

<<BEC SR信息服务专家>>

图书基本信息

书名：<<BEC SR信息服务专家>>

13位ISBN编号：9787121141928

10位ISBN编号：7121141922

出版时间：2011-8

作者：北京阿博泰克北大青鸟信息技术有限公司职业教育研究院

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<BEC SR信息服务专家>>

内容概要

本系列课程为BEC SR信息服务专家第一阶段培训教材，内容包括“计算机操作基础”、“潜能开发”、“现代标准汉语”、“客户忠诚度战略与商务沟通”、“职业生涯规划”、“速录”、“商务写作”、“塑造完美声音”、“异议处理”9门课程。

学员学习完成后，应能够具备基本的计算机软硬件操作能力、拥有客户服务意识与沟通技巧，能够满足呼叫中心咨询顾问岗位基本要求。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>