

<<办公电脑应用自救手册>>

图书基本信息

书名：<<办公电脑应用自救手册>>

13位ISBN编号：9787121105760

10位ISBN编号：7121105764

出版时间：2010-4

出版时间：电子工业出版社

作者：周瑞金 编

页数：312

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

随着计算机技术的飞速发展，计算机的应用越来越广泛，各行各业的日常办公几乎都离不开电脑，一旦电脑出现故障即会造成不可估量的损失。

因此，办公人员除了要掌握电脑的基本应用之外，还必须掌握一些必备的维修维护知识，以便在出现问题后能够及时处理，最大化地减少因电脑故障而造成的损失。

本书是一本专门针对在日常办公使用过程中可能出现的各种电脑故障的自救手册，对各种常见的故障进行了仔细的分析和分类，并重点介绍了办公电脑出现问题最多的一些环节的状况分析及解决方案，如主机、存储设备、外设、数据备份、操作系统、因特网和局域网等方面，以及Word、Excel、PowerPoint等常用办公软件的应用及疑难问题处理。

35 全书共12章，各章的内容概括如下：第1章介绍电脑故障自救的常识性问题，包括电脑系统的构成，常见的电脑故障现象，常用的电脑故障诊断方法，电脑故障诊断必备工具，以及处理电脑故障的注意事项等。

第2章介绍电脑主机硬件故障的分析与处理方法，包括电脑硬件故障分析，以及CPU、内存、硬盘、主板、显卡、声卡、光驱与刻录机、电源的具体故障及其解决办法。

第3章介绍常见的电脑四大类故障的处理方法，即启动故障处理，关机故障处理，系统死机故障处理和系统蓝屏故障处理。

第4章介绍电脑常用外设的使用与故障处理，即显示器、键盘、鼠标、打印机、扫描仪、投影仪及设备的故障诊断和解决方法。

第5章介绍存储设备故障和数据备份与恢复，包括硬件文件存储故障与处理，移动硬盘存储故障与处理，U盘的存储故障与处理，以及CD/DVD刻录机故障与处理。

第6章介绍操作系统故障诊断与处理方法，包括Windows登录、硬件驱动程序、显示系统、应用程序运行等故障的诊断与处理方法，以及操作系统的安装与重装方法。

第7章介绍常用文字处理软件Word 2007的应用与疑难排解，包括Word 2007的基本应用，长文档处理、排版、表格、绘图和打印等操作的技巧与疑难排解，优化Word的方法，以及Word程序的运行故障及处理方法。

第8章讲述了常用电子表格中软件Excel 2007的应用与疑难排解，包括Excel 2007的基本应用，工作簿应用、单元格格式设置、图标的设置与创建、常用函数的使用、数据筛选等操作的技巧与疑难排解，以及Excel程序的运行故障及处理方法。

第9章介绍常用演示文稿软件PowerPoint 2007的应用与疑难排解，包括PowerPoint 2007的基本应用，图形对象与多媒体应用、图表应用、版式与设计、动画设置与播放、输出与文件安全等的技巧与疑难排解，以及PowerPoint程序的运行故障与处理方法。

第10章介绍网络办公中常见故障的诊断与排解方法，包括局域网连接、局域网资源共享、Internet连接共享，以及无线网络中经常出现的问题与故障的解决方法，此外还介绍了网络安全的常见问题与故障解决方法。

第11章介绍电脑的优化与日常维护技巧，本章首先介绍了优化操作系统的作用，然后介绍了从硬件方面优化Windows XP系统的方法，优化启动登录及开关机速度的方法，优化桌面菜单及文件系统的方法，以及优化注册表的方法。

此外还简单介绍了两款常用的优化软件。

第12章介绍电脑安全与病毒防范自救知识，包括检测与修复系统漏洞，Windows XP安全设置，识别电脑病毒的常识性知识，防病毒软件的安装与使用，防杀木马的方法，保护自己的各种账号和密码的方法，以及中毒后系统恢复的技巧与方法等。

## <<办公电脑应用自救手册>>

### 内容概要

本书以各类机关、企事业等单位的办公人员为对象，针对电脑在日常办公使用过程中可能出现的各种问题，以解决实际问题为主线，对各种常见的故障进行了仔细的分析和分类，重点介绍了电脑在主机、存储设备、外设、数据备份、操作系统、因特网、局域网等方面可能出现的状况及相应的解决方法，并且根据办公人员的实际需求，对Word、Excel、PowerPoint等常用办公软件的应用与疑难问题也进行了介绍。

本书内容丰富、实用性强，讲解上深入浅出、循序渐进，通过实例讲解将理论与实践相结合，使读者学习本书后可以自己动手轻松排除电脑中各种各样的故障，并提升自己的系统、软件应用水平，成为电脑高手。

本书非常适合各类有一定电脑操作基础的各类机关和企事业单位用户阅读参考。

## &lt;&lt;办公电脑应用自救手册&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 电脑故障自救常识 1.1 电脑系统的构成 1.1.1 电脑硬件 1.1.2 电脑软件 1.2 常见的电脑故障现象 1.2.1 硬件系统故障 1.2.2 软件系统故障 1.2.3 非正常损坏故障 1.3 常用的电脑故障诊断方法 1.3.1 电脑故障的判断方法 1.3.2 电脑故障的诊断方法 1.4 电脑故障诊断与维修的必备工具 1.4.1 硬件维修基本工具 1.4.2 工具软件 1.5 处理电脑故障的注意事项 第2章 电脑主机硬件故障分析 2.1 电脑硬件故障分析 2.1.1 电脑硬件常见故障 2.1.2 电脑硬件的故障处理思路 2.1.3 电脑硬件的日常维护技巧 2.2 CPU常见故障排除 2.2.1 CPU频率自动降低 2.2.2 CPU超频引起显示器黑频 2.2.3 CPU超频造成运行死机 2.2.4 无法用跳线恢复CPU频率 2.3 内存常见故障排除 2.3.1 开机无显示 2.3.2 Windows注册表经常无故损坏 2.3.3 Windows经常自动进入安全模式 2.3.4 随机性死机 2.3.5 内存加大后系统资源反而降低 2.3.6 提示内存不足 2.4 硬盘常见故障排除 2.4.1 系统不认硬盘 2.4.2 硬盘无法读写或不能辨认 2.4.3 硬盘出现坏道 2.4.4 硬盘容量与标称值不符 2.4.5 不能正常引导系统 2.5 主板常见故障排除 2.5.1 开机无显示 2.5.2 CMOS设置不能保存 2.5.3 光驱读盘速度变慢 2.5.4 鼠标不可用 2.5.5 频繁死机 2.5.6 主板接口失灵 2.6 显卡常见故障排除 2.6.1 开机无显示 2.6.2 显示器花屏 2.6.3 颜色显示不正常 2.6.4 死机 2.6.5 屏幕出现异常杂点或图案 2.6.6 显示驱动程序丢失 2.7 声卡常见故障排除 2.7.1 声卡无声 2.7.2 声卡噪音过大 2.7.3 播放CD无声 2.7.4 PCI声卡出现爆音 2.7.5 无法正常录音 2.7.6 PCI声卡在Windows98下使用不正常 第3章 常见四大类故障处理 第4章 常用外设的故障处理 第5章 存储设备的故障处理 第6章 操作系统故障诊断与处理 第7章 Word的应用与疑难排解 第8章 Excel的应用与疑难排解 第9章 PowerPoint的应用与疑难排解 第10章 网络常见故障诊断与排解 第11章 电脑的优化与日常维护 第12章 电脑安全与病毒防范自救

## 章节摘录

1.2.1 硬件系统故障 造成硬件系统出现故障的原因很多，如电脑硬件系统使用不当，电脑的板卡部件及外部设备等硬件电路发生损坏，部件、设备等性能不良都可能引起硬件系统故障。通常，可以将故障原因分为两种，一种是电脑硬件本身发生电气或机械方面的物理故障，称为真故障；另一种并不是真正的硬件故障，而是由于人为操作或者其他外界因素造成电脑系统不能正常工作的现象，称为假故障。

1.真故障 真正的硬件系统故障可能会导致所在板卡或外设的功能丧失，甚至造成电脑系统无法启动，严重时还可能出现发烫、鸣响和电火花等现象。常见的真故障有以下几种。

(1) 电源引起的故障：通常有电源供电电压不足、电源功率较低或不供电等原因。此类故障通常会造造成无法开机、电脑不断重启等现象，‘修复此类故障需要更换电源。

(2) 由于硬盘兼容引起的故障：原因为电脑中两个以上的部件之间不能配合工作。修复此类故障需要更换部件。

(3) 元件及芯片故障：原因为电脑主板等部件中的元件芯片损坏。修复此类故障需要更换损坏的元件及芯片。

2.假故障 如果电脑系统中的各部件和外设完好，却出现了电脑系统不能正常工作的现象，则可能是以下几种原因。

(1) 未打开设备电源开关：许多与电脑主机相连的设备都有独立的供电设备，在运行电脑时只打开主机电源是不够的，还需要打开显示器电源开关，否则会造成“黑屏”和“死机”的假象；如果用户使用的是外置调制解调器上网，还需要打开调制解调器的电源。

(2) 连接问题：输入输出设备以及其他外围设备都需要将数据线连接至主机接口才能使用。如果数据线脱落、接触不良都会导致该外设无法正常工作。

例如，显示器接头松动会导致屏幕偏色、无显示等故障；又如，键盘和主机间的连线松动会导致电脑自检失败。

(3) 设置问题：首次与主机相连使用的外设都需要先进行设置或调试。

例如，添置的新硬盘要与原硬盘使用同一条硬盘线，则应进行主从盘跳线设置，否则两硬盘冲突无法正常工作。

## <<办公电脑应用自救手册>>

### 编辑推荐

办公电脑存储设备的故障处理 办公电脑硬件常见故障、常用软件故障自救 办公电脑的优化、日常维护、安全与病毒防范自救 办公电脑操作系统故障诊断与处理 《办公电脑应用自救手册》以解决电脑在办公环境中可能会出现各种问题为主线，帮助读者短时间内解决电脑所出现的各种实际问题。

围绕企事业办公电脑所出现的常见故障进行了精心的内容安排，力求能够解决大部分办公电脑的普通软件和硬件故障。

<<办公电脑应用自救手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>