

<<超级主管必备心理工具箱>>

图书基本信息

书名：<<超级主管必备心理工具箱>>

13位ISBN编号：9787121110993

10位ISBN编号：7121110997

出版时间：2010-7

出版时间：电子工业

作者：齐忠玉

页数：267

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<超级主管必备心理工具箱>>

内容概要

本书按照主管岗位的职能模块，通过联系与之相应的心理学原理形成框架线索，全面总结了与管理职位相关的心理学原理，并且通过每个心理学原理阐述了一个独立的管理命题。

管理者通过阅读相应的主题内容，即可了解和掌握该主题所解读的原理、现象（案例）、问题以及解决方法，快速提升自身的心理学认知水平以及利用心理学进行管理的能力。

在职主管、新任主管以及有志成为主管的职场人士都可以通过本书进行自我修炼与提高，进而使自己在管理工作中以及与他人的协作中占据主导地位，提升职场影响力。

<<超级主管必备心理工具箱>>

作者简介

齐忠玉，华通咨询专家委员会常务委员，国家高级企业管理咨询顾问，曾在M·和幸技研(SHARP中国工场)等日资企业担任高管，拥有20年的管理实战及咨询经验。

主要咨询领域：精益生产、中基层组建、职业素质培训、EAP等。

服务过的企业包括伟创力、泰科电子、三井汽配、信科电子、北师大珠海分校、南方电网、云浮移动、格力物业、元朗食品等上百家企事业单位，深受业界赞誉。

本书是作者和丛书专家委员会集中研究的成果，系统总结了作者在班组建设和管理中多年的实战经验，对企业的班组建设和管理具有突出的指导意义。

<<超级主管必备心理工具箱>>

书籍目录

第1章 让每个人都自动自发 No.1 懒蚂蚁效应——做管理就要学会“偷懒” 做领导喜欢的“懒蚂蚁” 关键要掌握“懒办法” 持续地培养人才 No.2 角色心理实验——定岗定责，培养规则意识 失位错位的乱象 一步到位定责任 先规则，后业绩 No.3 互惠原理——心态开放，互惠互利 权利是一种担当 州官放火，百姓点灯 敢于拿自己开刀 No.4 权威效应——人云亦云，害人害己 轻松规避权威效应 保持主见，成功决策 固执上司也要去说服 No.5 刺猬效应——发挥管理中的距离美学 距离不当的管理困境 心理距离的调和技巧 No.6 角色置换效应——以轮岗激发员工活力 5种轮岗培训模式 轮岗培训的操作流程 轮岗培训中的注意事项 第2章 善用统筹理顺人、事、物 No.7 目标置换效应——团队工作不能偏离总目标 要让员工知道为什么这样做 目标导向的工作策略 No.8 头脑风暴效应——发扬民主决策的智慧 过程决策程序图法 会引导，才有交流 有效决策的手段 No.9 优先标准原理——按照轻重缓急处理事务 忙乱的工作现场 按轻重缓急做事 保持良好的处事心态？ No.10 齐加尼克效应——适度紧张感是一种动力 适度紧张感的积极反应 适度紧张感的引导策略 有效疏导过度压力 No.11 内耗效应——内耗不除，执行不力 疏导内耗的心理源头 协调到位，内耗可除 No.12 错位效应——任意指派，就是侮辱下属 让合适的人在合适的岗位上 专业化分工的管理策略 认清专业化分工的误区 No.13 期望效应——说你行你就行的思维游戏 激发积极的心理期望 心理期望也讲合适就好 第3章 用规范化管理提升执行力 No.14 答布效应——规范的行为源于标准化引导 可衡量关键细节的SOP 快速做判断的流程图 事事做到位的细化量化法 No.15 定位效应——人、事、物三位一体的执行优化 定位管理的实施 定位管理的引导方式 规避定位管理的误区 No.16 颜色定律——通过视觉系统引导作业行为 颜色的积极力量 岗位可视化 可视化识别系统 No.17 山头效应——化解各自为政的执行力陷阱 心病还需心药医 不可或缺的合作精神 及时惩处恶性竞争 信任是合作之源 No.18 磨合效应——循序渐进地促进团队成长 你的团队在成长吗 引导团队持续成长 由内而外的成长训练课 No.19 责任分散效应——疏导推卸责任的心理源头 清晰界定工作责任 责任流程与岗位说明书 不可忽视的控制措施 No.20 沸腾效应——强化工作中的成果意识 用成果说话 用行为强化成果意识 第4章 实施全面的过程管控 No.21 团队公约——规则意识是规范管理的前提 规范管理，从心开始 不断完善规范化制度 No.22 手表定理——管理为什么要统一标准 准确沟通是共识基础 让下属听清和听对 No.23 墨菲定律——做好全方位的预防工作 排除侥幸心理 实施全方位的预防工作 制定应急处理方案 No.24 破窗理论——抓住细节问题，逐步改善 培养零缺陷意识 抓住细节问题 持续改善 No.25 温水煮青蛙——注重监控，不被眼前事物麻痹 强化危机意识 破除“不作为”心态 激发团队持续竞争力 No.26 沉没成本——通过问题获得改善机会 积极地面对问题 重在解决问题 No.27 登门槛效应——实施日清日高的改善计划 岗位日清日高工作方案 日清日高工作表格 第5章 打造无障碍沟通渠道 No.28 上朝效应——构建合理有序的沟通模式 无障碍沟通的工具 早晚会制度的执行细节 No.29 避雷针原理——疏导员工的心理困境 职业心理病 体察员工的心理困境 善于疏导，才能心情愉悦 No.30 牢骚效应——学会倾听也是一种管理 牢骚中也有“金子” 激发积极性建议 倾听“牢骚”的训练课 No.31 位差效应——打造平等的沟通状态 平等沟通的训练课 平等沟通的细节表现 规避平等沟通的陷阱 No.32 可是效应——沟通要先学会积极地倾听 好心态，好倾听 积极倾听的关键行为 倾听的实战演练 No.33 反馈效应——给予对方及时有效的反馈 有效反馈的细节表现 准确反馈的技巧 小心规避反馈不当 有效提高反馈效果 No.34 缓冲效应——合理解决沟通中的冲突 保留余地的柔软姿态 利用时间差调节沟通分歧 有效处理沟通冲突 No.35 场化效应——创建积极向上的工作气氛 了解你的团队 提升团队凝聚力 强化团队气氛 第6章 善用激励打造高效率团队 No.36 马蝇效应——通过合理刺激，激发积极行为 多样化的激励形式 因人而异的激励手段 小罚不如不罚 惩罚不可不留余地 No.37 德西效应——管理还要善用非物质激励 非物质激励的工具 实施非物质激励 No.38 标杆效应——树立一个榜样，带动一个团队 有效树立标杆员工 利用标杆员工刺激他人

<<超级主管必备心理工具箱>>

维护标杆员工的心理秩序 No.39 热炉法则——及时、有效地执行激励手段 保持激励的权威性
有惩罚，也要有心理疏导 No.40 鲶鱼效应——适度引入竞争让团队永葆活力 引入竞争的时机
选择合理的竞争模式 规避竞争的不良导向 第7章 加速员工成长的教练策略 No.41 马斯洛需求理论——帮助员工规划职业成长 为员工提供成长路径图 帮助员工进行定位 给予员工成长机会
No.42 亨利效应——适时强化员工的自信心理 4种信心不足的员工 强化员工的自信心理
规避员工的盲目自信 No.43 蘑菇定律——帮助新人承受一些磨炼 安排新人工作任务的技巧
给予新人适当的压力 避免新人压力过大 No.44 心理暗示——随时告诉下属做得很棒 积极性暗示的作用
给予员工积极性的暗示 No.45 恒河猴实验——给予下属一些关心和爱护 员工关怀的5种方式
把握员工关怀的合理时机 控制员工关怀的尺度 No.46 瓶颈效应——帮助员工突破职业成长障碍
体认员工职业成长中的瓶颈 疏导员工正确认知职业瓶颈
帮助员工突破职业瓶颈 参考文献

<<超级主管必备心理工具箱>>

编辑推荐

创造一个高效率的工作环境！
找到最适合与下属沟通的方式！
快速提升团队成员的士气！
强化执行力，做团队最成功的推手！
积累主管人气，培养忠心耿耿的下属！

<<超级主管必备心理工具箱>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>