

<<饭店度假村康乐服务>>

图书基本信息

书名：<<饭店度假村康乐服务>>

13位ISBN编号：9787121088377

10位ISBN编号：7121088371

出版时间：2009-6

出版时间：电子工业出版社

作者：牛志文，周廷兰 编著

页数：274

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店度假村康乐服务>>

内容概要

本书以适应中等职业学校饭店专业的教学为目的，侧重于饭店度假村康乐服务基本知识的学习和操作技能的运用，并在提高中等职业学校学生的综合素质、职业能力和操作技巧等方面，突出规范性和操作性的特点，对康体、健身、休闲、养生、娱乐和户外活动等基本知识，进行了系统的介绍，增加了来自饭店度假村康乐服务第一线的写真案例，以及职业能力测试和模拟训练题，是一本融知识性、科学性、实用性、前沿性、规范性和操作性为一体的实用教材。

本书可作为中等职业学校饭店专业及相关专业的教材和教学参考书，亦可供饭店从业人员岗位培训选用。

本书配有教学指南、电子教案和习题答案，详见前言。

<<饭店度假村康乐服务>>

书籍目录

第一篇 康乐活动基本知识 第一章 康乐活动的历史沿革 模块一 康乐活动的定义与功能 模块二 康乐活动的产生 模块三 康乐活动的发展 复习思考题 第二章 康乐活动的发展现状 模块一 康乐项目的高科技含量 模块二 康乐主题公园的兴起 模块三 康乐活动的大众化与多元化发展 复习思考题 第三章 康乐部门的组织结构与岗位设置 模块一 康乐部门的组织形式 模块二 康乐部门的岗位设置 模块三 康乐部门管理层的工作职责 复习思考题 第四章 康乐服务工作人员应具备的职业能力 模块一 康乐部教练的职业能力 模块二 康乐部服务员的岗位职责 模块三 康乐部服务员应具备的职业修养 复习思考题 第二篇 康体健身项目服务 第一章 健身房运动服务 模块一 健身房服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 健身房服务标准与程序 模块三 健身房服务注意事项与意外事故处理 复习思考题 第二章 高尔夫球运动服务 模块一 高尔夫球场服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 高尔夫球场的岗位设置与服务程序 模块三 高尔夫球场服务标准与注意事项 复习思考题 第三章 保龄球运动服务 模块一 保龄球馆服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 保龄球场馆的岗位设置与服务程序 模块三 保龄球服务标准与注意事项 复习思考题 第四章 台球、乒乓球运动服务 模块一 台球、乒乓球服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 台球、乒乓球室的岗位设置与服务程序 模块三 台球、乒乓球服务标准与注意事项 复习思考题 第五章 网球、壁球运动服务 模块一 网球、壁球服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 网球、壁球的服务程序与标准 模块三 网球、壁球服务注意事项与意外事故处理 复习思考题 第六章 沙狐球运动服务 模块一 沙狐球室服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 沙狐球运动的服务程序与标准 复习思考题 第七章 室内、外游泳运动服务 模块一 室内、外游泳馆(池)服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 室内、外游泳馆(池)服务工作人员的岗位职责与服务程序 模块三 室内、外游泳运动安全卫生标准与客人突发病症处理 复习思考题 第八章 滑雪运动服务 模块一 滑雪场服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 滑雪场硬件设备与多元化服务 模块三 滑雪场安全服务标准与注意事项 复习思考题 第九章 室内、外攀岩运动服务 模块一 室内、外攀岩运动服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 室内、外攀岩运动的服务标准与流程 模块三 室内、外攀岩项目安全服务与注意事项 复习思考题 第十章 户外拓展运动服务 模块一 户外拓展运动服务工作人员应掌握的基本知识 模块二 户外拓展运动的岗位职责与服务流程 模块三 户外拓展运动安全服务标准与注意事项 复习思考题 第三篇 休闲娱乐项目服务 第四篇 养生保健项目服务 附录A 饭店、度假村康乐部服务用语(中英文对照) 附录B 饭店、度假村康乐服务常用语(中英文对照)

<<饭店度假村康乐服务>>

章节摘录

第一篇 康乐活动基本知识第一章 康乐活动的历史沿革模块一 康乐活动的定义与功能一、康乐活动的定义康乐活动，是指人们在闲暇时间，借助科技含量比较高的设备、设施或健身器材，以及优美的自然环境和个性化的服务，为达到身心健康和减轻压力而进行的一种康体健身、休闲娱乐和养生保健活动。

二、康乐活动的分类康乐活动是一种较高层次的消费方式。

康乐活动最早出现在商务宾馆和饭店里，后来逐渐普及到游乐场和度假村，以及旅游景区、景点。目前，在世界各国的商务饭店和大城市郊区的度假村里，康乐活动如火如荼，主要有康体健身项目、休闲娱乐项目、养生保健项目三类。

1. 康体健身项目康体健身项目，一般是以现代化的运动器械为载体，参与团队竞技活动或竞争力比较强的个体运动，很富有挑战性，参与者在紧张激烈的竞争之后，达到健身康体、放松压力、愉悦心灵的目的。

如健身、打保龄球、打高尔夫球、游泳、打网球、打篮球、打台球、打乒乓球、掷沙狐球、攀岩、攀冰、滑雪、滑冰、海滨浴场冲浪、参与拓展训练、穿越湖泊、潜水、漂流等。

<<饭店度假村康乐服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>