

<<QBQ!的五项修炼>>

图书基本信息

书名：<<QBQ!的五项修炼>>

13位ISBN编号：9787121092053

10位ISBN编号：7121092050

出版时间：2009-10

出版时间：电子工业出版社

作者：米勒

页数：138

译者：富强

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<QBQ!的五项修炼>>

前言

行动决定一切！

在《QBQ！

的五项修炼》出版前夕，我再一次仔细重读了《QBQ！

问题背后的问题》。

就像统一星巴克总经理徐光宇所说，该书的魅力在于，每读一次，都会有不同的认识。

在《QBQ！

问题背后的问题》中，作者米勒指出，对于我们工作中经常听到的以下问题：这不是我的错。

这不是我分内的事。

谁来为这件事负责？

他们怎么没有事先沟通好？

他们什么时候才能做好他们分内的事？

谁能够解决这个问题？

这个问题等会儿再说。

什么时候我才能找到好的人才？

其问题背后的问题，就是个人责任意识的缺乏，并由此导致了推诿、抱怨、拖延、执行不力，成为社会的一大流行病，成为阻碍组织或个人达到目标、实现愿景、在市场竞争中取胜的重要因素。

米勒指出，要提高个人责任意识，首先就是不要再问以上这些“坏”问题，而是首先要问我如何能够改变现状？

我能为此做些什么？

我应该如何做得不同寻常？

这样一些有助于解决矛盾、改变现状的“好”问题，从自身做起，切实提高个人责任意识，这就是QBQ的原则。

自《QBQ！

问题背后的问题》出版以后，全世界已经有近100万人通过实践QBQ的原则，提升了工作绩效，改善了个人生活。

在最新出版的《QBQ！

的五项修炼》中，米勒将实践QBQ原则的行动方案进一步提升为：以正确的方法、明确的行动，确实去做必须做的事。

我所面对的问题或状况是什么？

我自己对这个问题的看法如何？

问题是怎么发生的？

面对这个问题，我对自己说了什么？

我认为更务实、理性、建设性的处理方法是什么？

我期待什么样的结果？

写下明确、可测量、行动导向、务实、有时间限定的目标。

我该如何将秉承个人责任的原则付诸行动？

作者所说的正确方法，就是本书的核心——QBQ优势原则的五项修炼：学习、负责、创意、服务、信任。哲学家笛卡儿说：“我解决的每一个问题，都成了一个模式，我以后用它来解决其他问题。

”尽管改变要从思考模式的修炼开始，但了解了模式，知道了方法之后，行动是决定一切的重要因素。

本书以生动鲜活的日常工作生活中的例子，诠释了能够切实行动起来，实践QBQ原则，提高个人责任意识的原则与方法，附录中的29个QBQ问题，还为读者提供了如何将修炼原则化为实际效果的行动指南。

推荐所有的人都学习一下本书，希望你也能由此获得QBQ的优势：问题得到解决，部门壁垒

<<QBQ!的五项修炼>>

被打破，服务质量得到改善，团队士气高涨，人员不断成长并从容面对与适应变化，个人生活得到改善，心情愉悦，具有成就感。

这也是我们大家共同的心愿！

<<QBQ!的五项修炼>>

内容概要

《QBQ!的五项修炼：提高责任意识的实践（白金版）》以生动鲜活的日常工作中的例子，诠释了能够切实行动起来，实践QBQ原则，提高个人责任意识的原则与方法，附录中的29个QBQ问题，还为读者提供了如何将修炼原则化为实际效果的行动指南。

推荐所有的人都学习一下《QBQ!的五项修炼：提高责任意识的实践（白金版）》，希望你也能由此获得QBQ的优势：问题得到解决，部门壁垒被打破，服务质量得到改善，团队士气高涨，人员不断成长并从容面对与适应变化，个人生活得到改善，心情愉悦，具有成就感。

<<QBQ!的五项修炼>>

作者简介

米勒，QBQ公司的创办人。

该公司致力于推动个人责任成为公司与个人的一项核心价值。

米勒通过写作、演讲，以及全美国的QBQ认证顾问师网络，将QBQ理念传达给许多机构，包括：博士伦、百视达、美国富国银行、美国无线通讯网络巨头Verizon Wireless、波音公司、美国国防部、统一星巴克公司、中国胜利油田等超过500个组织，使全世界近100万人从中受到启发，改善了自己的工作态度以及生活质量。

<<QBQ!的五项修炼>>

书籍目录

1 QBQ优势的修炼原则2 问更好的问题优势原则一——学习3 学习的愿景4 学习的障碍5 学习等于改变优势原则二——负责6 负起责任，解决问题7 指责：负责的反义词8 另一种形式的指责：勾心斗角9 不找任何借口10 不再说“这不是我分内的工作”11 为工作安全负起责任12 要负责任，但不要过了头优势原则三——创意13 QBQ式创意：成功运用现有的资源14 以创意改变思维方式优势原则四——服务15 QBQ服务：想他人所想的服务16 服务与谦卑17 提供服务的不是组织，而是个人18 服务，这么做才对优势原则五——信任19 服务的遗赠20 QBQ信任：关键在我自己21 建立信任的方法实践优势原则22 信任需要时间23 像拉里一样乐在其中附录 将优势原则付诸行动——29个值得讨论的QBQ问题感谢篇立刻访问WWW.QBQ.com成功实践QBQ原则，增进了员工责任意识 的组织与其他人一起分享QBQ

<<QBQ!的五项修炼>>

章节摘录

优势原则一——学习 3学习的愿景 许多年前，我到一家旅游公司演讲，演讲结束之后，有个名叫大卫的年轻人走到我面前，问：“米勒先生，请问您写过书吗？”

当时我还没写书，于是我说：“还没，但也快了。”

为什么这样问？

大卫回答：“我在想，如果有什么方法可以进一步研习您的教材，我一定能运用得更好！”

虽然这是许多年前的对话，但我仍然记得。

大卫认真学习的心态让我深受感动。

我谢谢了他，还说等我第一本书出版时，会寄一本给他。

后来，我们换到另一个厅，举行公司的年度颁奖晚会。

晚餐结束后，公司的CEO站了起来，开始表扬优秀员工的成就。

他们一个个走上台接受表扬，一排面带微笑的成功者，淹没在同事的掌声里。

终于，要宣布“年度最佳经纪人”了，受表扬的人不只必须创造优异的业绩，还必须展现出卓越的领导力。

CEO停顿了一下，故意制造悬疑的气氛。

大家屏住呼吸，紧张地等待着。

等到CEO终于宣布姓名的时候，我们所有人都全体起立欢呼起来！

你猜对了，果然是大卫！

我没有证据，但我坚决相信，大卫的用心学习，以及他成为公司成就最高的员工之间必然有直接的关联。

他的成功并不是由于幸运、学历、财产、家庭背景，或是因为人长得帅，而是他对于进一步学习的欲望，以及打从心眼里对真正不断学习、持续改变及成长的渴望。

在我们每个人的生活当中，学习的心态都可能成为强有力的竞争优势。

它可以增强我们的能力，协助我们适应变化、达到自己设定的目标，成为我们希望的模样，还有助于让我们的工作、团队及组织更具有创新能力，更有生产效率，也更有乐趣。

学习给我们带来了不曾有过的活力、热情以及人生的乐趣，而这是停止学习（无论是为了什么原因）的人所缺乏的。

<<QBQ!的五项修炼>>

编辑推荐

畅销书《QBQ！
问题背后的问题》的高级版，摒弃拖延、抱怨、推诿的行动指南。

<<QBQ!的五项修炼>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>