

<<职场小金书>>

图书基本信息

书名：<<职场小金书>>

13位ISBN编号：9787121046698

10位ISBN编号：7121046695

出版时间：2007-8-1

出版时间：电子工业出版社

作者：[美]杰弗里·吉特默

页数：179

译者：徐靖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<职场小金书>>

### 内容概要

本本占领亚马逊畅销书榜，全面提升职场战斗力！  
化消极心态为积极心态，化积极心态为YES！

心态。

你的遭遇并不重要，重要的是你会做出怎样的回应。

不管别人的需求是什么，你要回答YES！

YES！

心态建立起YES！

的沟通渠道。

YES！

的沟通渠道带来优质的客户服务。

优质的客户服务培养出忠实的客户。

忠实的客户带来成功的业绩。

成功的业绩带来更多回报。

更多回报全面提升你的个人生活！

想一想谁是你生命中最重要的人？

你自己。

清晨起来你要做什么？

YES！

对了，修炼你的心态——YES！

心态。

YES！

心态将会对你终身受益。

书共分为5.5个步骤，每一步骤阐述一个要点，各步骤之间前后呼应，层层递进，通过概述以及提供行动策略帮助读者加深理解，实践运用，娴熟掌握。

最终读者能把书本的中心概念消化成自己的心态并将长期保持。

我们能够做的是帮助读者理解和指导读者实践，而你所要做的，就是阅读，然后每天付诸行动。

心态不是一两天能够养成的，而需要长年的修炼。

所以你不妨先花几小时好好读一下这本书，明确自己为何要养成YES！

心态，以及如何养成YES！

心态。

## &lt;&lt;职场小金书&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第1步 洞察你的心态积极的心态对取得成功有多重要？  
 /1积极的心态从何而来？  
 /2YES！  
 的特质 /3心态的话题是老生常谈，只有你的情况例外 /4何谓积极的心态？  
 /6世界上最重要的人 /8积极心态的魅力与感染力 /12快乐是人的天性，但这一点往往需要时间去发现  
 /14你具备积极的心态吗？  
 /16自我心态测试 /17第2步 心态的自我认识用你的个人智慧去思考 /33注意容易影响个人心态的情绪 /34我知道！  
 还是我能做到多好？  
 /36阅读是心态自我认知之本 /38决定高效率沟通的因素是什么？  
 /42决定高效率的客户服务的因素是什么？  
 /42理论拓展 /43工作上，心态与“饥饿”之间的关系 /45工作上，心态与成功之间的关系 /46只差两英尺？  
 /48回过头来想想 /51消极的观念将会给你带来什么影响？  
 /52是什么让心态持续不佳？  
 /53现实生活中可能遇到的破坏积极心态的因素 /54破坏积极心态的两大因素：事与人 /55攻破消极心态的积极因素和YES！  
 因素 /563.5条自我心态认知的行动指南 /58第3步心态的实践现在就可以采取的行动 /63一堂能够现学现用的心态实践课 /64想要改变你的心态吗？  
 行动起来 /68成功与本地新闻有什么必要联系？  
 一点都没有！  
 /72这只是时间问题！  
 /76见证你心态世界的变化 /77每天一剂“心态疗药” /78如何以更积极的心态与孩子相处？  
 /79如何以更积极的心态与配偶相处？  
 /80如何以更积极的心态面对家庭？  
 /80如何以更积极的心态面对工作？  
 /81击败积极心态的破坏因素 /82想不想现在就开始培养积极的心态？  
 /84想不想深入培养YES！  
 心态？  
 /85通往成功、财富以及YES！  
 心态的3.5条原则 /86树立信念，你的个人信念…… /90如何在以下几方面树立坚定的信念体系？  
 /92人生中一堂最短的有关人生目标的课程 /93第4步 心态的特质想想你最优秀的品质？  
 /95你具备多少YES！  
 心态的特质？  
 自我测试 /96关于人生哲学及其好处 /99吉姆·罗恩说 /101其他哲学家的名言 /102杰弗里·吉特默生活与工作的哲学 /103你处处的环境与你的人际关系 /104“三遍‘你疯了’”规则适用于哪些人？  
 /106什么事情如此有趣？  
 所有的事情都充满乐趣！  
 /111从微笑做起 /114第5步 心态的养成YES！  
 心态的养成规则 /117心态的自律与养成 /120你回应人或事的方式反映出你的心态 /122思考你存在的问题 /124终极心态养成的实践 /126用梳理思路的方式结束每一天 /127让你的积极心态锦上添花YES！  
 /133现在你已经知晓了YES！  
 的秘密，你将怎样运用它？  
 /135了解心态培养的理由——具备敏锐的发现能力 /136了解心态培养的时机——从今天做起 /137了解心态培养的方法——开始为最佳的思想做准备 /138了解自己的YES！

<<职场小金书>>

心态——成功的特质 /139 摩根洒得YES！

/140 心态有没有转折点？

积极的心态有没有起点？

YES！

，两者都有/141 我是如何养成积极心态的？

/142 如何保持积极心态？

/148 进一步探讨如何保持积极心态/149 早晨第一件事：15分钟YES！

心态训练/150 所有心态的学习者都需要温故知新/151 第5.5步 心态的成功实现事业成功与YES！

心态的实现之间的重要区别/153 YES！

心态能够给你带来什么样的自由？

/156 过来，比利，到妈妈这边来！

/158 世界上有圣诞老人！

/159 在你还剩最后一口气前，花光你的最后一分钱/162 拥有YES！

心态，你就能...../163 吉特默告诉你如何确认YES！

心态 /164 “每天”的法则/166 让YES！

心态代代相传/168 心态书库/171 嗨！

我说，“征服它！

” /172

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>