

<<卓越交付>>

图书基本信息

书名：<<卓越交付>>

13位ISBN编号：9787121133909

10位ISBN编号：7121133903

出版时间：2011-6

出版时间：电子工业出版社

作者：涂晓芳

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<卓越交付>>

### 内容概要

本书通过翔实而权威的数据、真实而具体的案例向项目主要干系人介绍了交付卓越项目的最基本的工具——工作说明书。

本书分为4部分：了解工作说明书、撰写工作说明书、维护工作说明书及推销工作说明书，在第1版的基础上更新了指导工作说明书制作、使用的法规和指导性文件，增加了目标管理应用的内容，并加入了对成功交付项目具有很好的指导作用的案例。

本书对于高级管理人员、项目经理及项目其他主要干系人而言，是一本实用指南。

## <<卓越交付>>

### 书籍目录

- 第1部分 了解工作说明书
- 第1章 SOW的定义
- SOW的历史发展
- SOW的界定
- SOW的各种定义
- SOW在新经济中的定义
- 本章小结
- 第2章 SOW在项目管理中的重要性
- 为什么需要SOW
- SOW的价值
- 本章小结
- 第3章 何时撰写SOW
- 缺乏SOW对私营部门的影响
- 何时完成SOW
- SOW的类型及应用
- 本章小结
- 第4章 由谁负责撰写SOW
- 打造精英团队
- 构建凝聚力圆锥
- 本章小结
- 第2部分 撰写工作说明书
- 第5章 构建SOW的基础
- 进行尽职调查
- 创建WBS
- 本章小结
- 第6章 构建SOW的框架
- 确定SOW的框架
- SOW的基本框架结构
- 本章小结
- 第7章 SOW的定稿
- 高质量SOW的重要性
- 如何写好SOW
- 法律因素
- SOW在项目定价中的作用
- SOW的审核
- SOW在合同中的作用
- 本章小结
- 第8章 SOW范例
- 复杂项目：ACME银行外包方案
- 复杂项目：银河通信
- 简单项目：REYAB制药公司的  
尽职调查方案
- 简单项目：USA公司
- 本章小结
- 第3部分 维护工作说明书

## <<卓越交付>>

### 第9章 SOW的变更管理

变更管理的重要性

变更管理的法庭判例

确定变更

造成项目变更管理不当的因素

项目变更管理工具

本章小结

### 第10章 目标说明书

SOO的定义

SOO的格式

SOO和建议邀请书的关系

SOO样本

### 第4部分 推销工作说明书

### 第11章 推销SOW的重要性和益处

向你的组织推销SOW

向你的客户推销SOW

把SOW的制作过程作为一项服务

产品推销

使用SOW推销更多服务

本章小结

附录A 复杂项目：ACME银行

附录B 复杂项目：银河通信

附录C 简单项目：REYAB制药公司

附录D 简单项目：USA公司

<<卓越交付>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>