第一图书网, tushu007.com

<<理论思路清理-企业规范化管理系统实施方 >

图书基本信息

书名：<<理论思路清理-企业规范化管理系统实施方案>>

13位ISBN编号：9787121152436

10位ISBN编号：7121152436

出版时间：2012-3

出版时间：电子工业出版社

作者：舒化鲁

页数：371

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

企业规范化管理，早已不仅仅是一个时髦的概念，好多企业已把它付诸了实践，其中有世界500强的大企业，也有还不成规模的小企业。
可对于为何一定要实施规范化管理、其管理实施的工具是什么、规范化管理的标准是什么、规范化管理如何实施操作的问题，仍有很多人并不完全明确。
正是因为这四个问题的存在，才导致一系列的理论混乱和实施效果的降低。
本书从管理学最基本的理论问题出发，系统地解答了这四个问题。

人是一个主体性存在，他的任何一个行为也都只是服务于他有、能、善三大需求的满足，并且其行为选择还不是完全理性的，非完全意识行为占据主导地位。
所以，最有效的管理只能是通过游戏规则的建立，健全和完善实现的规范化管理。
而要对他人的行为选择形成影响作用，管理的实施能借助的工具只有权力、组织、文化三个。
所以，要保证管理效果，也就必须不断地进行管理工具的打造和组合。

舒化鲁编著的《企业规范化管理系统实施方案·理论思路清理》特别强调制度化管理或标准化管理都不等于规范化管理，尽管规范化管理的实施需要制度和标准。
同时强调精细化管理和精益化管理并不是更高层次的管理，二者和规范化管理一样，都是服务于企业基础管理水平提升的，并且它们还得借助规范化管理的方法实现，即通过游戏规则达成管理目的。
规范化管理强调通过协调融和投资人、经营者、管理者、作业者、产品客户、商务伙伴、国家政府、社会公众等企业发展八大利益关联主体的关系来达成企业发展目的，并通过决策制定程序化、组织架构系统化、奖惩激励有据化、运行过程流程化、管理行为标准化、绩效考核定量化、权责关系明细化、目标管控计划化、活动措施具体化、监管控制过程化的“十化”管理行为来达成决策制定的零失误、产品质量的零次品、产品客户的零遗憾、经营管理的零库存、资源管理的零浪费、组织结构零中间层、商务伙伴的零抱怨、竞争对手的零指责的“八零”境界的效果目标。
同时强调其实施必须从决策制定、组织架构、岗位员工、运行流程和文化建设五个部分展开。

《企业规范化管理系统实施方案·理论思路清理》还分析回答了企业何时实施规范化管理，以及在不同发展阶段上规范化管理的实施如何把握重点，企业组织的五个有机构成部分的规范化管理各自如何实施的问题。
最后对整体实施的组织和动员、技术方法培训、方案设计选择、实施运行、效果总结、完善改进六个阶段的工作内容和组织方式进行了分析讨论，对应确定了方案。

作者简介

舒化鲁,著名管理学家，企业规范化管理理论方法体系创建人，山东财经大学研究员。

1956年生于屈原故里湖北省秭归县。
中南财经大学硕士研究生毕业，从事企业规范化管理研究近30年。
公开发表论文100余篇，完成省部级以上课题6个，公开出版专著13部。

他把源于西方的管理学、心理学、社会学、人类学、价值工程理论与华夏文化精髓相结合，创建了独树一帜的舒氏管理学理论。
他在企业管理咨询实践过程中研究管理学理论，在管理学理论研究过程中探索发展企业管理实施的技术方法，由此独创了一套系统完整且行之显效的企业规范化管理理论和技术方法体系。

他所服务过的代表性客户：广西电网、辽宁电力、安徽电力：甘肃电力、丰城电厂、清江水电、中电财、苍梧电业、兖矿集团、汇森煤业、潍百集团、比优特集团、济南二机、环宇集团、长城集团、日泰集团、长天药业、郑州卷烟、包头钢铁、中远散货、(挪)斯考根、天发集团、中信建设、中铁十四局、中建八局、正元化工、济南化纤、冶金研究总院等。

书籍目录

第一篇　全面准确认知被管理者
第一章　全面准确认知管理对象是管理学的第一要务
一、让管理学博士赧颜的管理学
二、不懂管理学的管理大师
三、管理与管理学的定义
第二章　被管理者也是主体性存在
一、是人就是主体性存在
二、主体人假设内在规定性的内部联系
第三章　充分理性的自我意识规定性述要
一、充分理性的内涵
二、理性的形成与发展
三、充分理性与完全理性和有限理性的关系
四、人的三类不同的行为
第四章　行为选择的自我决定规定性述要
一、 行为选择的自我决定规定性的内涵
二、意志与“无”的关系
三、影响心理评价的主要因素
第五章　唯我利己的自我肯定规定性述要
一、唯我利己的自我肯定规定性的内涵
二、区别利己、利人的依据和意义
三、唯我利己的自我肯定规定性的经验检验分析
第六章　客体工具的自我中心规定性述要
一、客体工具的自我中心规定性的内涵
二、客体的分类
三、客体的工具性分析
四、自我中心与社会的团结和统一没有冲突
第七章　自我超越的无限欲望规定性述要
一、自我超越的无限欲望规定性的内涵
二、欲望的分类
三、自我发展和自我完善的过程分析
四、欲望无限性是人类社会发展的人格原因
第八章　懒惰节耗的自我异化规定性述要
一、懒惰节耗的自我异化规定性的内涵
二、懒惰节耗的自我异化规定性界定
三、惰性——自我异化的原因
四、惰性与主体性的矛盾与统一
第九章　对被管理者施加管理的途径
一、让人有所感触，才能达成管理目的
二、能够影响他人意志行为选择的六条途径
第十章　唯有规范化管理才与人的本质特性相吻合
一、何为规范化管理
二、实施规范化管理就是建立“三位一体”的管控规则体系
三、与被管理者的本质特性相适应的只有规范化管理
四、规范化管理实施的作用
第二篇　现代管理实施的工具

第一章　管理实施必须借助管理工具
第二章　权力的本质和权力的依据
一、权力的本质
二、权力的依据及其转化为权力的条件
三、权力依据的分类
第三章　权力的分类及其独断性
一、权力分类的根据
二、权力的分类
三、不同权力的独断性分析
第四章　不同权力的有效作用对象
一、权力与权力作用对象要相应
二、管理对象对权力性质的限制
第五章　权力与管理效果的关系
一、权力大小与管理效果的关系
二、权力运用程度与管理效果的关系
第六章　权力的创造和积累
第七章　组织的性质、功能及构成要素
一、组织的定义
二、组织的性质和功能
三、组织要素
第八章　组织目标和组织成员
一、组织成员的意志目标和组织目标的关系
二、组织的分类
三、不同性质组织成员的意志目标与其组织目标的关系
第九章　不同结构的组织与管理效果的关系
第十章　企业组织与企业领导人的关系
一、争夺组织控制权，就是延长自己四肢的努力
二、能协调好企业组织，也就是延长自己的四肢
三、有效益，企业组织这个延长的四肢才健康
第十一章　文化的性质与管理的关系
一、文化的特性
二、文化的管理功能与文化特性的关系
三、不同性质的文化
四、不同性质的文化与管理效果的关系
第三篇　规范化管理整体实施标准
第一章　企业规范化管理的基本要求
一、制度化管理、标准化管理都不等于规范化管理
二、企业规范化管理就是为企业构建自我免疫、自动修复的机能
三、企业规范化管理必须有的四个特征
第二章　当代企业管理必须规范化的深层原因
一、企业性质的发展变迁
二、企业作为公共组织的利益关联主体
三、企业性质变迁带来的企业管理发展变化
第三章　管理成事定理：管理让他人做好工作的条件
一、管理成事定理的内涵
二、管理成事定理的六个推理
三、管理成事定理的四个推论

四、企业管理规范化的体系结构与管理成事定理的对应关系
第四章　企业规范化管理的行为过程标准
一、企业规范化管理实施的行为过程标准的基本内容
二、决策制定程序化的标准要求
三、组织架构系统化的标准要求
四、奖惩激励有据化的标准要求
五、运行过程流程化的标准要求
六、管理行为标准化的标准要求
七、绩效考核定量化的标准要求
八、权责关系明细化的标准要求
九、目标管控计划化的标准要求
十、活动措施具体化的标准要求
十一、监管控制过程化的标准要求
第五章　企业规范化管理的效果标准
一、企业规范化管理的效果检验标准——“八零”境界
二、决策制定的零失误的标准要求
三、产品质量的零次品的标准要求
四、产品客户的零遗憾的标准要求
五、经营管理的零库存的标准要求
六、资源管理的零浪费的标准要求
七、组织结构零中间层的标准要求
八、商务伙伴的零抱怨的标准要求
九、竞争对手的零指责的标准要求
第六章　企业规范化管理的体系标准
一、企业规范化管理体系的分析
二、决策制定管理规范化在体系上的标准要求
三、组织架构管理规范化在体系上的标准要求
四、岗位员工管理规范化在体系上的标准要求
五、运行流程管理规范化在体系上的标准要求
六、文化建设管理规范化在体系上的标准要求
第四篇　企业规范化管理整体实施的思路
第一章　企业规范化管理实施决策
第二章　企业规范化管理在不同发展阶段上的实施重点
一、企业发展过程中的阶段变化分析
二、创业阶段企业规范化管理实施的系统思考
三、波动阶段企业规范化管理实施的系统思考
四、稳定阶段企业规范化管理实施的系统思考
五、危机阶段企业规范化管理实施的系统思考
六、收缩阶段企业规范化管理实施的系统思考
第三章　决策制定管理规范化实施方案要点梳理
一、决策制定管理规范化必须完成的工作
二、决策制定管理规范化必须制定的制度文件
三、决策制定管理规范化必须注意的问题
四、决策制定管理规范化实施各级员工的职责
第四章　组织架构管理规范化实施方案要点梳理
一、组织架构管理规范化必须完成的工作
二、组织架构管理规范化必须制定的制度文件

三、组织架构管理规范化必须注意的问题
四、组织架构管理规范化实施各级员工的职责
第五章　岗位员工管理规范化实施方案要点梳理
一、岗位员工管理规范化必须完成的工作
二、岗位员工管理规范化必须制定的制度文件
三、岗位员工管理规范化必须注意的问题
四、岗位员工管理规范化实施各级员工的职责
第六章　运行流程管理规范化实施方案要点梳理
一、运行流程管理规范化必须完成的工作
二、运行流程管理规范化必须制定的制度文件
三、运行流程管理规范化必须注意的问题
四、运行流程管理规范化实施各级员工的职责
第七章　文化建设管理规范化实施方案要点梳理
一、文化建设管理规范化必须完成的工作
二、文化建设管理规范化必须制定的制度文件
三、文化建设管理规范化必须注意的问题
四、文化建设管理规范化实施各级员工的职责
第八章　企业规范化管理整体实施的组织和动员阶段
一、成立企业规范化管理整体实施委员会
二、组建企业规范化管理整体实施办公室
三、选拔企业规范化管理整体实施项目系统设计师
四、确定高层管理人员的职责
五、确定中层管理人员的职责
六、确定一般员工的职责
第九章　技术方法培训阶段
一、企业规范化管理整体实施的理论和观念更新培训
二、企业规范化管理整体实施的系统技术和方法培训
三、企业规范化管理分系统实施的技术和方法培训
四、企业规范化管理的一般理论方法和要求培训
第十章　企业规范化管理整体实施方案设计选择阶段
一、企业规范化管理整体实施大纲
二、企业规范化管理分系统实施方案
第十一章　企业规范化管理整体实施运行阶段
一、进行试点
二、方案推广
三、完善规则
第十二章　企业规范化管理实施效果总结评估
一、业绩比较
二、问题比较
三、业务比较法和问题比较法产生矛盾结论的效果判断
第十三章　企业规范化管理整体实施完善改进阶段
一、明确规范化管理方案完善改进的责任机构
二、对应环境变化对制度规则文件进行修订
三、对制度规则文件进行修订的程序
参考文献
后记

章节摘录

“ 有心为善虽善不奖，无心为恶虽恶不罚 ”。
这其中的哲理任何人都会众口一词地赞同。
因为“ 无心非，名为过，有心非，名为恶。
过能改，归于无 ”。
这作为不罚的理由，从主观上是能说通的。
但无心为善，没有行善的主观动机，其善又何在。
佛教早期的经师杜撰的一个体现最大的善的《王子舍身饲虎》的故事中讲，王子发现带小虎仔的母老虎饿得奄奄一息了，他告别父王和诸王兄，自己投身向饿虎。
饿虎无力撕咬他的皮肉，吸饮他的鲜血，他自己把手臂刺破了让母老虎舔食他的血。
如果是王子不经意跌入饿虎所在的山洞，饿虎捡到了王子的新鲜血肉，这其中还有善吗？
老子说过：“ 天下皆知美之为美，斯恶矣。
皆知善之为善，斯不善矣。
”只有如此，众人人人自我约束以避恶扬善，才能有社会的纯净和太平。
无论是生理满足的自我肯定，还是心理满足的自我肯定，都是自我肯定，都是利己行为。
目的本身都不会有错，错的是实现自我肯定的方式。
建立在损害他人自我肯定价值基础上的自我肯定才是应该受到挞伐的。
所以，问题的关键仅仅在于利己是否损人。
超越主体我的动机来判定善和恶，是没有意义的。
但管理学、经济学首先遵循的是效率原则，而不是既定的价值原则。
只要所实现的主体我自我肯定大于社会和他人自我肯定的损减，也就是经济的，应该的。
一队沙漠之旅，粮尽水竭，只有吃掉病弱者的肉，喝掉病弱者的血，才有可能避免全军覆灭的灾难。
在这个整体之中，每个主体我若都利己不损人，只能是同归于尽。
这时的损人利己，就不是一个价值选择问题，而是一种存在选择问题。
并且在世界的发展过程中，物种竞争，优存劣汰，是竞争的选择，不利己不能生，不损他不能发展。
虽然人类社会的发展不同于自然界的物竞天择的物种进化规律，但也不容道德家们来否定利己性这一基本的人性特征。
成者为王，败者为寇，实际上也就是认同了自然界的物竞天择的物种进化规律对人类社会的适用性。
但是，毕竟人类社会还是不同于自然界，植物、动物都只有生理机能，不存在心理体验，也没有满足不满足的感受，只有适者生、不适者亡的选择。
而人因为自我意识的获得，生理机能也会转变为一种意识行为，衣食住行为也不再仅仅受本能的制约，而由人的意识意志控制。
而意识意志的形成又有社会文化的力量参与。
……

媒体关注与评论

本书是对当代世界上最优秀企业的管理实施措施和办法的总结，是在运用我国古代丰富的管理思想理论的基础上完成的，超越了具体企业的具体经验的限制，从而使之不仅体系完整，而且具有充分的现实可操作性。

——中国著名经济学家 李京文院士　　作者把王道的德治化做了企业谋求基业长青、经久辉煌的具体操作思路和方法，实为难能可贵。

他在新书中，不仅把谋求管理者与被管理者之间关系的和谐直接作为管理本身必须达成的基本目标，并且提出了达成这种和谐关系的具体思路和方法，以及实施的具体行为标准。

——中国式管理大师 曾仕强教授　　作者静下心来，独辟蹊径，在介绍西方企业管理理论和方法的同时，深入企业管理的实践，联系我国企业管理的实际，融合我国古代丰富的管理思想，完成了具有我国特色的企业管理研究方法和理论构建的科研工程，令人感到欣慰和鼓舞。

——中国人民大学商学院 徐二明教授　　舒化鲁先生是我国企业规范化管理的权威专家，他把企业管理研究和企业管理咨询服务高度统一起来，在研究探索中为企业提供高质量的咨询服务，又在咨询服务中丰富了企业管理的理论和方法研究……从实践中来，又到实践中去，取得了国内企业管理界少有的丰硕成果。

——中国著名管理培训专家 余世维博士

编辑推荐

中国著名经济学家，李京文院士，中国式管理大师，曾仕强教授。
中国人民大学商学院，徐二明教授。
中国著名管理培训专家，余世维博士一致推荐。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com