

图书基本信息

书名：<<项目组合、项目集、项目经理人际关系技巧>>

13位ISBN编号：9787121136818

10位ISBN编号：7121136813

出版时间：2011-7

出版时间：电子工业

作者：菜文

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

随着项目、项目集和项目组合的组织关系、人员构成、工作结构越来越复杂，项目经理及相关管理人员已经不仅要着重实施项目，更要处理好项目组的人际关系。

《项目组合、项目集、项目经理人际关系技巧》针对项目、项目集和项目组合的特点，为项目经理及管理人员提出了处理这三个不同层面工作的人际关系技巧和建议，帮助其获得卓越的项目管理能力，应对商业环境的竞争及挑战，提升自己的职业规划。

作者简介

金格·莱文(Ginger Levin), 公共管理博士, 项目管理领域资深咨询顾问和教育家, 威斯康星大学普莱维尔分校、法国里尔的欧洲知识经济与管理学院及澳大利亚的皇家墨尔本理工大学的兼职教授, 曾经为美国国内外的数家大型企业和各类政府机构提供咨询服务。拥有乔治华盛顿大学信息系统技术与公共管理专业博士学位, 并获得PMP认证、PgMP认证和项目管理成熟度模型顾问和评估师资格。

书籍目录

第1章 领导力

领导力在项目集及项目管理中的重要性
项目集或项目经理的四项关键领导职能
总结
问题讨论

第2章 团队建设策略

什么是团队建设
虚拟团队的发展
虚拟环境的特征
团队建设方法
总结
问题讨论

第3章 激励艺术

影响激励的趋势
激励团队成员的策略
麦克莱兰的成就、亲和和权力理论
激励团队的系统性方法
错误的激励方法
项目集或项目经理的激励清单
总结
问题讨论

第4章 人际关系沟通工具

沟通在项目组合、项目集和项目管理中的重要性
虚拟团队中的沟通
培养具体的沟通技巧
在沟通中识别并重视个体差异
注意沟通的语气和思路
认识沟通障碍
总结
问题讨论

第5章 建立与管理干系人关系

识别干系人
与干系人沟通
建立与干系人的关系
组织团队
解释决策
总结
问题讨论

第6章 决策

团队凝聚力在决策中的重要性
决策过程
权力基础
决策过程
决策制定清单
问题讨论

第7章 压力管理

- 项目管理中固有的压力源
- 项目集管理中固有的压力源
- 项目组合管理中的固有压力源
- 功能失调组织带来的压力
- 经理的个性和习惯带来的压力
- 项目组合、项目集或项目经理的压力管理技巧
- 总结
- 问题讨论

第8章 冲突管理

- 冲突的类型
- 冲突产生的个人原因
- 项目团队和项目团队的冲突
- 项目组合管理中的冲突
- 项目生命周期中的冲突
- 托马斯-基尔曼冲突模型
- 建设冲突解决文化
- 冲突解决分析表
- 一致性管理
- 总结
- 问题讨论

第9章 危机管理

- 对受害者的影响
- 帮助受害者
- 对项目团队的影响
- 对项目团队的影响
- 危机事件晤谈
- 恢复计划
- 项目恢复经理的职责
- 项目失败及项目收尾
- 给项目经理的建议
- 总结
- 问题讨论

第10章 未来之路

- 项目组合、项目集和项目管理的未来和挑战
- 改善你作为项目组合、项目集或项目经理的绩效
- 改善团队成员的绩效
- 项目专业人士的职业生涯管理
- 数字化时代的人际关系问题
- 改善你的人际关系技巧
- 探求人生的意义
- 应对孤独问题
- 启动和收尾管理
- 总结

编辑推荐

金格·莱文所著的《项目组合、项目集、项目经理人际关系技巧》致力于给项目专业人士（无论是项目组合、项目集还是单个项目层面）以专业的、切实的、经过验证的人际关系技巧，这些技巧能帮助你处理在工作或团队中遇到的诸多人际问题，同时也能帮助你管理自己的职业方向。

书中重点强调了在项目组合、项目集和项目这三个不同层面上人际关系问题的差异，同时也指出了在虚拟团队和集中办公团队中工作的异同点。

本书呈现了一系列详细、精确、实用的技能，帮助管理者解决工作中经常遇到的各种各样的人际关系问题，并把挑战和问题转化成机会。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>