

<<物业管理概论>>

图书基本信息

书名：<<物业管理概论>>

13位ISBN编号：9787121041723

10位ISBN编号：7121041723

出版时间：2007-8

出版时间：电子工业

作者：胡洁 编

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理概论>>

内容概要

本书全面地介绍了物业管理的基本思想、基本原理和基本方法以及物业管理的发展过程。

在绪论部分简要地阐述了物业管理的起源、发展及展望。

在随后的10章中着重论述了物业管理的基本知识，系统地介绍了物业管理的具体运作，具体包括：物业管理企业及业主自治组织的设立和运行，物业管理招投标、早期介入与前期物业管理、物业的基础管理和物业的综合管理，并有针对性地对各种不同类型物业的管理特点和要求加以详细论述。

本书既可以作为高职高专院校房地产经营管理类学生的教学用书，也可以作为职业岗位培训教材和管理人员的自学参考用书。

<<物业管理概论>>

书籍目录

绪论 0.1 物业管理的起源与形成 0.2 物业管理的发展 0.3 我国物业管理的现状及发展趋势

第1章 物业管理概述 1.1 物业 1.1.1 物业的定义 1.1.2 物业的性质 1.1.3 物业的分类
1.2 物业管理 1.2.1 物业管理的定义 1.2.2 物业管理的特性及类型 1.2.3 物业管理与传统房地产管理的比较 1.2.4 物业管理的内容和基本环节 1.2.5 物业管理的目标、原则及意义 本章小结 复习思考题 案例分析 实践与训练

第2章 物业管理企业 2.1 物业管理企业的设立 2.1.1 物业管理企业的概念、特征及类型 2.1.2 物业管理企业的权利和义务 2.1.3 物业管理企业的设立条件和建立步骤 2.2 物业管理企业的机构设置 2.2.1 物业管理企业组织结构及设计 2.2.2 物业管理企业部门划分与基本职能 2.2.3 物业管理企业组织结构的基本类型 2.3 物业管理企业的人员配备与管理 2.3.1 物业管理企业人力资源管理的内容与要求 2.3.2 物业管理企业人员的素质要求 2.3.3 物业管理企业人员的选聘与组合 2.3.4 物业管理企业人员的培训与绩效考核 2.4 物业管理企业的制度建设 2.4.1 物业管理企业制度建设的重要性 2.4.2 物业管理企业制度的类别及建立的原则 2.4.3 制度建立应注意的事项 本章小结 复习思考题 案例分析 实践与训练

第3章 业主自治 3.1 业主与使用人 3.1.1 业主的定义 3.1.2 业主的权利和义务 3.1.3 使用人 3.2 业主大会 3.2.1 业主大会的概念和特点 3.2.2 业主大会运作 3.2.3 第一次业主大会召开的条件和程序 3.2.4 业主大会的职责 3.3 业主委员会 3.3.1 业主委员会的概念和特点 3.3.2 业主委员会的运作 3.3.3 业主委员会与物业管理企业的关系 3.4 业主自治管理 3.4.1 业主自治的概念 3.4.2 业主自治的必要性 3.4.3 业主自治的原则 本章小结 复习思考题 案例分析 实践与训练

第4章 物业管理招标投标 4.1 物业管理招标 4.1.1 物业管理招标的概念.....

第5章 物业管理委托与合同 第6章 早期介入与前期物业管理 第7章 物业的基础管理 第8章 物业的综合管理 第9章 物业交易管理 第10章 不同类型的物业管理

附录A 物业管理条例 附录B 小区文明公约 附录C 住宅小区的达标考评参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>