

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787122009531

10位ISBN编号：712200953X

出版时间：2007-8

出版时间：7-122

作者：邸卫民 编

页数：167

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

本教材介绍了旅游服务礼仪的基本理论知识，并就相关的文化现象做了概述。

主要内容有：绪论、服务人员仪容仪表礼仪、服务人员的仪姿礼仪、服务人员的交流礼仪、饭店服务礼仪、导游服务礼仪、中国主要客源国礼仪、国内部分民族和港澳台礼仪、涉外服务礼仪规范、宗教礼仪等。

本教材针对高职高专特点，突出了教材的实训性，强化了技能训练，注重了学习的趣味性、生动性，是很好的旅游专业教材。

同时也为社会各界提供了很好的行业培训及修养类参考读物。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论 第一节 礼的基本概念 第二节 礼的起源与发展 第三节 礼仪的原则与特征 第四节 礼仪的性质与作用 第五节 个人礼仪的培养 本章小结 课堂讨论题 复习思考题 第二章 服务人员仪容仪表礼仪 第一节 服务人员的仪容要求 第二节 发型的修饰 第三节 服务人员着装礼仪 本章小结 复习思考题 第三章 服务人员的仪姿礼仪 第一节 旅游酒店从业者仪姿的基本要求 第二节 手势语礼仪 第三节 旅游从业人员表情神态与肢体语言的解读 第四节 服务人员礼仪训练 本章小结 课堂讨论题 复习思考题 第四章 服务人员的交流礼仪 第一节 交往四要素 第二节 通联礼仪 第三节 交谈礼仪 第四节 位次礼仪 本章小结 课堂讨论题 复习思考题 第五章 饭店服务礼仪 第一节 前厅服务礼仪规范 第二节 餐厅服务礼仪 第三节 饭店服务接待礼仪 本章小结 课堂讨论题 复习思考题 第六章 导游服务礼仪 第七章 中国主要客源国礼仪 第八章 国内部分民族和港澳台礼仪 第九章 涉外服务礼仪规范 第十章 宗教礼仪 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>