

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787121116650

10位ISBN编号：7121116650

出版时间：2010-9

出版时间：电子工业

作者：杨路明

页数：376

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务>>

前言

近年来,随着计算机技术和通信技术的快速发展,特别是Internet的飞速发展,使人类社会进入了一个全新的、以信息化为特征的社会。

网络改变生活,网络改变社会,网络改变人们的空间和时间观念。

在网络的促进下,新的社会组织形式,正在改变着传统的社会形态,改变着政府的管理。

以网络为基础的社会结构正在向高度动态、开放的体系推进。

使得全球经济、政治、文化、生活等方面向着新的结构调整,旧的体系和格局也以信息技术为导向进行新的组合与变革。

全球化、网络化、信息化、权力分散化与个性化成为新的历史时期世界各国政府管理的新特点。

从政府管理角度来看,政府部门的信息化已经成为国家信息化的基础,而信息技术的渗透正在对行政管理模式带来重大的变革与冲击。

电子政务已经成为世界各国积极倡导的信息高速公路的首要应用。

特别是信息技术在政府的行政管理中的应用,使得政府实现高效、公开和开放的政府功能成为现实,而政府依靠网络平台行使管理职能实现服务型政府,形成一个高效率、低成本、规范行为、运转协调、公正透明、廉洁、服务型的行政管理体制成为可能。

电子政务涉及范围广,系统复杂。

它是由多学科知识支持的新兴的学科领域。

因此,不能单纯把电子政务看成只是政务与电子的结合。

实际上,电子政务的核心是政务,而不是技术,技术只是手段,关键还是电子政务的理论、认识与实现。

目前,我国各地都在积极开展电子政务的建设,而重技术轻管理的思想仍然比较严重,从理论去研究和认识电子政务的比较少。

使得电子政务的研究明显落后于电子政务的实践,无论是对电子政务的概念和范畴,还是电子政务的应用和内容等都存在着模糊的认识,这在一定程度上影响了电子政务的正常发展,并在建设上存在一定的盲目性。

在本书中,我们对电子政务的基本内容进行了讨论,以帮助读者了解和掌握电子政务的基本原理与方法。

为了使读者能通过学习本书对电子政务的评价体系进行一般性认识,并对电子政务管理模式的转变有一个比较深入的了解,本书也对电子政务评价指标、管理方式、政府的客户关系管理及流程重组进行了比较深入的讨论。

本书分为十二章,第一章:电子政务的概念及发展,主要介绍了电子政务的概念及作用;电子政务的特点、分类及应用;电子政务发展的现状与趋势;电子政务与政府信息化的关系。

第二章:电子政务对政府管理的影响,电子政务与政府管理创新及给政府管理带来的变化,并讨论了电子政务环境下政府管理方式的转变。

第三章:电子政务系统的总体框架,主要从网络基础层、数据资源层、信息交换层及应用系统层的框架基础进行了讨论,并对电子政务系统标准及安全保障体系进行了说明。

第四章:电子政务中的政府内部办公处理系统,主要介绍了政府内部电子化办公处理系统概述、政府内部电子化办公处理系统的结构与构成以及政府内部电子化办公处理系统的应用。

第五章:电子政务中的政府电子化公共服务系统,主要介绍了政府公共服务的概念及分类,政府公共服务及电子化以及政府电子化公共服务系统的构建,电子化公共服务的应用及发展。

<<电子政务>>

内容概要

本书主要介绍了电子政务的原理、方法以及电子政务的基础技术与基础应用。主要内容包括了电子政务概述、电子政务技术基础、电子政务应用基础、电子政务系统结构、政府内部电子化办公处理系统、政府电子化公共服务系统、电子政务与政府管理、电子政务系统的安全保障、电子政务法律法规等。本书应用案例进行分析，以提高读者对电子政务的认识与了解。本书努力做到，理论与实际应用相结合的原则，对电子政务的实际应用以及目前我国电子政务的具体情况进行了比较详细的讲解与讨论。

<<电子政务>>

书籍目录

目 录	第一章 电子政务的概念及发展	1
第一节 电子政务的概念及其作用	1-1、电子政务概念的起源和内涵	2
2-2、电子政务与相关概念	4	
3-3、电子政务的作用	6	
第二节 电子政务的特点、分类及应用	9	
9-1、电子政务的特点	9	
9-2、电子政务的分类	10	
9-3、电子政务的应用	12	
第三节 电子政务发展的现状与趋势	13	
13-1、电子政务发展的前提条件	13	
13-2、国外电子政务的发展	17	
13-3、国内电子政务的发展及现状	19	
13-4、电子政务的发展趋势	21	
第四节 电子政务与政府信息化	22	
22-1、我国信息化的发展	22	
22-2、我国信息化的机遇与挑战	23	
22-3、电子政务与政府信息化的关系	25	
本章案例：海淀区跨部门网上协同办公	26	
26-1、跨部门的网上协同办公	26	
26-2、小荷才露尖尖角	27	
案例思考题	28	
本章小结	28	
关键词汇	29	
本章思考题	29	
第二章 电子政务对政府管理的影响	30	
第一节 电子政务与政府管理创新	31	
31-1、政府职能的变革	31	
31-2、电子政务环境下政府管理与组织结构的变革	32	
31-3、电子政务公共管理和社会服务创新	34	
第二节 电子政务给政府管理带来的变化	35	
35-1、电子政务环境下政府管理的特点	36	
35-2、电子政务对管理人员素质的要求	37	
35-3、电子政务实现政府管理的民主化	39	
35-4、电子政务对政府管理能力的提升	40	
第三节 电子政务环境下政府管理方式的转变	43	
43-1、政府决策方式和目标的转变	44	
43-2、政府管理方式的信息化	45	
43-3、公务员激励机制的转变	46	
本章案例：区县信息办职能演变“三级跳”	47	
47-1、从“维修办”到“工程办”与“总体办”	47	
47-2、职能不同“抓手”各异	48	
案例思考题	49	
本章小结	49	
关键词汇	49	
本章思考题	49	
第三章 电子政务系统的总体框架	51	
第一节 电子政务系统总体框架概述	51	
51-1、电子政务系统的基本概念	52	
51-2、电子政务系统的设计目标及原则	53	
51-3、电子政务系统的总体设计框架	55	
第二节 网络基础层	57	
57-1、政府内网	57	
57-2、政府专网	58	
57-3、政府外网	59	
第三节 数据资源层	60	
60-1、数据库技术	60	
60-2、数据仓库技术	65	
60-3、数据挖掘技术	67	
第四节 信息交换层	68	
68-1、工作流	69	
68-2、中间件	71	
第五节 应用系统层	73	
73-1、办公自动化系统	74	
73-2、公共服务系统	74	
73-3、信息资源管理系统	75	
73-4、决策支持系统	75	
73-5、一站式服务系统	76	
第六节 电子政务系统标准及安全保障体系	76	
76-1、电子政务系统标准体系	77	
76-2、电子政务安全保障体系	81	
本章案例：慧点科技构建广西南宁市电子政务系统	84	
84-1、项目概述	84	
84-2、系统建设内容	84	
84-3、系统建设的目标	84	
84-4、系统框架与系统功能	84	
84-5、系统特点	86	
84-6、系统应用效果	86	
案例思考题	86	
本章小结	86	
关键词汇	87	
本章思考题	87	
第四章 电子政务中的政府内部办公处理系统	88	
第一节 政府内部电子化办公处理系统概述	88	
88-1、政府内部电子化办公处理系统的目标	88	
88-2、政府内部电子化办公处理系统的功能	89	
88-3、政府内部电子化办公处理系统的类型	91	
第二节 政府内部电子化办公处理系统的结构与构成	92	
92-1、政府内部电子化办公处理系统的结构及核心技术	92	
92-2、政府内部电子化办公处理系统的构成	95	
第三节 政府内部电子化办公处理系统的应用	97	
97-1、公文处理	97	
97-2、视频会议	99	
97-3、事务处理	100	
97-4、日程管理	101	
97-5、流程监控	102	
97-6、档案管理	103	
97-7、信息服务	103	
97-8、决策支持	105	
本章案例：新津县政府政务协同办公系统	106	
106-1、背景介绍	106	
106-2、办公系统应用网络拓扑图	107	
106-3、实施目标与应用	107	
106-4、应用效果评测	110	
案例思考题	110	
本章小结	110	
关键词汇	111	
本章思考题	111	
第五章 电子政务中的政府电子化公共服务系统	112	
第一节 政府公共服务的概念及分类	112	
112-1、政府公共服务的概念	112	
112-2、政府公共服务的特殊性	114	
112-3、政府公共服务的分类	115	
第二节 政府公共服务的电子化	117	
117-1、政府公共服务电子化的内涵及性质	117	
117-2、电子化公共服务的特点	119	
117-3、政府电子化服务与传统服务的流程比较	120	
117-4、推动公共服务电子化的意义	122	
第三节 政府电子化公共服务系统的构建	123	
123-1、电子化公共服务系统的功能	123	
123-2、电子化公共服务系统的设计与开发	125	
123-3、电子公共服务系统的重要窗口-政府门户网站	130	
第四节 电子化公共服务的应用及发展	134	
134-1、电子化公共服务的应用	134	
134-2、国外电子化公共服务的发展趋势	139	
134-3、积极促进我国电子化公共服务的发展	140	
本章案例：深圳市行政审批电子监察系统	145	
145-1、系统概况	145	
145-2、行政审批电子监察系统的组成和功能	145	
145-3、行政审批电子监察系统的应用效果和意义	147	
案例思考题	147	
本章小结	147	
关键词汇	148	
本章思考题	148	
第六章 政务信息资源管理	149	
第一节 政务信息资源	149	
149-1、政务信息的内涵	149	
149-2、政务信息资源及特征	151	
149-3、政务信息资源的价值	152	
149-4、政务信息资源的类型	153	
149-5、政务信息资源的开发与建设	157	
第二节 政务信息的管理	163	
163-1、政务信息管理的内涵	163	
163-2、政务信息管理的作用	164	
163-3、政务信息管理的的基本原则	165	
163-4、政务信息管理机制	166	
第三节 政务信息的组织	168	
168-1、信息组织的原理	169	
168-2、政务信息组织的基本方法体系	172	
168-3、政务信息组织方法	173	
第四节 政务信息资源管理系统的构建	176	
176-1、政务信息资源管理系统的总体框架	176	
176-2、数据的来源与采		

<<电子政务>>

集 177三、数据的结构化 179四、数据的规范化 180五、数据库的构建与更新 181本章案例：昆山市政府政务信息交换平台 185一、项目背景 185二、选型考虑 186三、解决方案 186四、实施效果 187 案例题 188本章小结 188关键词汇 188本章思考题 188第七章 政府决策支持系统 189第一节 决策支持系统一、决策支持系统的概念和特点 189二、决策支持系统的基本模式和功能 191三、决策支持系统的组成 192四、决策支持系统的发展 194第二节 政府决策支持系统 197一、建立政府决策支持系统的必要性 197二、政府决策支持系统的结构 198三、政府决策支持系统的功能 200四、决策支持系统在政府中的应用 202第三节 政府的知识管理与决策支持 204一、政府的知识管理 204二、知识管理对政府决策支持系统的作用 207三、建立学习型政府 209本章案例：北京市海淀区政府决策支持系统 211一、体系结构 211二、应用成果 213 案例思考题 214本章小结 214关键词汇 214本章思考题 215第八章 电子政务客户关系管理 216第一节 电子政务与政府“企业化”改革 217一、当代西方政府改革的主要内容 217二、企业型政府的主要思想 219三、企业型政府管理的内容和方式 220四、电子政务与政府改革的关系 221第二节 客户关系管理及其应用 222一、客户关系管理的内涵与核心思想 222二、客户关系管理与电子政务的适应性 223三、客户关系管理在电子政务中的作用 224四、客户关系管理在政府和企业中应用的区别 225第三节 电子政务公众数据库的构建与应用 226一、公众数据库的构建 227二、公众数据库的更新与维护 228三、公众数据的挖掘 229四、公众数据的应用 231第四节 电子政务客户关系管理系统的实施与评价 231一、电子政务客户关系管理系统的实施原则 232二、政府客户关系管理系统的实施过程 234三、电子政务中客户关系管理水平的评价 235本章案例：从出生到死亡政府的服务我们能享受多少 236一、惠及全民，“保姆式”服务现雏形 236二、服务成为可能，“条块结合”平台功不可没 237三、数据共享，让服务更有效 238四、数据共享后，大大提高了居民的办事效率 239五、暗礁壁垒，“保姆式”服务还能走多远 239 案例思考题 240本章小结 240关键词汇 241本章思考题 241第九章 电子政务系统评价 242第一节 电子政务系统评价概述 242一、系统评价的概念 243二、电子政务系统评价的必要性 248三、电子政务项目建设的系统评价 249四、国内外对电子政务系统评价的研究 251第二节 电子政务的投入与产出评价 256一、电子政务的投入成本评价 256二、电子政务的产出效益评价 258第三节 电子政务的政府职能评价 273一、公共服务评价 273二、市场监管评价 275三、社会管理评价 276四、经济调节评价 277本章案例：A市某区电子政务系统评价案例 278一、系统简介 278二、评价过程与结果 279 案例分析题 281本章小结 281关键词汇 282本章思考题 282第十章 电子政务与政府流程 283第一节 流程 283一、政府流程产生的背景 283二、政府流程的概念 285三、政府流程的特点 286四、政府流程管理的功能 287第二节 电子政务与政府流程再造（GPR） 288一、政府流程再造的背景 288二、政府流程再造的概念 289三、政府流程再造的意义 290四、业务流程再造（BPR）与政府流程再造 291五、电子政务环境下政府流程再造的途径 292第三节 电子政务、流程再造与行政改革的相互影响 294一、电子政务对行政组织的影响 294二、流程再造对行政办公的影响 298三、基于信息集成、业务集成的电子政务服务模式相关影响分析 299本章案例：舞钢市政府流程再造的经验 304 案例分析题 305本章小结 305关键词汇 306本章思考题 306第十一章 电子政务系统的安全保障 307第一节 电子政务系统的安全问题和安全保障体系 308一、电子政务安全问题的提出 308二、电子政务安全面临的威胁 309三、威胁电子政务安全的原因 311四、电子政务系统的安全及其特征 313五、电子政务安全保障体系的架构 315第二节 电子政务安全技术保障 318一、安全技术评估标准 318二、数据加密技术 320三、信息隐藏技术 324四、安全认证技术 325五、防火墙技术 326第三节 电子政务安全基础设施 329一、基本服务设施的安全保障 329二、公钥基础设施（PKI） 330三、入侵检测系统 332四、物理隔离系统 333第四节 电子政务安全运行管理体系 335一、管理是保障电子政务安全的关键 336二、电子政务安全运行管理体系的结构 337三、电子政务安全的行政管理 337四、电子政务安全的技术管理 338本章案例：某市电子政务工程信息网络系统实施的网络安全整体解决方案 339 案例思考题 341本章小结 341关键词汇 341本章思考题 341第十二章 电子政务法律法规 342第一节 国外电子政务法律与政策 342一、国外电子政务法规建设概况 343二、美国《2002年电子政务法》介绍 348三、发达国家电子政务立法的主要范围与启示 350第二节 我国电子政务法律规范的构建 353一、完善电子政务法规的必要性 353二、我国电子政务立法现状 355三、我国电子政务法律体系中需要完备的方面 356四、我国电子政务法律体系的构建原则 359第三节 我国电子政务相关法律法规介绍 360一、网络安全法规 360二、网络信息服务法规 365三、部门和地方法规 368四、电子签名法与行政许可法 369五、电子政务法 370本章案例：《中华人民共和国电子政务法》

专家建议稿)》(以下简称专家建议稿)简介 370一、经过 370二、起草专家建议稿的基本原则 371三、专家建议稿的结构 372 案例思考题 372本章小结 372关键术语 373本章思考题 373参考文献 374

章节摘录

3.转变决策方式, 促进政府重组 决策支持系统成为决策过程中不可或缺的一部分, 这大大改变了传统单一、主观的决策方式, 朝决策科学化的道路迈进了一大步。

同时决策支持系统的有效运作需要有与之相适应的组织结构和运作方式, 从实践来看, 伴随着电子政府的建设, 决策支持系统引入政府, 打破传统政府地域、部门及层级的界限, 将迫使政府组织和职能的重组。

那些已被计算机系统所取代的手工劳动方式的去除, 决策方案的计算机模拟代替漫长的人工求证方式的产生, 等等, 这些都大大提高了政府工作的效率。

4.提高政府人员的素质, 改善决策者的知识结构 决策支持系统的良好运行, 需要有大批懂技术的专业工作人员进行开发利用和维护, 因而既懂现代信息技术, 又懂管理的复合型人才被大量需求。

可以设想在决策支持系统广泛应用于政府决策过程中时, 政府工作人员的整体素质将会有很大的提高, 同时决策者在利用决策支持系统进行决策时, 改变了自己原有的单一的知识结构, 通过决策支持系统提供的多种方案, 以及从各方面对其可行性的论证中, 思维向度增多, 知识结构合理化。

5.促进政府信息系统的完善 政府的信息系统建设是个庞大的系统工程, 它分为不同的层次, 而决策支持系统在信息系统中处于较高层次, 因而决策支持系统的引入和逐步完善成熟, 是政府信息系统过程中的一个重要里程碑, 同时也使得以电子信息技术为依托的电子政府迈上了更高的台阶。

与传统的主要依靠个人经验和直觉进行主观判断式的决策方式相比, 引入决策支持系统的现代政府决策过程更复杂、更科学, 也更能提高决策的可靠性。

<<电子政务>>

编辑推荐

《电子政务（第2版）》主要内容包括了电子政务概念及发展、电子政务对政府管理的影响、电子政务系统的总体框架、电子政务中的政府内部办公处理系统、电子政务中的政府电子化公共服务系统、电子政务信息资源管理、电子政务中的政府决策支持系统、电子政务系统的安全保障、电子政务中的客户关系管理、电子政务系统的评价、电子政务与政府流程及电子政务法律保障等。

《电子政务（第2版）》结合目前国内外电子政务发展的实际，对电子政务的基础内容，应用内容进行了比较详细的分析与讨论，具有很好的系统性与研究性。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>