第一图书网, tushu007.com

<<社区管理实务>>

图书基本信息

书名：<<社区管理实务>>

13位ISBN编号：9787121078286

10位ISBN编号：7121078287

出版时间：2009-3

出版时间：电子工业出版社

作者：袁继红　主编

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

胡锦涛在党的十七大报告中明确指出：“ 要健全基层党组织领导的充满活力的基层群众 自治机制。扩大基层群众自治范围，完善民主管理制度，把城乡社区建设成为管理有序、 服务完善、文明祥和的社会生活共同体。
”因此，加强社区管理与服务的专业建设非常迫切。
受高职高专社区管理与服务专业系列规划教材编委会的委托，我们编写了这本教材。
本教材编写过程中，编者们努力达到以下三个目标。
一是适用性。
编者们从高职学生知识 水平的现状出发，根据高职教学目标的要求来确定本教材编写的深度和广度。
二是实用性。
把教材当成是一个课堂设计，根据课程内容，设计学习活动，期望通过这种方式，更加方 便教师的教学和学生的自主学习。
本教材的基本编写结构为引言——学习目标——学习导 航——内容（要点、学习活动）——参考文献，使学生明确学习目标，知晓学习内容，懂 得学习方法，符合学习特点，具有实用性。
三是本土化。
在教材编写的过程中，编者们将 自己多年的教学经验和实践经验融入教材的编写中，书中的案例都是现实中真实的事例， 因此该教材具有明显的本土化特点，为教师、学生及其他读者提供了一个思考中国社区管 理的平台。
本书由袁继红主编，彭凤萍、陈宝辰担任副主编。
编写的具体分工如下：第1章袁继红（长沙民政职业技术学院）第2章 曹启挺（长沙民政职业技术学院）

内容概要

本书以社区理论为基础，以社区管理为中心，主要内容包括社区组织管理、社区文化与教育管理、社区治安管理、社区卫生与环境管理、社区人力资源管理、社区民主政治建设、社区宣传与社区档案管理、社区规划的管理，以及社区管理的绩效评估，书中穿插了大量学习活动，方便老师和学生使用。本书适用于社区管理与服务、社会工作、物业管理等专业的参考教学，也适合于党政部门、街道、社区、物业管理企业的领导和工作人员阅读。

<<社区管理实务>>

书籍目录

第1章　绪论　1.1　社区管理　1.2　社区管理体制与运行机制　1.3　社区管理模式第2章　社区组织管理　2.1　社区党组织建设　2.2　社区自治组织建设　2.3　社区民间组织　2.4　物业服务企业和业主委员会第3章　社区文化与教育管理　3.1　社区文化概述　3.2　社区文化的管理　3.3　社区教育概述　3.4　社区教育的管理第4章　社区治安管理　4.1　社区治安管理的概述　4.2　社区治安管理的内容　4.3　完善社区治安管理的途径　4.4　社区治安管理的测量指标第5章　社区卫生与环境管理　5.1　社区医疗卫生概述　5.2　社区医疗卫生管理　5.3　社区计生管理　5.4　社区的环境建设与管理第6章　社区人力资源管理　6.1　社区工作者队伍　6.2　社区人力资源管理第7章　社区民主政治建设　7.1　社区民主政治建设概述　7.2　社区民主政治建设的内容　7.3　社区民主政治建设中存在的问题与对策第8章　社区宣传与社区档案管理　8.1　社区宣传工作　8.2　社区公文写作　8.3　社区档案管理第9章　社区规划和管理第10章　社区管理的的绩效评估参考文献

章节摘录

2.居民委员会与业主委员会的联系（1）居民委员会和业主委员会都属于社区管理的范畴，都是基层的自治组织。
在社区组织中，居民委员会和业主委员会是居民和业主的自治组织，和业主的利益是一致的，它们理应维护居民和业主的合法权益。
（2）大多数居民同时也是业主，而业主多数也是居民。
居民委员会和业主委员会的工作各有其侧重点，但也有相互重复的地方，它们在很多领域有着共同的合作空间，况且两者的服务对象有很多相同的。
所以，它们应该开展广泛的合作。
（3）居民委员会和业主委员会在民事关系上是一种平等的关系。
居民委员会和业主委员会都是依法组建的基层群众性自治组织，理应是平等的关系，居民委员会要支持业主委员会维护业主权益的工作，业主委员会也要积极配合居民委员会开展社区自治工作。
（4）居民委员会对业主委员会有指导和监督的义务，业主委员会在讨论小区重大事务及组织召开业主大会时应该通知居民委员会参加。
建设部关于印发《业主大会规程》的通知规定：业主大会、业主委员会应当配合公安机关，与居民委员会相互协作，共同做好维护物业管理区域内的社会治安等相关工作。
在物业管理区域内，业主大会、业主委员会应当积极配合相关居民委员会依法履行自治管理职责，支持居民委员会开展工作，并接受其指导和监督。
住宅小区的业主大会、业主委员会做出的决定，应当告知相关的居民委员会，并听取居民委员会的建议。
3.居民委员会与业主委员会的矛盾在实际操作中，由于缺乏具体的责任分工，业主委员会与居民委员会在许多职能上存在重合之处，这在无形中为业主委员会的独立发展设置了障碍。
当业主与物业服务公司发生矛盾时，从职能上区分，业主委员会与居民委员会都有权介入协调，这就容易出现以下三种情况。
第一，双方均推托不予承担这项责任，出现推诿现象，导致社区事务陷入拖沓处理阶段。
第二，双方都介入其中，但未能把握好各自工作的侧重点，缺乏交流，进而产生内耗，浪费资源，但却事倍功半。
第三，双方均采取介入，但是对问题的解决效果存在差异。
居民委员会和业主委员会中的一方在处理这一问题上具备较高的能力，另一方则处于弱势，久而久之，业主便会较为信任强势方而忽视弱势方。
绩效的差异，容易导致双方产生矛盾。

编辑推荐

《社区管理实务》定位于高职高专社区管理与服务专业的教学，其特色在于：★ 内容的先进性。
社区管理是一个处于蓬勃发展中的专业，《社区管理实务》注重国内外学者关于社区管理的最新研究成果和理论，并与中国实践相结合。
★ 体例的活泼性。
《社区管理实务》中均包含了学习导航、案例解析、思考题。
同时穿插了小资料、相关链接等栏目。
提高学生的学习兴趣。
★ 使用的方便性。
《社区管理实务》均配有网上教学资料包，内容包括方便教学的电子教案、习题及答案，使老师易教。
学生易学。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com