<<干得好,还要"混"得好>>

图书基本信息

书名：<<干得好,还要"混"得好>>

13位ISBN编号：9787121108259

10位ISBN编号：7121108259

出版时间：1970-1

出版时间：电子工业出版社

作者：黄志坚

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<干得好,还要"混"得好>>

前言

对于职场，人们有相当多的看法。

有人说，职场是名利场，淋漓尽致演绎着人与人之间的钩心斗角；还有人说，职场是一场不见硝烟的战争，看似平静如水，其实暗潮汹涌，……不论哪种形容，我们都能感到职场的复杂多变。

张国辉和同学刘琦是五年前一起毕业进入一家跨国公司的，进公司伊始，一向学业优异、对自我要求极高的张国辉决心投入满腔的热情，在工作上干出一番令人刮目相看的成绩。

然而五年过去了，张国辉逐渐有些泄气：为何他整天满负荷运作，对工作细节处处讲究，力求每个项目都干得尽善尽美，然而却得不到老板和同事的赞赏呢？

他总觉得老板对他不太赏识，同事对他客气而疏远，倒是刘琦整天和同事们有说有笑，打成一片，而且不断地升职加薪。

一想到这，一向自视甚高的张国辉备受打击。

百思不得其解的张国辉，终于肯放下架子，拉上刘琦一同喝酒畅谈，向他讨教自己的努力哪里不得要领。

“国辉，你的工作能力是有目共睹的，但干得好，还需要“混”得好。

所谓“混”得好，就是与公司各方面的人建立融洽的人际关系。

千万别误解这是旁门左道，也不能简单地归纳为溜须拍马。

这也是一个人工作能力 另一种表现，因为只有这样，你的工作潜能才能得到最大的发挥……”

三巡，刘琦开门见山地指出了他的几点错误。

首先，你工作上表现过于强势。

刚进公司时，你身为新人，就对一切大包大揽，而且处理过程中过于表现自己，不求助于老员工，也很少征求老板的意见。

其次，只顾埋头苦干，不知道与同事沟通感情。

只知道主动加班工作，却从不参与同事们每日的‘八卦零食时间’，当老板越表扬你爱岗敬业时，同事们反而会越与你疏远。

还有，你太锋芒毕露，在老板面前或者会议场合，强烈表达自己的各种想法，难免引来大家的嫉妒和猜忌……” 经过一番点拨的张国辉才不得不承认自己一味沉迷于提高工作技能，工作能力虽强、智商虽高，但在职场中为人处世方面的情商实在太低了，这让他只知埋头做事，而无法从精神上彻底融入组织文化，从而被排斥。

统计表明，事业的成功仅有20%归功于智商，也就是所谓的才华和作能力，而80%来自情商，也就是人际关系协调能力。

近来时有媒体跟踪报道“海归”在国内发展的故事，他们当中有不少人因不善处理人际关系而纷纷落马。

他们当中不乏顶尖的人才，但是他们在出国前缺少情商训练，到了海外也没多少职场打拼的机会，更缺少管理经验。

他们认为只要有一身技术，埋头苦干，有工作绩效，一切就会水到渠成。

结果很多人还没来得及施展才华，就已“壮志未酬身”，在情商未得到提高，人气没有得到提升之前，“鸿鹄之志”也只能冀无期了。

有职场专家总结说，有了出众的才华和能力，下一个非凡的处世智慧；才华有了处世智慧的指引，才会展示它的完美性。

有人咨询过百余位职业经理人，其中提到过一个最关键的问题：“你觉得比才华重要的还有什么？”

”绝大多数的答案是：智慧；其次是自信、乐观、真诚等人应有的品质。

其实，这里所说的智慧，所说的人缘、做人等，指的就是情商。

现实职场中的很多失意者，难免陷入小巷思维，总是认为有能力的人被压制和排挤，而灵活多变、精于世故的人虽然没什么过人的才能的业绩，却能平步青云，成了自己的顶头上司；有业绩的人常常得励，而与老板关系亲密的人却好运连连……殊不知，“混”得好，是一个人情商能力的体现，理所当

<<干得好,还要"混"得好>>

然也是工作能力的一方面。

很多人以为仅仅凭着才华就能成就一番大事业，这是认知上的误区。

诚然，才华对每个人一生的职业生涯是相当重要的，但是这并不意味着你就会拥有一个成功的职业生涯。

因为除了才华，你还得有处理职场关系的能力。

职场关系涉及一个人除了才华还有性格、情商、社交等许多自身能力和复杂的人际交往能力，这方面要考验你的应变力、协调力、不断学习的能力、自控能力。

如果你不为此付出代价，你的职场生涯一定会遇到阻隔。

柏拉图说：“我们背对着山洞口静坐，对于在我们背后绵延展开的壮丽世界，我们充满想象，却一无所知。

”我们就如这些盲目的静坐者，职场生涯就是我们背后深邃幽暗的隧道。

我们在洞口忐忑不安，不知该怎样迈开第一步。

说了这么多，那么如何才能在职场干得好，又“混”得好呢？

职业专家为我们提供了五个方面的要点：（1）必须做到明明白白。

首先要清楚自己在公司的位置，这个位置既包括岗位职责，也包括你在公司目前所处的位置的重要性。

然后要明白公司里的各种利害关系，你要知道你前后左右的同事，要知道公司里的关键人物是谁，并与之建立伙伴关系，要知道老板是个什么样的人，对你的期望是什么，等等。

其次，要对所有的规则了解清楚。

这个规则既包括明确的规则，也包括一些潜规则，潜规则不一定是坏的东西，而是约定俗成的东西。

再次，就是了解公司的战略目标，并想办法参与进去。

（2）行为举止职业化。

职业化会让你逐渐符合你所从事岗位的所有标准，能够极大地发挥职位的作用，而且能将与职位不相符的“枝节”全都去掉，方便更好地实现自我价值，更会让老板重用你。

（3）策略性地解决冲突。

职场中的冲突与误会是可以顺利化解的，凡事总是方法比问题多。

（4）与同事建立协作关系。

职场交往需要把握好人际关系的细节，掌与同僚交往的“度”。

比如为人处世不能闷声不响，也不能太锋芒毕露，不能让他怀疑你的能力，也不能因为才华的显露而伤害到他人。

（5）防人之心不可无，但不可防卫过当。

尽量不要感情用事，而且不要防卫过大，也不要用力过猛。

畅销书《圈子圈套》作者王强以揭示职场圈套而得名，他说过这样的话：“身处职场，做人不能太老实，有些职场政治和潜规则你不得不学会。

”换言之，行走职场江湖，不能只知道埋头苦干，还需要眼观六路，耳听八方，懂得处理好与职场内的各种关系，才能让自己左右逢源，平步青云。

本书正是一本基于以上理念构思的职场指导类的书，希望这本书对广大的职场人士有所帮助。

<<干得好,还要"混"得好>>

内容概要

有些人对待工作兢兢业业，态度无可挑剔，是典型的吃苦耐劳的黄牛型员工，但他们踏入职场奋斗多年，却发现自己平凡如初，前景黯淡；有些人能力平平，却在职场上一帆风顺、步步高升。

是什么左右了他们的成败？

其根源就是前者只知道琢磨事，却不知道琢磨人情世故。

《干得好，还要“混”得好》正是针对这种现象，总结了苦干型员工与同事、老板、客户交往最常见的关系处理方法，同时，也总结了苦干型员工需要引起重视和转变观念的职场处世哲学。

这些职场生存之道，通俗实用，学之践之，一定可以终结你怀才不遇的恶运。

<<干得好,还要"混"得好>>

作者简介

黄志坚，资深出版策划人，现为长沙银狐文化公司总经理。
策划畅销图书数百本，个人出版作品30多部，代表作品有：《换工作不如换思维》、《职场狩猎者的8堂必修课》、《谎言胜经》、《偏要和陌生人说话》、《嫁人经济学》、《嫁人的资本》、《20几岁必须看透的50个人生谬误》、《一生做好一件事》，等等。

<<干得好,还要"混"得好>>

书籍目录

第1章 干得好，还要与同事关系处理得好1 锋芒不宜太露，做人还是低调好2 祸从口出，说话不能无所顾忌3 亲密也有间，与同事保持安全距离4 多帮一个人，就多为自己铺了一条路5 误会及时澄清，别让它过夜6 伤什么也不能伤人自尊7 不用放大镜看人缺点8 尊重所有的同事9 为人须设防，不做绯闻主角10 千万别跨人同事的隐私禁区11 与同事可同流，但不可合污12 最好别和同事有金钱来往13 别做背黑锅的可怜虫14 学会低头，有些事不可较真到底15 把宽容留给折磨你最深的人16 别让职场贵人错过你

第2章 干得好，还要与老板关系搞得好好17 老板需要的人不一定最有能力18 凡事听老板的，你就错了19 员工也可以管理老板20 不要只做老板交代你的事21 给老板预留指导空间22 有时，不妨糊涂一点23 学会为老板巧“补台”24 和老板保持弹性距离25 这样开口加薪最有效26 提高对批评的免疫力27 老板的心思不要乱猜28 抢风头没有好下场29 任何时候，都不要与老板为敌30 时常与老板保持沟通31 对老板要表达你的忠诚32 跳槽离开后，记得常找老板聊聊

第3章 干得好，还要把自己的团队带得好33 与下属握手也是一种需求34 帮助下属发牢骚35 为每个下属的生日祝福36 像对待客户一样，提升下属的满意度37 多和下属拉家常，做个最好的听众38 不做六亲不认的“包青天”39 学会与下属“打成一团”40 懂得幽默，开得起玩笑41 给下属留下一点发挥的空间42 不要给下属乱开空头支票43 不要揪住下属的小辫子不放44 给下属做好“精神按摩”45 大难临头责任在我46 善用一本万利的感情投资

第4章 干得好，还要与客户的关系维持得好47 先交朋友，再做生意48 设身处地替对方着想49 坚持共赢原则：有钱大家赚50 喊出对方名字是成功的第一步51 倾听是金：听是最好的说52 圆场如救火：学会给对方下台阶53 一言九鼎：说到一定要做到54 拿私事当谈资，增加亲近感55 不做“一锤子”买卖56 对客户商业机密守口如瓶57 善于与不喜欢的人搞好关系58 别让人觉得你是个吝啬鬼59 既要锦上添花，也能雪中送炭60 平时多烧香，难时有人帮61 人情做足才有“杀伤力”

第5章 “混”得好必须明白的职场潜规则62 只知埋头苦干，难以出人头地63 不要苛求百分百的公平64 工作中只有功劳，没有苦劳65 换工作，不如换心情66 做100件小事不如做1件大事67 两点之间直线未必最短68 好运离不开实力的支撑69 业绩并非升职的关键指标70 成功取决于激情而非才能71 升职必先升值72 贪小便宜必吃大亏73 及时补位，做个会跑位的射手74 没有人可以成为人见人爱的“万人迷”75 好马也吃“回头草”76 “七面玲珑”即可，留一面做最真的你

<<干得好,还要"混"得好>>

章节摘录

风云变幻的历史政治斗争如此，现实工作中的情况亦同。人人都想出人头地，但在办公室里若过分显露自己对事业或职位的野心，无疑是公然挑衅同事、上司，使同事对你提高戒心，就是老板也要担心你是不是暗中觊觎他的位子，对你百般提防，甚至把你架空、外调。

很多人就是不知道这个道理，从而导致职场失意。

黎捷应聘到公司任职不久，部门经理就对他说：“老弟，我随时准备交班。

”其实，当时黎捷也是这么想的，因为经理是自学成才的，知识和修养存在先天不足。

而黎捷大学毕业后在外资企业已有五年的工作经验，独立有主见，工作能力强。

但是由于个性率直，在讨论一些工作问题时，黎捷向来直来直去，为此他常与上司发生争执。

虽然经理有时对他也有一定的暗示，但他却不以为然。

久而久之，经理便渐渐疏远他，让他渐渐失去施展才能的舞台。

虽然黎捷的能力确实超过他上司，但他不知道上司毕竟是领导。

在领导眼里，下属永远比他差一截他才会有成就感。

你的锋芒太露让他心里很不安，如果明目张胆地与他对着干，哪怕你是无心的。

野心人人都有，但是位子有限。

你公开自己的进取心，就等于公开向公司里的同事挑战。

僧多粥少，树大招风，何苦被人处处提防，被同事或上司看成威胁。

做人要低调一点，是自我保护的好方法。

老子曾说：善于做生意的商人，总是隐藏他的宝贝，不轻易让人看见；真正的君子，品德高尚，容貌却显得愚笨。

其深意是告诫人们，过分炫耀自己的能力，将欲望或精力不加节制地滥用，是毫无益处的。

中国古玩店铺里，在店面上是不陈列贵重的货物的，店主总是把它们收藏起来。

只有遇到有钱又识货的人，才把人领进去仔细看。

这样既是对宝物和行家的尊重，又可以防备小偷。

江海之所以能成为一切小河流的领袖，是因为它们善于处在一切溪流的下游。

因身处楼下的人，很容易借助阶梯，爬上更高的楼房。

而已经站在楼顶的人，就很难再跃上更高的高空，因为他已经无处可借助。

电影《阿甘正传》也能对我们有所启示。

自认弱智的阿甘，从来就习惯把自己放在一个相对低下的位置，所以他有许多可以借助的对象。

因为你居下，就没人把你看成竞争对手，就没人要想方设法算计你。

因为你居下，许多自认为“高”的人，才会愿意帮助你，让他获得一种虚荣的满足。

正因为你不争，所以天下才没有人能和你争，这才是争的最高境界，才是“大争”。

阿甘就明白这个道理：他上越南战场，从来没有说要争取当一个英雄，结果他成了英雄，还受到总统的特别接见。

而阿甘的上级，出身于军人世家的上尉，从一开始就争取当一个战争英雄，为家族争光，结果失去了双腿，被自己看不起的傻瓜阿甘救了一命。

“不争”，并不是意味你根本不行动，而是要你不动声色，不显山露水，不做无谓斗争的行动。

无谓的争斗，只会消耗你的能量。

逞强的行为，等于为自己树立了强敌。

盲目出动，只会让自己失去方向，迷失自己。

只有在“不争”的状态下，人才能时刻保持冷静的智慧，才能做到像阿甘一样简单和单纯，才能“居下”、才能“顺势”、才能成功。

对于能力型员工，低调常常是一种很合适的战略。

首先，你应该在业务上表示低调，这并不是说需要你表示自己业务不行，而是应该表现出你在业务上是一个“杂家”。

<<干得好,还要"混"得好>>

比如在业务会上,对自己的远见卓识有意打点儿埋伏,留下空间给上司作总结。

现在的职场很青睐综合型人才,知识丰富的杂家越来越吃香。

不过,有的人只愿意做自己分内的工作,而且将分内分外用明确的界限划得很清楚,这是最令人反感的。

其实,在很多时候,分外的工作对于员工来说是一种考验,能够把它做好,也是能力的体现。

其次,你应该在职权上表示低调。

在平时要经常向上司请示汇报,不擅自做主,特别是一些决策性的工作,都要等上司表态。

再次,你必须注意,不要乞求别人的认同。

从表面上来看,让别人喜欢我们并没有什么坏处。

但是,为了得到别人认可,有时候你需要做一些你不喜欢的事情。

当得到别人的认可成为你任何行为的动力时,这种心态就将有害无益。

总之,尽量收敛自己、低调做人。

苦干型员工的性格一般沉默寡言,不苟言笑,要么就是心直口快,直言不讳。

正因为苦干型员工是把精力放在具体工作上的人,难免不懂得职场的人情世故,因此,说话就更需要引起注意。

所谓祸从口出,管好自己的嘴巴,三思而后说,很重要。

管好自己的嘴,不是要你一言不发,而是要你做一张好嘴。

一张好嘴必须心口如一,言而有信,真诚坦白,切记“祸从口出”。

行走于职场,必须多一份理性,懂得如何管好自己的嘴,懂得什么时候该说,什么时候该说什么样的话,不该说什么,以及如何把话说得最有效。

因此,要做到少一些冷漠,多一份热情;少一些挖苦,多一份含蓄;少一些不满,多一分宽容;少一些讽刺,多一份关爱;少一些漠视,多一份肯定与理解!

<<干得好,还要"混"得好>>

编辑推荐

苦干型员工脱颖而出的76条职场生存哲学 身处职场，有写职场潜规则需要心领神会。

懂得职场人情世故，才能平步青云，终结怀才不遇噩运！

试用版《潜伏在办公室》、《杜拉拉升职记》 对于职场人士而言，贵人的重要性是毋庸置疑的。

很多有能力的人，很努力却得不到晋升，就是因为关键时刻缺少贵人相助。

那么谁是你的贵人？

答案是人人都可能是：老板、同事、下属、客户，等等。

可以说，你与他们的关系，决定着你的职业生涯的成败与否。

《干得好，还要“混”得好》正是针对于这种现象，总结出了苦干型员工与老板、同事、下属、客户搞好关系的具体技巧和策略，让你拥有好人缘，从而拥有繁花似锦的职业前途。

<<干得好,还要"混"得好>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>