

<<柔性业务过程管理体系与方法>>

图书基本信息

书名：<<柔性业务过程管理体系与方法>>

13位ISBN编号：9787121063114

10位ISBN编号：7121063115

出版时间：2008-5

出版时间：机械工业出版社

作者：王坚，凌卫青 著

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<柔性业务过程管理体系与方法>>

### 内容概要

《柔性业务过程管理体系与方法》系统阐述了柔性业务过程管理的基本理论、方法和应用技术，较为全面地反映了柔性业务过程管理研究领域的最新进展和发展动态。

主要内容有：柔性业务过程管理产生背景及基本概念；业务过程管理的基本方法和理论基础，包括业务过程建模方法、业务过程分析与优化技术，以及 workflow 管理技术；现代业务过程管理领域处理柔性需求的主要方法和手段，包括变更策略与异常处理技术；知识管理在柔性业务过程管理领域的重要作用以及相应的策略和方法；支持柔性业务过程管理理论与系统研制的重要信息支撑技术；业务过程管理系统 RRF10 介绍；柔性业务过程管理技术的实施与应用等。

## <<柔性业务过程管理体系与方法>>

### 作者简介

王坚，博士。  
研究员，博士生导师。  
现任同济大学CIMS研究中心主任、“企业数字化技术”教育部工程研究中心副主任、中国机械工程学会机械工业自动化分会委员，中国工业自动化系统与集成标准委员会（SAC/TC159）通讯委员、德国斯图加特大学和波鸿鲁尔大学访问学者。  
从事系统工程与CIMS、企业建模与 workflow 技术、企业能效综合评估、城市交通仿真等领域的研究开发与教学工作。  
主持并承担国家级及上海市科研项目10余项，获国家及部级科技奖15项，获发明专利及软件著作权10项，发表论文50余篇。

## &lt;&lt;柔性业务过程管理体系与方法&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 企业信息化与柔性业务过程管理概念1.1 企业信息化1.1.1 企业信息化的基本概念1.1.2 企业信息化发展历程1.1.3 企业信息化与企业集成1.1.4 企业信息化与业务过程管理1.2 柔性业务过程管理的概念1.2.1 业务过程管理起源及其第三次革命1.2.2 柔性业务过程管理的产生和好处1.2.3 柔性业务过程管理的定义及其基本特征1.2.4 柔性业务过程管理发展现状1.2.5 柔性业务过程管理的发展趋势1.2.6 柔性业务过程管理与 workflow 管理1.3 柔性业务过程管理的组成1.3.1 柔性业务过程管理的理论基础1.3.2 柔性业务过程管理的理论与方法体系第2章 业务过程建模方法2.1 业务过程建模方法分类及其特征2.2 IDEF2.2.1 IDEF0 功能建模方法2.2.2 IDEF1信息建模方法2.2.3 IDEF3过程描述获取方法2.2.4 IDEF2.3 Petri网2.4 EPC 和EEPC2.4.1 EPC2.4.2 EEPC2.5 oo方法2.5.1 oo方法过程建模的特点2.5.2 过程类结构模型2.5.3 面向对象的企业业务过程模型结构2.6 RAD2.7 主流建模方法比较2.8 建模方法的发展趋势第3章 过程分析与优化3.1 过程分析和优化简介3.1.1 业务过程管理系统的组成3.1.2 过程分析和优化概念简介3.2 离散事件仿真3.2.1 仿真3.2.2 离散事件仿真3.3 过程诊断3.3.1 过程诊断概述3.3.2 过程诊断策略3.3.3 过程诊断方法3.4 过程绩效评价与分析3.4.1 评价与分析3.4.2 过程绩效评价指标3.4.3 过程分析3.5 过程优化3.5.1 过程性能分析3.5.2 过程优化概述第4章 workflow 管理技术4.1 workflow 管理技术发展历程4.1.1 workflow 技术的起源4.1.2 workflow 管理技术的发展趋势4.2 workflow 管理基本概念4.2.1 workflow 管理相关概念4.2.2 workflow 管理系统基本功能4.3 workflow 管理系统体系结构及其组成4.3.1 workflow 管理系统基本组成4.3.2 workflow 管理系统原理4.3.3 workflow 引擎的核心调度算法4.4 workflow 管理技术与柔性业务过程管理4.4.1 什么是柔性 workflow 4.4.2 workflow 柔性的必要性4.4.3 workflow 执行过程的柔性分析第5章 业务过程柔性变更策略与方法5.1 变更问题的产生5.2 变更的基本定义及其分类5.3 变更策略与方法5.3.1 选择策略5.3.2 调整策略5.3.3 黑盒 / 口袋机制5.3.4 继承技术5.3.5 补偿机制5.3.6 ECA规则变更方法第6章 业务过程动态异常处理技术6.1 异常问题的产生6.2 异常的基本定义及其分类6.2.1 异常的基本定义6.2.2 异常分类6.2.3 异常空间6.3 异常处理策略与方法6.3.1 异常处理过程6.3.2 ECA规则异常处理6.3.3 CBR6.3.4 基于知识的异常处理方法第7章 柔性业务过程管理与知识管理7.1 知识管理的产生和应用7.1.1 知识的概念7.1.2 知识管理的产生7.2 知识与流程创新7.2.1 知识创新7.2.2 流程创新7.2.3 业务过程管理相关知识的组成7.3 业务过程管理中的知识创新和应用7.4 知识驱动的柔性业务过程管理策略和方法7.4.1 柔性业务过程管理策略和方法7.4.2 知识驱动的柔性业务过程管理策略和方法第8章 柔性业务过程管理系统及其组成8.1 Metastorm BPM8.1.1 Metastorm BPM概述8.1.2 TRAXION引擎8.1.3 TRAXION过程建模及仿真8.1.4 TDAXION集成8.1.5 TRAXION监控与管理8.2 FileNet Business Process Managerr8.2.1 产品概述8.2.2 FileNet BPM引擎8.2.3 FileNet BPM过程建模与仿真8.2.4 FileNet BPM监控与管理8.2.5 FileNet BPM适应性8.3 IBM Websphere业务集成8.3.1 Websphere业务集成概述8.3.2 Websphere业务集成参考架构8.3.3 IBM BPM引擎8.3.4 IBM BPM建模与优化8.3.5 IBM BPM监控与管理8.4 Handysoft Global 公司的BizFlow8.4.1 产品概述8.4.2 BizFlow引擎8.4.3 BizFlow过程建模与仿真8.4.4 BizFlow BPM监控与管理8.4.5 BizFlow BPM适应性第9章 柔性业务过程管理信息支撑技术9.1 BPM相关规范9.1.1 BPM相关规范概述9.1.2 过程控制模式9.1.3 BPM相关规范的理论基础9.1.4 图形化描述规范：BPMN9.1.5 业务过程执行语言：BPEL9.1.6 XPD L规范9.1.7 WS-CDL规范9.1.8 小结9.2 SOA9.2.1 SOA概述9.2.2 SOA体系结构9.2.3 构建s0A9.2.4 SOA与相关技术的关系9.3 Web Service9.3.1 Web Service概述9.3.2 Web Service系统结构9.3.3 Web Service关键技术第10章 RRFlo系统介绍10.1 RRFlo系统概述10.2 RRFlo系统的特点10.3 RRFlo系统的体系架构及各部分功能介绍10.3.1 RRFloDef功能介绍10.3.2 RRFloEngine主要组成部分和功能10.4 RRFlo技术的实现10.4.1 RRFloDef的关键开发技术10.4.2 RRFloEngine的设计10.5 RRFlo对业务过程变更的柔性化管理第11章 柔性业务过程管理技术应用11.1 柔性业务过程管理系统在企业信息化中的应用11.2 柔性业务过程管理与ERP系统11.3 应用方法与步骤11.4 RRFlo系统应用案例参考文献

章节摘录

第1章 企业信息化与柔性业务过程管理概念 1.1 企业信息化 以Internet为核心的信息技术的发展和应⤿用,推动了全球战略资源和竞争优势的重新分配,使企业组织形式、生产流程以及与客户、供应商和合作者的交互方式发生了巨大变化,市场竞争日趋激烈,竞争从企业之间扩展到企业所在的供应链之间。

作为社会经济活动中基本元素,企业的兴衰成败关系到一个国家的发展。

信息技术的发展使得信息成为继人、才、物之后成为企业的又一重要资源,信息技术和企业的经营过程的融合构成了企业信息化的内涵。

“以信息化带动工业化,用高新技术改造传统产业,实现国民经济的跨越式发展”是我国21世纪国民经济发展战略,基于Internet的信息技术成为提升企业综合竞争能力的重要手段。

1.1.1 企业信息化的基本概念 要了解企业信息化的基本概念,首先要明确什么是信息化。

信息化就是在经济和社会的各个领域广泛应用数字化、网络化信息技术,深入开发和充分利用信息资源,促进经济增长和社会发展,不断提升现代化水平的过程。

信息化是一项涉及技术、经济和社会等各个方面的巨大的系统工程,其过程是一个不断发展的动态过程,从社会经济结构变迁的角度,信息化可以被理解为一个从工业社会向信息社会前进的过程,21世纪成为信息时代的辉煌发展期。

## <<柔性业务过程管理体系与方法>>

### 编辑推荐

《柔性业务过程管理体系与方法》作者系国内系统工程及CIMS领域的专家，《柔性业务过程管理体系与方法》是国内第一本关于柔性业务过程管理技术的书籍，系统深入地阐述了柔性业务过程管理的基本理论、方法、技术和应用工具，全面地反映了相关研究领域的最新发展现状。

《柔性业务过程管理体系与方法》内容深入浅出、系统性强，结合作者长期研究工作的成果进行相关理论的阐述，增强了内容的可读性和可理解性。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>