

<<连锁企业门店营运与管理>>

图书基本信息

书名：<<连锁企业门店营运与管理>>

13位ISBN编号：9787121078156

10位ISBN编号：7121078155

出版时间：2009-4

出版时间：电子工业出版社

作者：张明明 主编

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<连锁企业门店营运与管理>>

### 内容概要

本书共13章，介绍了连锁门店营运与管理概述、连锁门店的定位分析、连锁门店的商品陈列、连锁门店商品采购与存货管理、连锁门店柜台服务的技巧、连锁门店促销的策划与实施、收银服务管理、连锁门店的理货与补货管理、连锁门店商品盘点作业管理、门店损耗管理、顾客服务、连锁门店店长和连锁企业门店经营绩效分析。

本书在内容上力争做到知识性、新颖性和应用性并重，从实用的角度把我国最新的连锁企业门店营运与管理信息纳入书中，案例丰富，配有实训题和职业指导，使学生能较快地进入连锁企业经营与管理工作的角色。

## <<连锁企业门店营运与管理>>

### 书籍目录

第1章 连锁企业门店营运与管理概述 1.1 连锁企业门店营运与管理的目标和标准 1.2 连锁总部对门店营运的控制 1.3 连锁企业门店管理内容 复习思考题 案例分析 实训题第2章 连锁企业门店的定位分析 2.1 连锁企业门店商圈的设定 2.2 连锁企业门店商圈的分析评估 复习思考题 案例分析 实训题第3章 连锁企业门店的商品陈列 3.1 商品配置 3.2 商品陈列的设备和用具 3.3 商品陈列的方法和要领 复习思考题 案例分析 实训题第4章 连锁企业门店商品采购与存货管理 4.1 连锁企业门店采购的原则与方法 4.2 采购的程序 4.3 连锁企业门店的存货管理 复习思考题 案例分析 实训题第5章 连锁企业门店柜台服务的技巧 5.1 连锁企业门店柜台服务规范 5.2 连锁企业门店柜台服务技巧 复习思考题 案例分析 实训题第6章 连锁企业门店促销的策划与实施 6.1 连锁企业门店促销策划 6.2 促销活动的实施 6.3 促销活动效果评估 复习思考题 案例分析 实训题第7章 收银服务管理第8章 连锁企业门店的理货与补货管理第9章 连锁企业门店商品盘点作业管理第10章 门店损耗管理第11章 顾客服务第12章 连锁企业门店店长第13章 连锁企业门店经营绩效分析参考文献

## <<连锁企业门店营运与管理>>

### 章节摘录

第1章 连锁企业门店营运与管理概述 1.1 连锁企业门店营运与管理的目标和标准 连锁经营的三大特点是专业化分工、标准化动作、简单化管理。

连锁企业门店营运与管理就是一个专业化、标准化的管理过程。

由于连锁经营各环节是专业化的分工协作关系，体现在各岗位上的作业过程的特点是简单化和单纯化，就像工业生产过程的上下道工序一样，在分工的基础上配以单纯化的作业较易产生高效率。

可以说，连锁企业是学习工业生产模式而导入专业化分工协作的经营方式，完全改变了传统零售业的工艺过程，使现代零售业的作业方式实现了革命性的改变。

连锁经营需要规模发展，管理标准是连锁经营规模发展的质量保证。

可以这样说，如果管理跟不上连锁店的规模发展，那么规模越大则效益越差，门店开得越多，产生的亏损面可能越大。

因此，管理标准是维系连锁经营体系统一运作的根本，确立明确的管理目标与制定严格的科学管理标准是连锁企业规模发展的质量保证。

1.1.1 门店营运与管理的具体目标 概括地说，连锁企业门店营运与管理的要求，就是不折不扣、完整地把连锁企业总部的目标、计划和具体要求体现到日常的作业化管理中，实现连锁经营的统一化。

从大的方面来说，门店营运与管理的目标就是以下两个方面。

1.实现销售的最大化 连锁企业门店的营运必须按部就班，从各项基本的事务抓起，使门店能够步入健康发展的轨道。

为了圆满达成营运目标，首先应重点抓销售，因为销售本身就是门店的主要业务，只有尽可能地扩大销售额，才能实现门店的利润目标。

销售的最大化并不是盲目地或单纯地运用各种促销方式来达成的，而是通过正常的标准化营运作业来追求更高的销售额。

## <<连锁企业门店营运与管理>>

### 编辑推荐

- 本着工学结合的原则，在编委会组成、作者选择上采用教师与实务界专业人士合作编写的模式。
- 在中国连锁经营协会的指导下，确保内容更切合行业实际发展，更具实务性。
- 参编院校实力强大，哈尔滨职业技术学院、浙江经贸职业技术学院等院校的连锁经营管理专业为省级教学改革试点专业或省级重点建设专业。
- 注重实践与实训，每本书都配有实训内容。
- 基于岗位职业能力，每本书配有职业指导，为学生提供职业信息，以及职业素质培养、职业规划方向等指导。
- 配有教学资料包，包括教学PPT，复习题、案例题、实训题及答案要点，以及相关阅读资料，教师可从网上下载。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>