

<<项目组织与团队管理>>

图书基本信息

书名：<<项目组织与团队管理>>

13位ISBN编号：9787121142130

10位ISBN编号：7121142139

出版时间：2011-9

出版时间：电子工业出版社

作者：卞咏梅 主编

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<项目组织与团队管理>>

### 内容概要

本书主要阐述项目组织的概念、特征、项目组织理论与方法及项目组织的类型，介绍项目团队的概念、组成与发展过程，以此归纳总结出项目团队管理的规律，同时对项目团队管理的一些技巧问题，如项目沟通与协调、项目冲突管理等进行了介绍。全书概念清晰，图文并茂，在每章结尾处提供了真实的项目案例与讨论。

## <<项目组织与团队管理>>

### 书籍目录

#### 第1章 项目管理基础绪论

##### 1.1 项目的定义与特征

###### 1.1.1 项目的定义

###### 1.1.2 项目的特征

##### 1.2 项目管理概述

###### 1.2.1 项目管理的特点

###### 1.2.2 项目管理的基本职能

###### 1.2.3 项目管理的产生与发展

###### 1.2.4 项目管理在中国的发展

##### 1.3 项目组织在项目管理中的作用

###### 1.3.1 项目组织的含义及特征

###### 1.3.2 项目组织的作用

###### 1.3.3 项目组织的发展

##### 1.4 项目团队在项目管理中的作用

###### 1.4.1 项目团队的形成与发展

###### 1.4.2 项目团队的作用

#### 第2章 项目组织的概念及类型

##### 2.1 项目组织的概念及特征

###### 2.1.1 项目组织的概念

###### 2.1.2 项目组织的特征

##### 2.2 项目组织设计的原则与内容

###### 2.2.1 项目组织设计的原则

###### 2.2.2 项目组织设计的内容

##### 2.3 项目组织结构类型

###### 2.3.1 职能式项目组织的形式与特点

###### 2.3.2 项目式项目组织的形式与特点

###### 2.3.3 矩阵式项目组织的形式与特点

###### 2.3.4 网络式项目组织的形式与特点

###### 2.3.5 混合式项目组织的形式与特点

##### 2.4 项目组织形式的选择

#### 第3章 项目利益相关者

##### 3.1 项目利益相关者的概念

###### 3.1.1 利益相关者的基本定义

###### 3.1.2 项目利益相关者

##### 3.2 项目利益相关者的类型与职责

###### 3.2.1 项目经理及其职责

###### 3.2.2 项目发起人及其职责

###### 3.2.3 项目团队成员及其职责

###### 3.2.4 项目客户及其职责

###### 3.2.5 供应商及其职责

###### 3.2.6 相关职能部门负责人及其职责

###### 3.2.7 高层管理者（总经理）及其职责

###### 3.2.8 政府组织机构及其职责

###### 3.2.9 其他利益相关者

##### 3.3 项目利益相关者之间的关联关系

## <<项目组织与团队管理>>

### 第4章 项目沟通与协调

#### 4.1 沟通与协调的概念

#### 4.2 项目沟通的内容

##### 4.2.1 与高层管理者的沟通

##### 4.2.2 与客户的沟通

##### 4.2.3 与政府和媒体的沟通

##### 4.2.4 项目组成员间的沟通

#### 4.3 项目沟通的形式

##### 4.3.1 语言沟通

##### 4.3.2 非语言沟通

##### 4.3.3 正式沟通

##### 4.3.4 非正式沟通

#### 4.4 项目沟通的障碍与克服

#### 4.5 项目协调的形式与内容

##### 4.5.1 内部协调与外部协调

##### 4.5.2 与上级关系的协调、与同级关系的协调、与下级关系的协调

#### 4.6 项目目标与项目计划

### 第5章 项目冲突管理

#### 5.1 项目冲突的概念

##### 5.1.1 冲突的概念

##### 5.1.2 项目冲突的概念

#### 5.2 项目冲突的类型及起因

##### 5.2.1 人际冲突

##### 5.2.2 群体或部门冲突

##### 5.2.3 个人与群体或部门之间的冲突

##### 5.2.4 项目与外部环境的冲突

#### 5.3 项目冲突管理的方式

##### 5.3.1 项目冲突管理的阶段

##### 5.3.2 回避

##### 5.3.3 强制

##### 5.3.4 仲裁或裁决

##### 5.3.5 沟通和协调

##### 5.3.6 发泄

### 第6章 项目团队管理

#### 6.1 项目团队的概念

##### 6.1.1 项目团队的定义

##### 6.1.2 项目团队的特点

##### 6.1.3 项目团队的构成

#### 6.2 项目团队的运行

##### 6.2.1 团队运行过程中需要注意的几个方面

##### 6.2.2 团队陷阱

##### 6.2.3 团队操作规程

#### 6.3 项目团队的发展阶段

##### 6.3.1 项目团队的形成期

##### 6.3.2 项目团队的风暴期

##### 6.3.3 项目团队的规范期

##### 6.3.4 项目团队的成果期

## <<项目组织与团队管理>>

### 6.3.5 项目团队的解散期

### 6.4 项目团队的决策

#### 6.4.1 项目团队决策的基本步骤

#### 6.4.2 常用的项目团队决策方法

## 第7章 项目经理

### 7.1 项目经理的职责

#### 7.1.1 项目经理

#### 7.1.2 项目经理的责任

#### 7.1.3 项目经理职位的描述

### 7.2 项目经理的素质和能力要求

#### 7.2.1 良好的道德品质

#### 7.2.2 健康的身体

#### 7.2.3 全面的理论知识

#### 7.2.4 系统的思维能力

#### 7.2.5 娴熟的管理能力

#### 7.2.6 积极的创新能力

#### 7.2.7 丰富的项目管理经验

#### 7.2.8 卓越的领导能力

### 7.3 项目经理的领导风格

#### 7.3.1 领导的含义

#### 7.3.2 领导的权力

#### 7.3.3 项目经理的领导风格

## 第8章 项目团队的绩效管理

### 8.1 项目团队绩效管理概述

#### 8.1.1 项目团队绩效管理的主要内容

#### 8.1.2 项目团队绩效管理流程

#### 8.1.3 项目绩效评估的方法

#### 8.1.4 有效绩效评估系统的标准

### 8.2 建立项目团队的绩效契约

### 8.3 项目团队绩效评价

#### 8.3.1 项目团队绩效的综合判断指标

#### 8.3.2 项目团队绩效评价的综合计分法

#### 8.3.3 项目团队的绩效测评维度

#### 8.3.4 不同类型项目团队的绩效评估手段

### 8.4 项目生命周期中的团队激励

#### 8.4.1 团队生命周期内激励方式的选择

#### 8.4.2 对项目团队激励时的注意事项

## 第9章 项目团队文化

### 9.1 项目团队文化概述

#### 9.1.1 项目团队文化的定义

#### 9.1.2 项目团队文化的作用

#### 9.1.3 项目团队文化的内容

### 9.2 项目团队文化建设

#### 9.2.1 培养项目团队精神

#### 9.2.2 建立共同愿景

#### 9.2.3 搞好项目团队学习

#### 9.2.4 项目团队文化建设中的领导艺术

## <<项目组织与团队管理>>

### 9.3 “优胜基准”的采用

#### 9.3.1 什么是“优胜基准”

#### 9.3.2 项目团队为何要用“优胜基准”

#### 9.3.3 “优胜基准”的类型

#### 9.3.4 “优胜基准”的步骤或程序

#### 9.3.5 “优胜基准”的阻力与成功因素

### 第10章 企业组织理论简介

#### 10.1 企业组织结构概述

##### 10.1.1 企业组织结构的定义

##### 10.1.2 企业组织结构的影响因素

#### 10.2 古典企业组织理论

##### 10.2.1 泰勒的组织理论

##### 10.2.2 法约尔的行政组织理论

##### 10.2.3 韦伯的组织理论

##### 10.2.4 厄威克的组织理论

#### 10.3 现代企业组织理论

##### 10.3.1 社会系统学派的组织理论

##### 10.3.2 管理过程学派的组织理论

##### 10.3.3 经验主义学派的组织理论

##### 10.3.4 系统管理学派的组织理论

##### 10.3.5 权变理论学派的组织理论

#### 10.4 新时代组织结构的新发展

##### 10.4.1 网络组织结构

##### 10.4.2 虚拟组织结构

##### 10.4.3 团队组织结构

### 第11章 企业项目管理

#### 11.1 企业项目管理概述

##### 11.1.1 企业项目管理的产生

##### 11.1.2 项目与企业发展

##### 11.1.3 企业项目管理

#### 11.2 按项目进行管理

##### 11.2.1 按项目进行管理概述

##### 11.2.2 按项目进行管理的核心内容

##### 11.2.3 按项目进行管理的主要问题与对策

#### 11.3 多项目管理

##### 11.3.1 多项目管理的概念及分类

##### 11.3.2 项目成组管理

##### 11.3.3 项目组合管理

#### 11.4 项目管理办公室

##### 11.4.1 项目管理办公室的内涵

##### 11.4.2 项目管理办公室的职责

##### 11.4.3 项目管理办公室的构建

### 参考文献

<<项目组织与团队管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>