

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787121137235

10位ISBN编号：7121137232

出版时间：2011-6

出版时间：电子工业出版社

作者：张鹏翥

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务>>

### 内容概要

为了适应电子政务的发展和各高校电子商务、信息管理与信息系统等专业的教学需要，本书从我国的政府职能和电子政务用户需求切入，系统地介绍了电子政务建设的基础理论与方法。全书共分为9章：政府职能和电子政务、电子政务需求分析方法、电子政务信息资源管理与利用方法、电子政务流程管理理论与方法、电子政务系统建模方法、电子政务安全管理理论与方法、电子政务项目建设管理、电子政务绩效评估理论与方法、电子政务的标准和法律法规建设。

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1章 政府职能和电子政务

## 1.1 政府的职责和功能

## 1.1.1 政府职能

## 1.1.2 中国特色政府治理结构

## 1.2 信息技术与政府管理变革

## 1.2.1 信息技术与政府职能定位变革

## 1.2.2 信息技术与政府组织结构变革

## 1.2.3 信息技术与政府业务流程再造

## 1.3 电子政务的概念及辨析

## 1.3.1 电子政务的定义

## 1.3.2 电子政务与办公自动化系统

## 1.3.3 电子政务与政府门户网站

## 1.4 电子政务的发展状况和问题

## 1.4.1 国际电子政务的推进过程和效果

## 1.4.2 国际电子政务的发展成熟度模型及其测评

## 1.4.3 我国电子政务的发展现状判断

## 1.4.4 我国电子政务发展的有利条件及挑战

## 本章小结

## 第2章 电子政务需求分析方法

## 2.1 电子政务需求分析理论基础

## 2.1.1 从用户向客户或消费者的转变

## 2.1.2 利益相关者理论

## 2.1.3 顾客需求识别理论

## 2.1.4 电子政务的用户类型 ( G2G、G2B、G2C )

## 2.1.5 电子政务需求识别方法

## 2.2 G2B的电子政务需求分析

## 2.2.1 企业生命周期

## 2.2.2 影响企业电子政务需求的因素

## 2.2.3 企业电子政务需求内容

## 2.3 G2C的电子政务需求分析

## 2.3.1 公民生命周期

## 2.3.2 影响公民电子政务需求的因素

## 2.3.3 公民电子政务需求内容

## 2.4 案例：上海市长宁区仙霞街道电子政务最终用户需求分析

## 2.4.1 需求分析说明

## 2.4.2 常规信息分析

## 2.4.3 被访对象整体电子政务需求分析

## 2.4.4 不同人群性质对电子政务需求的影响

## 本章小结

## 第3章 电子政务信息资源管理与利用方法

## 3.1 政府信息资源管理基础理论

## 3.1.1 政府信息资源内涵与特点

## 3.1.2 电子政务信息资源的类型

## 3.1.3 政府信息资源管理的发展进程

## 3.2 政府信息资源的公开

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

- 3.2.1 政府信息资源公开原则
- 3.2.2 政府信息资源公开的范围
- 3.2.3 政府信息资源公开的方式
- 3.3 政府信息资源的共享
  - 3.3.1 政府信息资源共享的原则
  - 3.3.2 政府信息资源的共享建模理论
- 3.4 电子政务信息资源管理体系
  - 3.4.1 政务信息资源目录体系
  - 3.4.2 政务信息资源交换体系
- 3.5 电子政务信息资源的开发利用方式
  - 3.5.1 政务信息资源公益性开发的方式
  - 3.5.2 政务信息资源市场化开发的方式
- 3.6 案例：上海市长宁区城市网格化管理
  - 3.6.1 背景
  - 3.6.2 城市网格化管理模式
  - 3.6.3 城市网格化管理流程
- 本章小结
- 第4章 电子政务的流程管理理论及方法
  - 4.1 流程的概述
    - 4.1.1 业务流程
    - 4.1.2 流程管理
    - 4.1.3 电子政府流程
    - 4.1.4 电子政务业务流程优化再造的缘起
  - 4.2 政府流程再造
    - 4.2.1 政府流程再造的定义
    - 4.2.2 政府业务流程再造的基本原则
    - 4.2.3 政府业务流程再造的模式
    - 4.2.4 政府业务流程再造的具体过程
  - 4.3 案例：电子政务环境下的信访业务流程再造
    - 4.3.1 某市信访业务流程及其功能描述
    - 4.3.2 业务流程再造的模式
    - 4.3.3 信件办理业务流程优化的效果
  - 本章小结
- 第5章 电子政务系统建模方法
  - 5.1 电子政务的顶层设计方法
    - 5.1.1 顶层设计的概念
    - 5.1.2 顶层设计的内容
    - 5.1.3 电子政务的顶层设计的“业务线战略”
    - 5.1.4 国外顶层设计模型
    - 5.1.5 我国电子政务顶层设计发展
  - 5.2 电子政务系统功能建模方法
    - 5.2.1 功能建模方法介绍
    - 5.2.2 IDEF0功能建模实例
    - 5.2.3 电子政务系统功能模型使用
  - 5.3 电子政务系统逻辑建模方法
    - 5.3.1 逻辑模型的定义
    - 5.3.2 逻辑结构表达方法

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

5.3.3 电子政务系统逻辑模型的使用

5.4 电子政务系统中的决策支持建模方法

5.4.1 电子政务系统中的在线决策支持建模方法

5.4.2 电子政务系统中的群体研讨建模方法

5.5 案例：“大通关”系统模型

本章小结

第6章 电子政务安全管理理论和方法

6.1 电子政务安全概述

6.1.1 电子政务安全的定义

6.1.2 电子政务安全的目标

6.1.3 电子政务威胁的类型

6.1.4 电子政务安全的时间动态性

6.2 电子政务安全技术体系

6.2.1 电子政务安全技术

6.2.2 电子政务安全协议

6.2.3 电子政务安全认证

6.3 电子政务安全管理体系

6.3.1 电子政务安全组织机构

6.3.2 电子政务安全管理政策

6.3.3 电子政务安全意识培训制度

6.4 电子政务安全风险评估

6.5 案例：上海市医疗保险信息系统的安全管理体系

本章小结

第7章 电子政务项目建设管理

7.1 电子政务项目生命周期

7.2 电子政务项目目标与项目建设参与主体

7.2.1 电子政务项目建设的目标

7.2.2 电子政务项目建设的参与主体

7.3 项目的设计和申报审批

7.3.1 需求分析

7.3.2 项目申报审批

7.4 采购招标

7.4.1 采购管理

7.4.2 招标管理

7.4.3 合同管理

7.5 项目执行管理

7.5.1 项目风险管理

7.5.2 项目质量管理

7.5.3 项目变更控制

7.5.4 项目监理

7.5.5 项目审计管理

7.6 项目验收与评估

7.6.1 初步验收

7.6.2 竣工验收

7.6.3 运行评估

7.7 案例：“数字武夷”

本章小结

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

## 第8章 电子政务的绩效评估理论与方法

## 8.1 电子政务绩效的概念

## 8.1.1 政府绩效

## 8.1.2 电子政务绩效

## 8.1.3 政府绩效与电子政务绩效

## 8.2 电子政务绩效评估

## 8.2.1 电子政务绩效评估的定义

## 8.2.2 电子政务绩效评估的作用

## 8.2.3 电子政务绩效评估的原则

## 8.2.4 电子政务绩效评估的现状

## 8.3 电子政务绩效评估的实施框架

## 8.3.1 绩效评估的实施主体

## 8.3.2 绩效评估的实施对象

## 8.3.3 绩效评估的实施过程

## 8.4 案例：电子政务绩效评估指标体系

## 本章小结

## 第9章 电子政务的标准和法律法规建设

## 9.1 电子政务的标准建设

## 9.1.1 标准的含义及作用

## 9.1.2 我国标准的产生

## 9.2 电子政务标准的制定、推广与验证

## 9.2.1 我国电子政务标准的级别与种类选择

## 9.2.2 基于激励理论的电子政务标准制定与管理机制

## 9.3 电子政务法律法规建设

## 9.3.1 国外电子政务法律法规建设

## 9.3.2 国内电子政务法律法规建设

## 9.4 电子政务法律法规建设展望

## 9.4.1 关于数字文件和数字签名的法律

## 9.4.2 关于信息公开、信息共享的法律

## 本章小结

## 附录A 附件

## A1 附件一：国家电子政务工程建设项目建议书编制要求

## A2 附件二：国家电子政务工程建设项目可行性研究报告编制要求

## A3 附件三：国家电子政务工程建设项目初步设计方案和投资概算编制要求

## 参考文献 和法律法规建设。

## <<电子政务>>

### 编辑推荐

电子政务不仅仅是一个技术问题，更是一个管理问题，需要从这两个方面给予系统的论述和研究。张鹏翥主编的《电子政务》以自然科学基金项目（70533030）的研究成果为支撑，集政务决策与信息建设为一体，编写了针对电子政务的需求规划、资源管理、流程再造、系统建模、安全管理等全生命周期研究的电子政务教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>