provide you with a car and a driver and have it charged to your bill. 我们能给您提供汽车和司机, 费用会加到您的账单里。

We have a swimming pool in the basement. 我们在地下室有游泳馆。

Why dont you relax in the spa? 为什么你们不在温泉里放松一下呢?

A masseuse can be requested at any time. 在任何时候都需求女按摩师。

The coffee shop serves snacks and light food all day. 咖啡店整天都提供小吃和清淡食品。

The pay-per-view channel will be charged to your room. 按次计费的频道费用会加到您的房间费用里面。

Just call the front desk to order food. 只需给前台打电话点餐。

The florists is in the lobby. 花店在大厅。

情景会话 Receptionist: Heres your key card. Before you go to your room let me tell you about the hotels wide range of services. We have a 24 hour laundry service, the price list can be found in your room. Are you here for business? Mr. Benn: Yes, I am. R: Theres a business centre just down the hall. You can send faxes, photocopy and email from there. If you have a laptop we also have free wireless internet access. B: Great.

R: Opposite the business centre there is a coffee shop and a hairdressers. In the evening you can relax in our excellent restaurant and enjoy a cocktail at the bar. We also have a swimming pool, a gym and a spa. B: Is your room service 24 hour? R: Yes, it is, just in case you get hungry in the night. B: Do you know where I can hire a car? R: The hotel has a luxury car service. We can provide you with a car and a driver and have it charged to your bill. B: OK, I might need to do that. 前台: 这是您的门卡。

在您去房间之前, 我给您讲一下关于酒店的多项服务。

我们有24小时的洗衣服务, 在您房间里能找到价目表。

您是来这出差吗?

本: 是的。

R: 就在大厅那边有一个商务中心。

您可以在那发传真、影印和发电子邮件。

如果您有笔记本电脑, 我们也提供免费的无线上网服务。

B: 太好了。

R: 在商务中心对面有咖啡店和美发店。

晚上您可以在我们最好的餐厅里放松一下, 在酒吧享受一杯鸡尾酒。

我们也有游泳池、体育馆和温泉。

B: 你们的客房服务是24小时吗?

R: 是的, 以防您在晚上饿了。

B: 你知道在哪里可以雇到车吗?

<<饭店英语情景口语100主题>>

R：酒店有豪华轿车服务。
我们可以为您提供轿车和司机，这些会在您账单上结算。
B：好的，我可能会需要。

<<饭店英语情景口语100主题>>

编辑推荐

原生态的饭店交流情景，简洁有效的英文表达！
100个场景、100篇对话，让你即学即用，真正做到沟通无障碍！
附赠MP3录音光盘，由外籍专家录音。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>