

<<国际商务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<国际商务礼仪>>

13位ISBN编号：9787121133428

10位ISBN编号：7121133423

出版时间：2011-5

出版时间：电子工业

作者：李嘉珊

页数：260

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国际商务礼仪>>

### 内容概要

本书主要讲述了礼仪在国际商务沟通中的作用、商务形象礼仪、商务办公礼仪、商务应酬礼仪、商务会议礼仪、商务谈判礼仪、商务用餐礼仪、商务信函礼仪、商务馈赠礼仪、商务礼仪危机以及中国主要贸易伙伴国家和地区的商务礼仪等。

丰富的内容反映了当前世界商务贸易发展中涉及的文化、礼仪、习俗等方面的新变化、新趋向，并恰当地提出有价值且富于指导意义的商务礼仪指南。

《国际商务礼仪（第2版）》案例丰富，图文并茂。

第1版得到了广大师生的认可，本修订版根据教学使用情况对内容进行了完善，并在每章增加了延伸阅读栏目，对案例、实训题目进行了修订。

读者对象：适合高等院校国际经济与贸易专业的本科层次的学生使用，也可作为相关专业的师生以及商务人士的礼仪指导书。

## <<国际商务礼仪>>

### 书籍目录

#### 第1章 礼仪在国际商务沟通中的作用

- 1.1 礼仪概述
- 1.2 国际商务礼仪原则

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

#### 第2章 商务形象礼仪

- 2.1 仪容形象
- 2.2 仪表形象
- 2.3 仪态形象
- 2.4 语言形象

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

#### 第3章 商务办公礼仪

- 3.1 商务通信礼仪
- 3.2 办公室礼仪

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

#### 第4章 商务应酬礼仪

- 4.1 商务介绍
- 4.2 商务名片
- 4.3 商务拜访
- 4.4 商务接待

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

#### 第5章 商务会议礼仪

- 5.1 商务展会
- 5.2 商务洽谈
- 5.3 商务年会

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

#### 第6章 商务谈判礼仪

- 6.1 商务谈判态度
- 6.2 商务谈判形象
- 6.3 商务谈判语言

本章小结

## <<国际商务礼仪>>

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第7章 商务用餐礼仪

7.1 商务宴请

7.2 商务工作餐

7.3 商务酒会

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第8章 商务信函礼仪

8.1 信函设计

8.2 销售信函

8.3 客户信函

8.4 账户信函

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第9章 商务馈赠礼仪

9.1 商务礼品选择与禁忌

9.2 商务赠礼

9.3 商务受礼

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第10章 商务礼仪危机

10.1 商务礼仪危机概述

10.2 商务礼仪危机化解

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

附录A 中国主要贸易伙伴国家和

地区的商务礼仪

参考文献 251第1章 礼仪在国际商务沟通中的作用

1.1 礼仪概述

1.2 国际商务礼仪原则

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第2章 商务形象礼仪

2.1 仪容形象

2.2 仪表形象

## <<国际商务礼仪>>

2.3 仪态形象

2.4 语言形象

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第3章 商务办公礼仪

3.1 商务通信礼仪

3.2 办公室礼仪

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第4章 商务应酬礼仪

4.1 商务介绍

4.2 商务名片

4.3 商务拜访

4.4 商务接待

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第5章 商务会议礼仪

5.1 商务展会

5.2 商务洽谈

5.3 商务年会

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第6章 商务谈判礼仪

6.1 商务谈判态度

6.2 商务谈判形象

6.3 商务谈判语言

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第7章 商务用餐礼仪

7.1 商务宴请

7.2 商务工作餐

7.3 商务酒会

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第8章 商务信函礼仪

## <<国际商务礼仪>>

8.1 信函设计

8.2 销售信函

8.3 客户信函

8.4 账户信函

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第9章 商务馈赠礼仪

9.1 商务礼品选择与禁忌

9.2 商务赠礼

9.3 商务受礼

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第10章 商务礼仪危机

10.1 商务礼仪危机概述

10.2 商务礼仪危机化解

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

附录A 中国主要贸易伙伴国家和地区的商务礼仪

参考文献 251第1章 礼仪在国际商务沟通中的作用

1.1 礼仪概述

1.2 国际商务礼仪原则

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第2章 商务形象礼仪

2.1 仪容形象

2.2 仪表形象

2.3 仪态形象

2.4 语言形象

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第3章 商务办公礼仪

3.1 商务通信礼仪

3.2 办公室礼仪

本章小结

复习思考题

实训题

## <<国际商务礼仪>>

延伸阅读

### 第4章 商务应酬礼仪

4.1 商务介绍

4.2 商务名片

4.3 商务拜访

4.4 商务接待

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第5章 商务会议礼仪

5.1 商务展会

5.2 商务洽谈

5.3 商务年会

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第6章 商务谈判礼仪

6.1 商务谈判态度

6.2 商务谈判形象

6.3 商务谈判语言

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第7章 商务用餐礼仪

7.1 商务宴请

7.2 商务工作餐

7.3 商务酒会

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第8章 商务信函礼仪

8.1 信函设计

8.2 销售信函

8.3 客户信函

8.4 账户信函

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

### 第9章 商务馈赠礼仪

9.1 商务礼品选择与禁忌

9.2 商务赠礼

9.3 商务受礼

<<国际商务礼仪>>

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

第10章 商务礼仪危机

10.1 商务礼仪危机概述

10.2 商务礼仪危机化解

本章小结

复习思考题

实训题

延伸阅读

附录A 中国主要贸易伙伴国家和地区的商务礼仪

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>