

<<连锁经营管理原理>>

图书基本信息

书名：<<连锁经营管理原理>>

13位ISBN编号：9787121078163

10位ISBN编号：7121078163

出版时间：2009-3

出版时间：电子工业

作者：陈新玲

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<连锁经营管理原理>>

前言

连锁经营作为一种现代流通业的新的企业组织形式和经营方式，近几年来，在全世界都得到了快速发展。

中国也不例外。

2001—2005年，是中国连锁业发展最快的几年，在这几年间，中国百强连锁企业的平均年店铺增长率达51%，年销售增长率达38%。

连锁行业调查显示，连锁经营继续保持快速发展的势头，2007年“中国连锁百强”销售规模突破10000亿元人民币，达到10022亿元，同比增长21%，高于社会消费品零售总额16.8%的增幅。

门店总数达到105191个，同比增长58%。

随着连锁经营的快速发展，人才需求也急剧增加，尤其是对中高层管理人员、营销及策划人员、培训师的需求量更大。

目前，北京市已将高级连锁经营管理作为紧缺人才岗位培训项目，有计划地培养连锁经营人才；上海市商业职业技术学院的连锁经营管理专业的毕业生供不应求，不少第二年的毕业生已纷纷被预订；而根据浙江连锁业今后3~5年的发展目标，连锁业至少缺口30万人，为此，杭州特意举办大型的连锁经营人才交流大会，省连锁经营协会组织东西部高用工企业与高校对接，并进场招人。

人才需求的增加也促进了高4-院校连锁经营管理专业的发展。

自1997年上海商学院开设全国第一个连锁经营管理专业以来，到2007年，开设连锁经营管理专业的高职院校已有百余所，对连锁经营业的快速发展起到了很大的促进和人才保障作用。

然而，连锁经营管理专业是在近几年内高校根据人才需求设立的新专业，在课程体系、内容建设、授课形式、与实际工作岗位的对接上，都还有待进一步提高。

学生在校所学的知识和技能，与毕业后实际所从事的工作岗位所需技能，还存在着一定的差距。

这一方面反映了教学与实践的结合度还不高；另一方面，反映了教材建设上存在着不足，大多教材还是以理论指导为主，对岗位技能的训练重视不够；而且，教学中普遍缺乏对学生的职业指导。

比如，尽管连锁经营人才缺乏，尤其缺乏中高级管理人才，但学生刚毕业时，还不能直接走上管理岗位，而要从基层工作做起，很多学生常常接受不了自己受过高等教育仍然从基层岗位做起的现实，而失去了锻炼和提高的机会。

事实上，学生们如果沉下心来做两三年，未来的发展将会有有一个很大的提升。

<<连锁经营管理原理>>

内容概要

本书从连锁经营的主流——零售业谈起，系统地介绍了连锁经营概述、连锁经营战略管理、连锁经营组织管理、连锁经营网点开发、连锁经营商品与促销管理、连锁门店营运管理、连锁经营物流与配送管理、连锁经营信息化管理、连锁企业人力资源管理等内容。

本书内容丰富，配有引导性案例、学习导航、职业指导、小知识、小资料、案例分析和实训项目等栏目。

本书适合高职高专连锁经营管理专业及其相关专业的师生阅读。

<<连锁经营管理原理>>

书籍目录

第1章 零售概述1.1 零售业概述1.2 零售业态变迁及其理论假说1.3 我国零售业发展态势知识复习题案例分析实训项目第2章 连锁经营概述2.1 连锁经营的概念与特征2.2 连锁经营的产生与发展2.3 连锁经营的基本模式知识复习题案例分析实训项目第3章 连锁经营战略管理3.1 连锁经营战略管理概述3.2 连锁企业运营和发展战略3.3 连锁企业竞争战略3.4 连锁企业形象战略知识复习题案例分析实训项目第4章 连锁经营组织管理体系4.1 连锁经营管理体系设计4.2 连锁经营组织管理体系知识复习题案例分析实训项目第5章 连锁经营网点开发5.1 连锁企业的网点布局战略5.2 连锁企业网点的选址5.3 连锁加盟开发知识复习题案例分析实训项目第6章 连锁经营商品与促销管理6.1 连锁经营的商品管理6.2 连锁经营的促销管理知识复习题案例分析实训项目第7章 连锁门店营运管理7.1 连锁门店营运管理概述7.2 店面布局与商品陈列7.3 连锁门店营运管理的主要方面知识复习题案例分析实训项目第8章 连锁经营物流与配送管理8.1 连锁物流概述8.2 连锁物流配送8.3 物流配送中心知识复习题案例分析实训项目第9章 连锁经营信息化管理9.1 连锁企业信息化建设9.2 连锁企业主要管理信息系统9.3 连锁企业与电子商务知识复习题案例分析实训项目第10章 连锁企业人力资源管理10.1 连锁企业人力资源管理概述10.2 连锁企业的工作分析10.3 连锁企业人力资源规划10.4 连锁企业员工的招聘选拔10.5 连锁企业员工培训开发10.6 连锁企业员工的考核与薪酬管理知识复习题案例分析实训项目参考文献

<<连锁经营管理原理>>

编辑推荐

本着工学结合的原则，在编委会组成、作者选择上采用教师与实务界专业人士合作编写的模式。在中国连锁经营协会的指导下，确保内容更切合行业实际发展，更具实务性。

参编院校实力强大，哈尔滨职业技术学院、浙江经贸职业技术学院等院校的连锁经营管理专业为省级教学改革试点专业或省级重点建设专业。

注重实践与实训，每《连锁经营管理原理》都配有实训内容。

基于岗位职业能力，每《连锁经营管理原理》配有职业指导，为学生提供职业信息，以及职业素养培养、职业规划方向等指导。

配有教学资料包，包括教学PPT，复习题、案例题、实训题及答案要点，以及相关阅读资料，教师可从网上下载。

<<连锁经营管理原理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>