

<<什么是业务流程管理>>

图书基本信息

书名：<<什么是业务流程管理>>

13位ISBN编号：9787121218125

10位ISBN编号：7121218127

出版时间：2014-1

出版时间：电子工业出版社

作者：马文·M·沃泽尔 (Marvin M.Wurtzel)

译者：姜胜

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<什么是业务流程管理>>

内容概要

本书用简短的篇幅和简练的语言，系统性地展现出组织运作和企业治理的透视图景。

<<什么是业务流程管理>>

作者简介

马文.M. 沃泽尔，经验丰富的流程改进专家，曾为全球著名的多家机构提供咨询、培训和业务流程改进团队的催化等服务。

他服务过的客户包括美国电话电报公司、默克公司、摩根大通、富达投资公司，以及美国海岸警卫队等。

他还是美国质量协会会员、马尔科姆·鲍德里奇美国国家质量奖审查员、认证质量工程师、认证可靠性工程师，以及六西格玛黑带大师。

<<什么是业务流程管理>>

书籍目录

第1章业务流程管理导论1
简介2
与组织绩效连接起来3
BPM适合做什么4
BPM基础7
结论11
第2章为什么需要BPM13
业务流程的重要性14
为什么许多组织不用流程术语来阐述战略16
BPM有何不同19
BPM能带来什么21
该怎样使用BPM22
总结23
第3章理解流程25
流程的基础概念26
一个组织中业务流程的典型数量28
流程的分类29
流程的定义30
价值链中的组织形式32
价值链流程33
第4章BPM的生命周期阶段35
BPM的生命周期各阶段定义36
建档阶段37
为核心流程或价值链流程建档40
评估阶段——“测评不了，就管理不了”44
改进阶段50
管理阶段53
第5章流程改进（改进阶段的工具）57
改进阶段的基本概念58
绘制流程图与改进61
仿真65
流程再造69
六西格玛71
DMAIC解决问题的过程75
六西格玛设计80
精益方法81
持续改善85
精益六西格玛86
结论87
第6章流程管理89
流程管理的基本概念90
发起并展开新的项目集来推行BPM91
第7章流程化管理的企业99
流程化管理的企业的关键元素100
迈向流程化管理的路线图102

<<什么是业务流程管理>>

流程成熟度106

真正流程化管理的企业的7个特征110

面向流程的管理111

第8章BPM的工具和技术113

BPM工具和技术的主要分类114

BPM套装工具115

BPM和BPMS是最佳实践120

BPM和BPMS：以改进业务流程为共同目标123

结论126

第9章BPM资源129

BPM社区130

流程改进工具包134

<<什么是业务流程管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>