第一图书网, tushu007.com

<<优秀员工落实责任的24堂课>>

图书基本信息

书名：<<优秀员工落实责任的24堂课>>

13位ISBN编号：9787121130106

10位ISBN编号：7121130106

出版时间：2011-3

出版时间：电子工业出版社

作者：杨婧

页数：235

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

前言　　生活在这个世界上，我们每个人都逃脱不了责任的“束缚”，大到一国责任，小到家庭责任，都需要我们直接或间接地去承担。
面对这些或大或小的责任，有的人能够完美承担，取得骄人的成绩；有的人却这也不行那也不可，始终处于人生的低谷。
原因何在？
是什么将优秀者和平庸者截然分开？
　　其实，最根本的原因是，优秀者能够将自己的责任有效落实，而平庸者面对责任时尽找借口推诿扯皮——就是不落实。
　　有责任不落实，责任便也成了空谈。
连自己分内的责任都落实不了，又有什么资格去谈及成功的事业，只能乖乖坐在“平庸者”的位置上蹉跎了事。
　　“落实”二字竟是如此重要！
我们不禁要问：什么才是落实？
　　“落实”一词的书面解释是使计划、措施等通过周密的研究，达到具体明确，切实可行。
　　落实，即实践，是把嘴上说的、纸上写的变为具体的行动，是把贴在墙上的蓝图变为改造世界的实践；落实，是人们认识世界、改造世界的一个环节，是连接认识与实践、理想与现实的一座桥梁；落实，是一个过程，是一个环环紧扣的链条，落实凝聚着心血和责任，体现着作风和意志，反映着一个人的能力和水平。
　　众所周知，思想是行动的先导，没有思想的解放和观念的更新，就不可能有适应科学发展观要求的实际行动。
但思想不等于行动，思想解放了还须有相应的行动跟上。
如果没有行动，没有落实，不付诸实践，任何思想只能停留在口头上、会议上和文件中，不仅难以取得实际效果，还会贻误事业。
因为行动滞后，所以即使起个大早，也只能赶个“晚集”，甚至连“晚集”也赶不上。
所以说工作不能只看嘴上怎么说、纸上怎么写，归根到底要看落实得怎么样。
　　企业需要有责任心的员工，更需要拥有完美落实力的员工。
事实上，责任与落实是相辅相成的，强烈的责任感能够缔造完美的落实力，而落实又能将责任升华，将工作做到完美。
　　一些优秀的企业正是看到了这一点，于是花大力气将“落实文化”打造成“企业文化”中重要的一环。
因为他们知道，要解决落实问题，必须反对遇事推诿扯皮的坏习惯，构建落实文化；只有构建落实文化，让每个员工都养成及时有效地落实责任的习惯，企业的日常工作才能得到完美执行，才有希望取得理想的成绩。
　　仔细想来，职场上有些员工之所以一直炙手可热，并不是因为他们有多少新奇的想法、头脑多么聪明，而是因为他们始终在进行着一项最有效的活动——落实，他们都有一个最大的特点：无条件地将自己的责任落实。
因为他们相信，只有落实了责任，才能被上司喜爱，被企业重用。
　　责任的关键在于落实，落实才是硬道理。
在工作的过程中，我们如何才能够将责任完美地落实呢？
想必此时很多读者朋友都会有这样的疑问。
　　正是为了解答读者朋友的这个问题，我们精心编写了本书。
本书通过丰富翔实、贴切有说服力的案例，探究员工在实践中落实不力的根源，既阐述了员工落实责任的重要性，又为读者朋友提供了落实责任的有效渠道和方法技巧，旨在提高读者朋友落实责任的能

力和水平，以求在事业上迈上一个新台阶。

希望读者朋友能从我们的24堂课中得到有益的启示，打造出自身强大的责任落实力，向着更高的目标奋进。

内容概要

身处职场，责任无处不在。
一个拥有强大责任落实力的员工，才是企业最欢迎的员工，才能为企业带来滚滚利润，为自己带来丰厚收益。
本书内容翔实、案例丰富，既探究了员工在实践中责任落实不力的根源，又为其提供了落实责任的有效渠道和方法技巧，旨在提高读者朋友落实责任的能力和水平，以求在事业上迈上一个新台阶。

本书适合企事业单位管理人员和员工、政府公职人员参阅，尤其适合作为企业内部培训教材。

作者简介

杨婧，毕业于北方工业大学。
曾在核心期刊上发表多篇员工培训、经济管理的相关文章，并著有《方法总比问题多全集》、《世界上最神奇的24堂业绩课》、《做人做事枕边书》等多部优秀畅销作品。

书籍目录

第一课　责任关键在于落实(观念课)
　你的责任心一企业的竞争力
　落实责任是关键
　不落实的责任就是“零”
　没有落实力就没有战斗力
　个人发展取决于落实效果
　落实力自测
第二课　扫除阻碍落实的五个雷区．(观念课)
　推诿扯皮——“这不关我的事”
　破窗效应——“这事不能怪我”
　不知担当——“无所谓，没什么大不了”
　假设心理——“如果我就不会出现问题了”
　社会浪费——“我没事，反正天塌了有其他人顶着”
　落实力自测
第三课　落实安全责任重于泰山(观念课)
　安全生产欢迎“乌鸦嘴”
　严守操作规程
　咬住隐患不松口
　安全生产莫“空转”
　及时发现事故征兆
　落实力自测
第四课　打造绿色责任生态圈(观念课)
　政府人员更应树立强烈的责任意识
　企业家要主动承担社会责任
　构建企业的责任链
　落实为先，利润为后
　打造个人、企业与社会的责任圈
　落实力自测
第五课　请给我结果(行动课)
　树立结果意识
　工作中引入“价值管理”
　不断刷新你的业绩
　不断质疑和改进工作
　做人力资本，不做人力成本
　落实力自测
第六课　落实责任没有小事(行动课)
　不要忘记“准备工作”
　日常工作，小题大做
　做一个凡事认真的人
　随时维护好企业的形象
　落实力自测
第七课　落脚点在“行动”(行动课)
　落实就是要落在“行动”上
　脚踏实地做事
　积极宣传企业

第一图书网, tushu007.com

落实力自测
第八课　自动自发地落实(行动课)
不再做“电脑”员工
要“全力以赴”不要“尽力而为”
要有主动补位的意识
从“额外工作”中控掘机会
落实力自测
……

章节摘录

第一课 责任关键在于落实（观念课） 你的责任心=企业的竞争力 有责任心的员工是企业的栋梁，由这样的员工组成的企业是最具竞争力的企业。
“责任保证一切”，责任保证了服务、保证了敬业、保证了创造……正是这一切，保证了企业的竞争力。
职场秀 著名戏剧表演艺术家常香玉说：“戏比天大。
”而某钢铁集团一位普通的汽车司机冷晓奇却说：“企业职工的责任比天大。
”他用自己的实际行动诠释了这句话。
那是2004年9月的一个深夜，在某钢铁集团设在江西某在建大桥的工地上，职工们正在挑灯夜战。
冷晓奇开车路过工地材料堆放处，发现远处有一个人肩上扛着一卷电缆线正匆匆离去。
他心想：“有人偷工程材料！
”于是他一边高呼“抓小偷”，一边开车向那人追去。
狡猾的盗贼看有人追来，马上扔掉电缆线，冲下路基，向黑暗的田野里跑去。
冷晓奇来个急刹车，打开车门，跳下车，奋勇追去。
盗贼慌不择路，跳进河里，冷晓奇也跟着跳进河里。
当盗贼爬上对岸时，被冷晓奇紧紧抓住。
冷晓奇大喝一声：“走，到派出所去。
”盗贼狗急跳墙，恶狠狠地从身后抽出一把锋利的镰刀，拼命朝冷晓奇身上砍去，他顿时血流如注。
冷晓奇一边与盗贼英勇搏斗，一边用力高喊：“抓贼了……” 由于冷晓奇身上多处负伤，流血不止，体力不支，盗贼扔下镰刀，乘夜色逃跑了。
闻讯赶来的公司员工和几名在工地的领导，连忙把受重伤的冷晓奇背上车，紧急送到附近的医院救治。
……

媒体关注与评论

中国企业要赢得世界，首先要赢得客户，要赢得客户，就要恪守责任精神！
职场人要迈向成功，首先要赢得企业尊重，要赢得企业尊重，就要以负责任的精神做事！
——格力电器股份有限公司总裁兼副董事长 董明珠　　创意是企业运营中一个很重要的一环，但它只是一环，不是所有，所以要把每项工作落实到实处。
——阿里巴巴网站首席执行官 马云　　除非决策能够落实，否则不能够称为决策。
——美国管理作家与管理顾问 彼得·杜拉克　　责任心将你的身体与心智的能量锲而不舍地运用在同一个问题上而不厌倦。
大多数人都在做事，从早忙到晚，也很努力。
但是假如你们将你们的责任感运用在一个确定的方向、一个目标上，你们一定能够成功。
——美国电学家和发明家托 马斯·爱迪生

编辑推荐

有效落实，创造卓越市场业绩　　积极担责，塑造完美职业态度

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com