第一图书网, tushu007.com

<<3分钟完成沟通>>

图书基本信息

书名：<<3分钟完成沟通>>

13位ISBN编号：9787121031601

10位ISBN编号：7121031604

出版时间：2007-1

出版时间：电子工业

作者：高井伸夫

页数：198

字数：120000

译者：齐霞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

如何在交谈的前3分钟活跃气氛，而后直入客户内心？
如何凝聚谈话的焦点，吸引听者全部的注意力？
如何强化谈话内容，清晰表达，消除沟通障碍？
在这个信息爆炸、分秒必争的时代，说话超过3分种就会令人不耐烦。
一般人对一件事的持续注意力在24秒以内，3分钟已是7.5个24秒，足以把事情表达清楚，若是再继续言之无物，那就会适得其反!内容简洁、有条有理、形成互动，让对方接受、感动，进而付诸行动，是最完美的沟通效果，本书通过69个3分种可读完的技巧，让你的沟通能力更上一层楼!要有生命力。

作者简介

高井伸夫，1937年出生于日本名古屋，1961年东京大学法学部毕业，1963年取得律师资格之后的44年之中，所参与的劳资纠纷案件达一千多件。
1999年在上海设“ 日本高井伸夫律师事务所 ”。

除了律师工作之外，作者也常在报章杂志发表文章并四处演讲，著有《早上10点之前完成工

<<3分钟完成沟通>>

书籍目录

第1章 训练自己长话短说 01 最初的3分钟决胜负 02 3分钟内把话说完的重要性 03 3分钟的“ 3 ”别有深意 04 日产董事长的说话魅力 05 能干者的说话三要素 06 话短为佳的另一个理由 07 如何在短时间内让对方感动 08 只听别人自夸，自己不要附和 09 不懂装懂容易坏事 10 短时间内言之有物的秘诀 11 容易怯场的人可说得慢一些 12 数字比语言更容易让人留下印象 13 插话的时机 14 发表意见，人人平等 15 善用信息工具第2章 卓有成效的说话方式 16 能力强、能力弱者的不同处 17 如何先说结论 18 如何被人信任 19 口才好的人会先搜集信息 20 说话带数字可增添客观性 21 会说话的人擅长做摘要 22 使用“ 比喻 ”可让对方更容易明白 23 要使用多少流行语 24 用自己的话说 25 知道自己的声音特质与说话习惯 26 时机的重要性第3章 不浪费时间的说话术 27 在短时间内说服对方 28 正确使用语言 29 给对方冲击 30 接着别人的话说 31 说完话后让对方带“ 礼物 ”回去 ……第4章 给人好感的说话方式第5章 令人生厌的说话方式第6章 让说话更有生命力的方式

章节摘录

不懂装懂容易坏事　　和别人说话的时候，若有不懂的地方不可装懂。
如果不懂，要问：　　“对不起，那件事我不太明白，能否解释一下?”　　为什么要这样呢?因为对方若不知道你不懂某件事，而以你懂为前提，继续进行下一阶段的工作，结果会产生问题，而且问题越来越严重却无人知道，最后问题可能难以收拾。
不懂装懂就有这种危险。
古有名训：“问，是一时的难为情；不问，是永远的丢脸。
”在现在这种进步飞速、变化激烈的时代，不问问题反而说：“我什么都懂!”或“我总是站在时代前面!”怎么可能有好结果?　　再怎么优秀的人，不，越是优秀的人，越不会不懂装懂。
他们虚怀若谷，姿态摆得很低，随时愿意向别人学习。
让朝日啤酒公司起死回生的前住友银行副总裁桶口广太郎，一上任董事长就立刻拜访啤酒制造业的前辈，向他们请教：　　“朝日啤酒公司哪里出了问题?”　　然后，他把别人指出的缺失一一改正。
那些啤酒制造业的前辈愿意慷慨地教导竞争者，固然令人敬佩，但像桶口广太郎这种在企业界举足轻重的人物，能很谦虚地去求教自己不懂的事，真了不起!朝日啤酒公司之所以能重新崛起，再现昔日光辉，拥有桶口广太郎这样的主帅是很大的原因。
美国一位有名的职业高尔夫球员有一次陷人严重的低潮，怎么打都不顺，后来一位不太会打高尔夫球的球迷给他一些建议，他采纳之后，竟然真的恢复到以前的水准。
“我也有不懂的事。
”如果一个人有这样的自觉，他自然会表现出向人求教的姿态。
无论是企业要发展，或是个人要进步，谦虚求教的态度是非常重要的。
最近，企业界对日本最高学府东京大学毕业的学生有一些批评，认为他们“不太好用”。
为什么不太好用呢?一位企业主管举了一个例子：　　“不知他们是从未碰到比自己头脑好的人，还是人生一帆风顺。
他们在被主管纠正错误时，不是过度敏感，就是感觉遭受很大挫败，从而退缩不振。
”　　拥有自负感是很重要的，但真正的自负不是这样。
“自已什么都知道”“自己永远正确无误”，这样的心态只证明了你是井底之蛙，不知世界之大。
身为组织中的一分子，你不懂某件事，不只是你个人的问题，还可能是延宕一个重大计划的元凶。
在这个变化急剧的时代，新的知识没多久就变得陈旧落伍了，因此，我们必须抱着随时吸收新知识的态度。
孔子说：“朝闻道，夕死可矣!”　　意思是说，若是早上悟透了真理，即使当天傍晚死了也不可惜。
由此可见“真理”有多么高的价值。
要成为能力强的人，就必须拥有这样的好奇心与探究心。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com