

<<酒店英语口语大全>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语口语大全>>

13位ISBN编号：9787122032096

10位ISBN编号：7122032094

出版时间：2008-9

出版时间：化学工业出版社

作者：曹军毅 编

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语口语大全>>

前言

旅游越来越成为各国和各地方政府重视的服务性产业。随着中国经济的发展，这片古老而神奇的土地越来越强烈地引起外国客人的好奇和兴趣。中国成功加入WTO，为海外客商提供无限商机的同时，也为中国的旅游业开拓了新的市场。2008年北京奥运盛会，2010年上海世界博览会，更为中国的旅游业开创了灿烂的前景。宾馆饭店作为旅游服务的支柱产业，作为文明古国的现代窗口，其规范化的语言，尤其是涉外饭店的英语服务，将首先成为外国客人认识中国、了解中国的评价标准。因此，宾馆饭店的英语学习，则是我们亟待解决的必要而又迫切的任务。

<<酒店英语口语大全>>

内容概要

本书以酒店的一线服务职能部门为单位，共列有九个篇章。

每个篇章中又以其职能或岗位分为54单元。

每个单元按流程设定为若干基本情景，为了实现英语语言与文化语境相结合的效果，考虑到使用者英语水平参差不齐，本书在每单元第一部分“基本用语”中采用了中英文双语对照的方式，并在第二部分“情景对话”里，给予了具体语言环境中的对话用语。

在每个单元的第三部分采用了“词语替换”的形式，将典型语句和常用词汇、短语结合在一起，给予使用者更大的、举一反三的空间。

本书不仅是酒楼、宾馆等涉外行业工作人员的得力助手，也是旅游酒店专业学生提高英语水平的良师益友，同时也是广大英语爱好者拓宽知识面，提高英语运用能力的重要参考。

为便于读者学习和使用，本书还配有纯正的英语配音光盘。

<<酒店英语口语大全>>

书籍目录

Part One 礼宾服务Unit1 礼貌用语Unit2 行李服务Unit3 汽车安排Part Two 服务总台Unit1 登记入住Unit2 兑换外币Unit3 换房服务Unit4 留言服务Unit5 电话总机Unit6 处理投诉Unit7 问询服务Unit8 叫醒服务Unit9 结帐送客Part Three 商务中心Unit1 宴会预订Unit2 房间预订Unit3 票务订购Unit4 会议预订Unit5 传真服务Unit6 网络服务Unit7 复印服务Part Four 餐饮部Unit1 预定餐桌Unit2 迎宾领位Unit3 酒吧服务Unit4 中餐服务Unit5 餐桌服务Unit6 各国佳肴Unit7 客房送餐Part Five 客房部Unit1 房内设施Unit2 常规做房Unit3 洗衣服务Unit4 个性特色Unit5 公共声所Part Six 商场部Unit1 迎宾导购Unit2 奥运礼品Unit3 介绍瓷器Unit4 推荐织毯Unit5 传统书画Unit6 民族服装Unit7 名酒名茶Unit8 中医药材Unit9 体育用品Unit10 音像制品Part Seven 康乐部Part Eight 旅游部Part Nine 其他附录 餐饮常用词汇

<<酒店英语口语大全>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>