

<<饭店服务英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务英语>>

13位ISBN编号：9787121094026

10位ISBN编号：7121094029

出版时间：2009-9

出版时间：电子工业出版社

作者：韩琦 主编

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店服务英语>>

### 内容概要

本书以前厅服务英语、客房服务英语、餐厅服务英语、康体服务英语和会议服务英语为主，增加了后台员工服务英语，如保安服务英语、工程员工维修服务英语等，内容较为全面，实用性强，便于将要从事或正在从事酒店工作的员工学习和使用。

本书共28单元，单元中包括知识要点、对话、词汇、注释、实用表达和练习等内容，其中前23单元为必修单元，后5单元为选修单元。

本书可作为中等职业学校饭店专业的教学用书，也可作为岗位培训用书和从业人员的自学读物。

本书配有教学指南、电子教案、习题答案和配套光盘，详见前言。

<<饭店服务英语>>

书籍目录

Unit 1 Room Reservation Unit 2 Check-in Service Unit 3 Other Services Regarding  
Reception Desk Unit 4 Concierge Service Unit 5 Information Desk Unit 6 Assistant  
manager Unit 7 Floor Attendance Unit 8 Operator Service Unit 9 Room Centre Service  
Unit 10 Room Centre Service Unit 11 Making Reservations Unit 12 Taking Orders &  
Paying Bills Unit 13 Western Restaurant Unit 14 Room Service Unit 15 Tea house Unit 16  
Bowling Centre Unit 17 SPA Service Unit 18 SPA Service Unit 19 Night club Unit  
20 Swimming Pool Unit 21 Fitness Centre Unit 22 Convention Service Unit 23 Business  
Centre Unit 24 Security Service Unit 25 Security Service Unit 26 the Beauty Saloon Unit  
27 Shopping Service Unit 28 at the Cashier's

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>