

<<质量功能配置方法及应用>>

图书基本信息

书名：<<质量功能配置方法及应用>>

13位ISBN编号：9787121073120

10位ISBN编号：7121073129

出版时间：2008-9

出版时间：电子工业出版社

作者：车阿夫，杨明顺 著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量功能配置方法及应用>>

内容概要

本书结合作者多年来对质量功能配置（QFD）的理论研究成果和实践经验，系统地阐述了QFD的基本理论、方法、关键技术、软件工具与应用案例，主要内容包括质量功能配置的基本方法概述、用户需求的获取与综合、质量屋的建立与分解过程、模糊质量功能配置、智能支持的质量功能配置技术、质量功能配置优化技术、质量功能配置商品化软件系统、质量功能配置原型系统以及质量功能配置在不同领域的应用案例等。

本书可供高等院校机电类、工业工程、管理工程等专业高年级学生及研究生学习和参考，亦可供企事业单位工程技术人员、质量管理人员、研究人员参阅。

<<质量功能配置方法及应用>>

书籍目录

第1章 质量功能配置概述	1.1 质量功能配置的起源与发展	1.2 质量功能配置的概念	1.3 质量功能配置的作用与效果	1.4 质量功能配置研究现状及进展	第2章 质量功能配置方法	2.1 质量功能配置的基本模式	2.1.1 综合的QFD模式	2.1.2 ASI的四阶段模式	2.1.3 GOAL/QPC模式	2.2 改进质量功能配置	2.2.1 增强质量功能配置	2.2.2 动态质量功能配置	2.2.3 并行功能配置	2.2.4 模糊质量功能配置	2.3 质量功能配置的基本工具——质量屋	2.4 质量功能配置的组织实施与注意事项	2.4.1 质量功能配置的组织实施	2.4.2 质量功能配置应用的注意事项	第3章 顾客需求的获取与综合	3.1 顾客需求的获取	3.1.1 顾客需求获取的步骤	3.1.2 顾客需求的KANO模型	3.1.3 顾客需求信息来源	3.1.4 顾客需求的调查方法	3.2 顾客需求的分类综合	3.2.1 顾客需求分类的KJ法和树状图	3.2.2 顾客的模糊聚类分析	3.3 基于熵的顾客需求最终重要度确定	第4章 质量屋的建立与分解过程	4.1 质量功能配置过程	4.1.1 产品规划质量屋	4.1.2 零部件配置质量屋	4.1.3 工艺规划质量屋	4.1.4 生产规划质量屋	4.2 质量屋完整性、合理性和一致性检查	4.2.1 质量屋完整性和合理性检查	4.2.2 质量屋一致性的含义	4.2.3 质量屋一致性检查的流程	4.2.4 基于相关分析的质量屋一致性检查	4.2.5 实例分析	第5章 改进的质量功能配置——模糊质量功能配置(FQFD)	5.1 模糊质量功能配置的核心思想	5.1.1 有关模糊数学的一些基础理论	5.1.2 FQFD核心思想	5.2 FQFD中语言变量度量标度的建立	5.3 基于模糊集理论的顾客需求建模和重要性评估	5.4 多粒度多语义语言变量的顾客需求重要度建模与综合	5.4.1 问题的提出	5.4.2 多粒度多语义语言信息的一致化	5.4.3 顾客需求重要度的综合	5.4.4 实例研究	5.5 顾客需求的一致性检查问题	5.6 模糊权的语言值顾客竞争性评估模型	5.7 模糊环境下技术特征重要性评估	第6章 智能支持的质量功能配置技术	6.1 顾客需求模板的自动生成技术	6.1.1 顾客需求的框架表示法	6.1.2 基于CBR的顾客需求模板生成技术	6.2 基于神经网络的技术特征确定方法	6.2.1 网络拓扑结构	6.2.2 训练样本的设计和网路的学习	6.2.3 基于ANN的WHATs-HOWs映射方法	6.2.4 网络有效性验证	6.2.5 实例分析	6.3 基于证据理论的技术特征协同处理	6.3.1 证据理论概述	6.3.2 基于证据理论的技术特征协同处理	6.3.3 实例分析	6.4 基于CBR方法的关系矩阵中关联强度的评定	第7章 质量功能配置的优化技术研究	7.1 QFD中的决策问题分析	7.2 QFD线性规划优化模型	7.3 QFD目标规划优化模型	7.4 技术特征改善率确定的多目标优化模型	7.4.1 基于HOQ信息的QFD优化模型建立	7.4.2 优化模型的灵敏度分析	7.4.3 实例分析	7.5 技术特征目标值确定的混合整数规划模型	7.6 基于遗传算法的QFD多目标非线性优化理论与方法	7.6.1 QFD中多目标优化问题的特点及遗传算法的提出	7.6.2 遗传算法的实施过程	7.6.3 QFD非线性优化模型的遗传算法优化	7.6.4 遗传算法求解QFD非线性优化模型实例	7.7 零部件规划的模糊整数优化模型	7.7.1 基于质量屋信息确定产品零部件重要度	7.7.2 零部件规划的模糊整数优化模型	7.7.3 零部件配置模糊整数规划模型求解	7.7.4 应用实例	第8章 质量功能配置商品化软件系统	8.1 质量功能配置软件系统的作用	8.2 QFD Capture软件工具	8.3 QFD Designer软件工具	8.4 QFD Qualica软件工具	8.5 QFDT软件工具	第9章 质量功能配置原型系统	9.1 面向CE的分布式QFD系统	9.1.1 CEQFD系统总体结构	9.1.2 顾客需求提取和分析子系统	9.1.3 面向顾客需求分解的质量屋构造器	9.1.4 分布式协同工作平台	9.2 基于市场信息的空调产品决策支持系统	9.2.1 决策支持系统总体结构	9.2.2 市场信息获取子系统	9.2.3 市场信息分析与综合子系统	9.2.4 顾客需求分解子系统	9.2.5 产品开可行性分析	第10章 质量功能配置应用实例研究	10.1 QFD在制造业中的应用案例	10.1.1 美国冲模技术公司运用QFD分析企业主要质量问题	10.1.2 美国3M公司运用QFD开发便携式电子线路标识器新产品	10.2 QFD在服务业中的应用案例	10.2.1 服务业中QFD应用概述	10.2.2 雷兹-卡尔通旅店公司应用QFD提高服务质量	10.2.3 某餐馆应用QFD提高服务质量	10.3 QFD在软件业中的应用案例	10.3.1 QFD在计算机软件开发中的应用概述	10.3.2 QFD在某气动计算软件开发中的应用实例	10.4 QFD在教育业中的应用案例	10.5 QFD在建筑业中的应用案例	参考文献
--------------	------------------	---------------	------------------	-------------------	--------------	-----------------	----------------	-----------------	------------------	--------------	----------------	----------------	--------------	----------------	----------------------	----------------------	-------------------	---------------------	----------------	-------------	-----------------	-------------------	----------------	-----------------	---------------	----------------------	-----------------	---------------------	-----------------	--------------	---------------	----------------	---------------	---------------	----------------------	--------------------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------	-------------------------------	-------------------	---------------------	----------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------	-------------	----------------------	------------------	------------	------------------	----------------------	--------------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------------	---------------------	--------------	---------------------	----------------------------	---------------	------------	---------------------	--------------	-----------------------	------------	--------------------------	-------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------------	-------------------------	------------------	------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------	-----------------	-------------------------	--------------------------	--------------------	-------------------------	----------------------	-----------------------	------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------	---------------------	--------------	----------------	-------------------	-------------------	--------------------	-----------------------	-----------------	-----------------------	------------------	-----------------	--------------------	-----------------	----------------	-------------------	--------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------	--------------------	------------------------------	-----------------------	--------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------	--------------------	------

<<质量功能配置方法及应用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>