

<<软件质量管理指南>>

图书基本信息

书名：<<软件质量管理指南>>

13位ISBN编号：9787121090103

10位ISBN编号：7121090104

出版时间：民國二十年四月

出版时间：电子工业出版社

作者：51Testing软件测试网 组编,张瑾 编著

页数：366

字数：472000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件质量管理指南>>

内容概要

本书从软件质量管理的流程和技术方法等方面对软件质量管理体系进行了详尽的讲述，并对日常工作中的案例进行剖析，使广大软件质量管理人员能够更加清楚地了解和掌握软件质量管理的精髓。

本书以CMMI软件能力成熟度模型为主线，穿插了PMP项目管理和软件测试技术的相关知识，从而形成了一套完整的软件质量管理理论。

因此，本书是软件企业进行过程改进或CMMI认证的辅导资料，同样也可以作为PMP和“信息类项目管理师”考试的补充材料。

<<软件质量管理指南>>

作者简介

张瑾，微软认证高级项目经理，广东省软件协会过程改进专业委员会专家，希赛顾问团专家。有多年项目管理经验，在软件项目管理、软件过程改进、软件自动化测试等方面有深入的研究。2007年撰写了《自动化软件测试》一书，《CMMI之功能点分析法》等众多论文被国内各大知名网站发表和转载，并多次受广东省软件协会过程改进专业委员会、ITPub和希赛网的邀请为企业和广大软件从业人员进行专题培训。

<<软件质量管理指南>>

书籍目录

第1章 软件质量管理体系概述 1.1 软件质量复杂度的来源 1.2 “过程”在软件研发中的重要性 1.3 小结 1.4 思考题 第2章 软件质量管理的检查方式——验证 2.1 软件验证的最佳实践 2.2 软件质量大师的观点 2.3 常用的验证方法 2.4 案例分析——如何计算系统的并发用户数 2.5 小结 2.6 思考题 第3章 软件质量管理的信任机制——确认 3.1 软件确认管理的概述 3.2 软件确认流程及最佳实践 3.3 软件确认过程中常见问题及案例分析 3.4 小结 3.5 思考题 第4章 软件质量管理的预防手段——同行评审 4.1 软件同行评审的概述 4.2 软件同行评审流程及最佳实践 4.3 软件同行评审常见问题及案例分析 4.4 小结 4.5 思考题 第5章 软件质量管理的审计体系——质量保证 第6章 软件质量管理的基石——配置管理 第7章 软件质量管理的客观洞察力——度量管理 第8章 软件质量管理的预警措施——风险管理 第9章 软件质量管理的统筹规划——项目集成管理 第10章 软件质量管理的策划——项目计划 第11章 软件质量管理的监督手段——项目监控 第12章 软件质量管理的根源——需求工程 第13章 软件质量管理的群体决议机制——决策分析 第14章 软件质量管理的构建机制——产品集成 第15章 软件质量的持续改进 第16章 TFS在软件研发中的应用 附录A 思考题答案

章节摘录

第1章 软件质量管理体系概述 1.1 软件质量复杂度的来源 由此可见，软件质量的提高绝非只是通过增强软件测试可以达到的，那为什么提高软件产品的质量会如此复杂呢？

这就要对软件项目的特点进行分析。

软件项目同样具备项目的临时性和独特性的特征，也会受到时间、成本、资源的约束，在软件项目进行的过程中也会对需求进行逐步的细化。

但软件项目与其他类型项目相比的复杂性却不在于此，而是具有软件行业特点的以下因素：软件工贞目交付给客户的最终产品是一种看不见、摸不着、无形的、需要人脑理解的“逻辑”产品。

所谓“隔行如隔山”，软件产品的业务逻辑集中体现了客户所从事工作的最佳实践，软件研发人员需要跨行业学习并理解相关的知识。

软件产品是一种主观的、无形的“逻辑”产品，在软件项目中“变化是永恒的，不变是短暂的”

。正如《大话西游之大圣娶亲》中唐僧说过的一句话：“妖要是有了仁慈之心，就不再是妖，而是人妖。

”连妖都会变心，那更何况是凡夫俗子的人了，软件项目的需求60%以上都是隐形的需求，有时客户所提供的原始需求中简短的几个字就可以延伸成为一个规模不小的模块。

<<软件质量管理指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>